

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

1. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng chính Visa Signature và Privilege Visa Signature do ACB phát hành.

2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/10/2021 đến ngày 30/09/2022.

3. **Địa bàn khuyến mãi:** Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mãi:

Chủ thẻ Visa Signature được hưởng ưu đãi sau:

- Tặng thêm 1 (một) đêm lưu trú liền trước / liền sau dành cho chủ thẻ hoặc cùng thời điểm lưu trú (dành cho người thân đi cùng) tại khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp loại A (còn gọi là loại 1) khi đặt phòng từ tối thiểu 2 đêm (*)

Chủ thẻ Privilege Visa Signature: có thể được lựa chọn 1 trong 2 ưu đãi sau:

- Tặng thêm 2 (hai) đêm lưu trú liền trước / liền sau dành cho chủ thẻ *hoặc* cùng thời điểm lưu trú (dành cho người thân đi cùng) tại khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp loại A (còn gọi là loại 1) khi đặt phòng từ tối thiểu 2 đêm (*)
- Tặng thêm 1 (một) đêm lưu trú liền trước / liền sau dành cho chủ thẻ *hoặc* cùng thời điểm lưu trú (dành cho người thân đi cùng) tại khách sạn/khu nghỉ dưỡng cao cấp loại A+ (còn gọi là loại 2) khi đặt phòng từ tối thiểu 2 đêm (*)

(*) *Đính kèm: Danh sách 50 khách sạn/resort cao cấp*

5. Điều kiện và điều khoản:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán đặt phòng khách sạn/khu nghỉ dưỡng qua thẻ Visa Signature/ Privilege Visa Signature thành công thông qua tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp **(028) 3824 0536** hoạt động 24/7 dành riêng cho chương trình, hoặc chủ thẻ có thể đặt phòng tại tất cả các trang web đặt phòng khách sạn (Ví dụ: Agoda, Traveloka, Booking.com, ivivu.com ...) trước 10 ngày và Chủ thẻ phải là người check-in tại khách sạn/khu nghỉ dưỡng đã đặt.
- Đêm/phòng lưu trú được tặng phải là đêm/phòng liền trước, liền sau hoặc trùng ngày đã đặt phòng của chủ thẻ.
 - ✓ Trường hợp khách sạn/ khu nghỉ dưỡng không có ngày như yêu cầu, ACB đồng ý cho chủ thẻ sử dụng ngày được tặng này cho những lần đặt phòng tiếp theo trong thời hạn hiệu lực của chương trình.
 - ✓ Trường hợp chủ thẻ có nhu cầu thay đổi hoặc hủy sau khi đã có xác nhận từ Nhân viên Tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp **(028) 3824 0536** về 1 hoặc 2 đêm/phòng được tặng; chủ thẻ phải thông báo trước cho Nhân viên Tổng đài qua hotline **(028) 3824 0536** tối thiểu trước 10 ngày so với ngày sử dụng dịch vụ.
 - ✓ Việc thay đổi, hủy hoặc vắng mặt không tuân theo quy định của từng khách sạn/ khu nghỉ dưỡng thì chủ thẻ sẽ bị mất 1 hoặc 2 đêm/phòng ưu đãi theo chính sách từ ACB. ACB không chịu trách nhiệm trong việc chủ thẻ mất lượt ưu đãi do chủ động thay đổi, hủy hoặc vắng mặt phòng không đúng quy định của chương trình.
 - ✓ Một khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/ Quý trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Loại phòng ưu đãi tặng thêm là phòng tiêu chuẩn có kèm ăn sáng, trường hợp chủ thẻ muốn nâng cấp hạng phòng sẽ phải trả thêm phí phát sinh căn cứ vào báo giá của khách sạn/khu nghỉ dưỡng cung cấp cho Nhân viên Tổng đài tại hotline **(028) 3824 0536** và Nhân viên Tổng đài sẽ tính phí trực tiếp trừ vào thẻ Visa Signature/ Privilege Visa Signature của chủ thẻ. Ưu đãi không áp dụng cho đặt phòng vào những ngày loại trừ (*Xem danh sách khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp và quy định ngày loại trừ bên dưới*)
- Trường hợp chủ thẻ đặt phòng không thuộc ngày Black Outdate (trừ các ngày lễ/tết trong năm) nhưng giá phòng tăng lên, chủ thẻ vẫn được hưởng ưu đãi tặng thêm lên đến 2 đêm/phòng theo chính sách ACB quy định.
- Ưu đãi chỉ được áp dụng trong hệ thống các khách sạn/ khu nghỉ dưỡng mà ACB đã thông báo, chủ thẻ cần đảm bảo tuân thủ theo điều khoản của từng khách sạn/khu nghỉ dưỡng được công bố trên website của ACB (*Đính kèm: Danh sách khách sạn/khu nghỉ dưỡng cao cấp và quy định ngày loại trừ*).
- Thẻ phải còn hiệu lực mới được tham gia chương trình, các thẻ hủy hoặc đang làm thủ tục hủy hoặc trong tình trạng nợ quá hạn không được tham gia chương trình.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính, không áp dụng cho chủ thẻ phụ.

6. Quy trình đặt phòng:

- **Bước 1:** Chủ thẻ đặt từ 2 đêm/phòng tại chuỗi các khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp và thanh toán với thẻ tín dụng ACB Visa Signature/ ACB Privilege Visa Signature tối thiểu 10 ngày trước ngày check-in.
Chủ thẻ có thể đặt tại tất cả các trang đặt phòng khách sạn (VD: Agoda, Booking, Traveloka, ivivu,...) hoặc qua số tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp 24/7 của ACB tại (028) 3824 0536.
- **Bước 2:** Liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp 24/7 của ACB tại (028) 3824 0536 để đăng ký nhận ưu đãi tặng thêm 1 hoặc 2 đêm/phòng nghỉ dưỡng miễn phí, liền trước, liền sau hoặc trùng ngày lưu trú đã đặt ở bước 1.
- **Bước 3:** ACB xác nhận với Chủ thẻ về ưu đãi tặng thêm 1 hoặc 2 đêm/phòng sau 1 ngày làm việc.

7. Quy định khác:

- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn và sẽ được thông báo trên website www.acb.com.vn.
- ACB có quyền từ chối không tặng thêm ưu đãi trong các trường hợp khách hàng gian lận.
- Các tranh chấp về thương mại của khách hàng đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa khách hàng và ACB, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý với quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình.
- ACB không chịu trách nhiệm về việc khách hàng không nhận được thông tin về chương trình khuyến mãi.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, tuân thủ đúng các quy trình về tổ chức chương trình.

- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch.
- ACB có quyền thay đổi/điều chỉnh danh sách khách sạn, khu nghỉ dưỡng của chương trình và mọi thay đổi sẽ được cập nhật trên website www.acb.com.vn.
- ACB có quyền thay đổi/điều chỉnh điều kiện tham gia chương trình & mọi thay đổi/điều chỉnh sẽ được cập nhật trên website www.acb.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

8. Danh sách khách sạn/ khu nghỉ dưỡng cao cấp áp dụng ưu đãi:

STT	Khách sạn/ Resort	Loại	Ngày loại trừ Không áp dụng ưu đãi	Chính sách hủy phòng	Tiện ích bổ sung	Yêu cầu đặc biệt
1	Crown Retreat Resort Quy Nhơn Địa chỉ: Thôn Trung Lương, Phù Cát, Bình Định	A	- 02/09/2021 - 04/09/2021 (Quốc Khánh) - 24/12/2021 - 26/12/2021 (Giáng sinh) - 31/12/2021- 02/01/2022 (Tết Dương lịch)	- Không mất phí nếu báo hủy trước 30 ngày trở lên. - Tính phí 50%: 15 - 29 ngày. - Tính phí 100%: dưới 14 ngày;	- Bữa sáng hàng ngày cho (02) khách - Đồ uống chào đón miễn phí vào ngày nhận phòng.	
2	The Cliff Resort & Residences Mũi Né Địa chỉ: Khu phố 5, Phú Hải, Mũi Né, Phan Thiết, Bình Thuận	A	* Các giai đoạn Lễ, Tết ở KS: - 12/02 – 21/02/2021 - 30/04 – 02/05/2021 - 01/09 – 03/09/2021	* 1/11/2020 - 02/5/2021: - Không phạt nếu thông báo hủy phòng trước từ 30 ngày trở lên. - Phạt 50%: 15 - 29 ngày. - Phạt 100%: ít hơn từ 14 ngày; mùa cao điểm 30/4/2020 - 2/5/2020. * 03/5/2021 - 31/10/2021: - Không phạt nếu thông báo hủy phòng trước từ 14 ngày trở lên. - Phạt 50%: 8 - 13 ngày. - Phạt 100%: ít hơn từ 7 ngày;	* Bao gồm bữa sáng cho 2 người lớn và 2 trẻ em dưới 5 tuổi Giai đoạn: 01/11/2020 – 31/10/2021 - Hi- tea: 15:00 – 16:00 tại Nhà hàng Vista Restaurant miễn phí vào Thứ 2, Thứ 4 và Thứ 6. - Wine tasting: 16:00 – 17:00 tại nhà hàng miễn phí vào Thứ 7.	* Yêu cầu lưu trú tối thiểu 2 đêm vào cuối tuần (thứ 6, thứ 7) và ngày lễ. * Yêu cầu lưu trú tối thiểu 3 đêm từ 26/12/2020 - 27/12/2020; 28/12/2020- 08/1/2021; 12/02- 21/02/2021 * Gala tối bắt buộc vào Giáng sinh, Năm mới, Tết Âm lịch
3	Vinpearl Hotel Can Tho Địa chỉ: 209 Đường 30 Tháng 4, Xuân Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ	A	- 13/02/2021 – 15/02/2021 - 30/04/2021 – 02/05/2021	* Thay đổi, hủy, không đến trước thời điểm nhận phòng: - Trước 6h chiều ngày nhận phòng: Không phạt - Sau 6h chiều ngày nhận phòng: 50% các đêm - No show: 100% các đêm * Thay đổi, hủy, rút ngắn đêm ở sau thời điểm nhận phòng: - Trước 12h trưa 01 ngày trước ngày check out: Không phạt - Sau 12h trưa 01 ngày trước ngày check out: 100% của 01 đêm	* Bao gồm bữa ăn sáng cho 2 người * Không surcharge mùa đỉnh điểm	Phụ thu thêm người: - Người lớn (Từ 12 tuổi) có giường phụ: 1,010,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) có giường phụ: 510,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) không giường phụ: 320,000VND - Miễn phí cho trẻ em (dưới 4 tuổi) ở chung giường với bố mẹ
4	Belle Maison Parosand Danang Hotel Địa chỉ: 216 Võ Nguyên Giáp, Phước Mỹ, Sơn Trà, Đà Nẵng	A	- 11/02/2021 - 16/02/2021 (Tết Âm lịch) - 21/04/2021 (Giỗ tổ Hùng Vương) - 30/04/2021 - 02/05/2021 (Giải phóng miền Nam & Quốc tế Lao Động) - 02/09/2021 (Quốc Khánh)	* Mùa thấp điểm (01/01/2021 - 15/05/2021): - Hủy 03 – 02 ngày trước ngày đến: Tính 50% - Hủy 01 ngày trước ngày đến hoặc không đến: Tính 100% * Mùa cao điểm (16/05/2021 - 31/12/2021):	* Bao gồm ăn sáng miễn phí cho 02 người * Đồ uống chào đón khi nhận phòng; * Miễn phí 02 chai nước uống mỗi ngày trong phòng; * Miễn phí sử dụng phòng Fitness Center và bể bơi vô cực ngoài trời;	* Phòng tối đa gồm 02 người lớn và 02 trẻ em dưới 12 tuổi; * Bữa tối Gala bắt buộc đêm Giáng Sinh 24/12 và đêm giao thừa 31/12

				<ul style="list-style-type: none"> - Hủy 07 - 04 ngày trước ngày đến: phạt 50% - Hủy 03 ngày trước ngày đến hoặc không đến: phạt 100% 		
5	Vinpearl Hotel Imperia Hai Phong Địa chỉ: Khu đô thị, Đường Hà Nội, Vinhomes Imperia, Hồng Bàng, Hải Phòng	A	* Các ngày Lễ, Tết của KS.	Phí phạt hủy, thay đổi, không đến trước thời điểm nhận phòng: - Không phạt trước 6pm ngày nhận phòng, 50% các đêm sau 6pm ngày nhận phòng, 100% các đêm nếu không đến Phí phạt hủy, thay đổi, rút ngắn đêm ở sau thời điểm nhận phòng: - Không phạt trước 12h trưa 1 ngày trước ngày muốn trả phòng - 100% của 1 đêm sau 12h trưa 1 ngày trước ngày muốn trả phòng	* Ăn sáng hằng ngày cho 2 người	Phụ thu thêm người: - Người lớn (Từ 12 tuổi) có giường phụ: 1,200,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) có giường phụ: 600,000VND - Trẻ em (04-12 tuổi) không giường phụ: 360,000VND - Miễn phí cho trẻ em (dưới 4 tuổi) ở chung giường với bố mẹ
6	Somerset Chancellor Court Địa chỉ: 21-23 Nguyễn Thị Minh Khai, Q1, HCM	A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo hủy và sửa đổi nhận được ít hơn 7 ngày trước ngày đến: Phạt 100% phí phòng một đêm - Thông báo hơn 7 ngày trước ngày đến: Không tính phí - No – show: Phạt 100% giá trị booking 	<ul style="list-style-type: none"> * Bao gồm ăn sáng cho 02 người. * Cuộc gọi nội thành * Sử dụng tất cả các tiện nghi giải trí * Dịch vụ dọn phòng hàng ngày 	<ul style="list-style-type: none"> * Trả phòng trễ / gia hạn lưu trú là tùy thuộc vào tình trạng sẵn có và phụ phí: - Trả phòng trước 4:00 chiều - tương đương với tiền thuê nửa ngày - Trả phòng sau 4:00 chiều - tương đương với tiền thuê cả ngày. * Căn hộ dịch vụ này chỉ dành cho mục đích cư trú. Không có sự kiện như đám cưới, hội nghị.
7	Novotel Nha Trang Địa chỉ: 50 Trần Phú, Nha Trang, Khánh Hòa	A	- 11/02/2021 – 20/02/2021 - 28/12/2021 – 31/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> * Ngày thường: - Miễn phí hủy phòng trước 14 ngày khách đến. - Phạt 100% tiền phòng trong vòng 14 ngày trước khi khách đến. * Mùa đỉnh điểm ngày Lễ (26/12 - 4/1/, từ 01/07 - 31/07) và ngày lễ (11/02 - 20/02/2021; 30/04/2021 - 02/05/2021): 	<ul style="list-style-type: none"> * Bao gồm bữa sáng cho. 2 người * Giảm 20% cho bữa tối buffet hải sản * Giảm 10% cho các dịch vụ Spa. * Ưu đãi này không kết hợp cùng các sự kiện, khuyến mãi khác của khách sạn. * Sử dụng phòng tắm nóng và xông hơi tại Inbalance Spa * Miễn phí sử dụng phòng 	<ul style="list-style-type: none"> * Lưu trú tối thiểu 3 đêm trong giai đoạn Tết. Bữa tối Gala bắt buộc 24/12 và 31/12.

				<ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí hủy phòng trước 30 ngày khách đến. - Phạt 100% tiền phòng trong vòng 30 ngày trước khi khách đến. 	<ul style="list-style-type: none"> tập thể thao * Sử dụng miễn phí ghé và ô ngoài bãi biển * Miễn phí cho 2 trẻ em dưới 16 tuổi khi dùng chung giường với bố mẹ 	
8	MerPerle Beach Hotel Nha Trang Địa chỉ: 88A Trần Phú, Lộc Thọ, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	A	<ul style="list-style-type: none"> - 10/02/2021 - 17/02/2021 - 30/04/2021 - 02/05/2021 - 02/09/2021 	<ul style="list-style-type: none"> * Mùa thấp điểm: - Từ 14 đến 08 ngày trước khi đến: phạt là đêm đầu tiên - Từ 07 đến 04 ngày trước khi đến: phạt 50% - Từ 03 ngày trước khi đến: phạt 100%. * Mùa cao điểm: - Từ 21 đến 15 ngày trước khi đến: phạt là đêm đầu tiên - Từ 14 đến 08 ngày trước khi đến: phạt 50% - Từ 07 ngày trước khi đến: phạt 100% * Trả phòng sớm: tiền các đêm phòng trong đơn đặt phòng không sử dụng sẽ không được hoàn trả 	<ul style="list-style-type: none"> * Bao gồm bữa sáng cho 02 người * Đồ uống chào mừng & khăn mát tại quầy lễ tân * 02 chai nước khoáng/phòng/ngày * Dụng cụ pha trà / cà phê hàng ngày trong phòng * Miễn phụ thu ăn sáng cho trẻ em dưới 5 tuổi 	
9	Best Western Premier Sonasea Phu Quoc Resort Địa chỉ: Bãi Trường, Dương Tơ, Phú Quốc, Kiên Giang	A	<ul style="list-style-type: none"> - 18/12/2020 - 21/02/2021 	<ul style="list-style-type: none"> * Bất cứ hủy phòng nào nhận được trong vòng 14 đến trước 7 ngày trước ngày đến, phạt 1 đêm tiền phòng. * Hủy phòng trong vòng 6 ngày trước ngày đến, phạt toàn bộ tiền phòng. * No Show/ Chính Sách Không Nhận Phòng Khách không đến nhận phòng hoặc giảm số đêm nghỉ, phạt 100% tiền phòng cho cả giai đoạn đã đặt. 	<ul style="list-style-type: none"> * Bao gồm bữa sáng cho 02 người * Giảm giá 10% dịch vụ ẩm thực (Không áp dụng cho đồ uống có cồn) * Giảm giá 20% dịch vụ Spa theo giá niêm yết của tất cả các gói Spa * Xe ô tô đưa đón hai chiều khách hàng từ Khu nghỉ dưỡng tới sân bay quốc tế Phú Quốc bằng xe chung theo lịch trình xe của Khu nghỉ dưỡng. * Lớp tập Yoga hàng ngày * Miễn phí sử dụng bể bơi Lagoon dài nhất Việt Nam * Miễn phí sử dụng xe đạp và các môn thể thao không động cơ dưới nước * Miễn phí cho 02 trẻ em dưới 16 tuổi khi dùng chung giường với bố mẹ 	
10	Terracotta Hotel & Resort Dalat Địa chỉ: Phân khu chức năng 7.9, KDL Hồ Tuyền Lâm, Lâm Đồng	A	<ul style="list-style-type: none"> - 1/1/2021 – 02/01/2021 - 12/02/2021 - 20/02/2021 - 30/04/2021 - 01/05/2021 – 02/05/2021 - 02/09/2021 – 04/09/2021 - 24/12/2021 - 	<ul style="list-style-type: none"> * Ngày thường: - Trước 15 ngày: Không phạt - Từ 15-7 ngày: Phạt 50% - Dưới 7 ngày: Phạt 100% * Ngày Lễ, Tết của KS: - Trước 30 ngày: Không phạt - Từ 30-21 ngày: Phạt 50% - Ít hơn 21 ngày: Phạt 100% * Khách trả phòng trước 	<ul style="list-style-type: none"> * Bao gồm ăn sáng cho 02 người * 02 chai nước suối đặt trong mỗi phòng mỗi ngày * Sử dụng khu vực trò chơi như: Phòng tập thể dục, Bida, Tắm hồ bơi, Sân tennis (từ 07h đến 17h), khu vui chơi trẻ em. 	<ul style="list-style-type: none"> * Bữa ăn bắt buộc (1/1; 27/1; 28/1; 30/4 & 1/5; 24/12 và 31/12). * Tối thiểu hai (02) đêm phòng liên tiếp cho các giai đoạn Lễ, cuối tuần

			25/12/2021 - 31/12/2021	thời hạn: Thu tiền 100% số đêm phòng chưa sử dụng	* Miễn phí tham quan vườn rau, vườn hoa, vườn dâu trong khu nghỉ dưỡng * Miễn phí xe đưa đón ra Trung tâm Đà Lạt và ngược lại.	
11	Novotel Ha Long Bay Địa chỉ: 160 Hạ Long, Bãi Cháy, Hạ Long, Quảng Ninh	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết của KS	* Hủy phòng 14 - 07 ngày trước ngày đến: 70% phí hủy phòng cả đợt lưu trú * Hủy phòng trong vòng 07 ngày trước ngày đến: 100% phí phòng cho cả đợt lưu trú * Trả phòng sớm được xác định là hủy phòng: trả 100% phí phòng cho những đêm còn lại dựa trên xác nhận đặt phòng ban đầu. * Thay đổi Tên khách hàng xem như là hủy phòng: trả 100% phí phòng. * Thay đổi Ngày đến/ Ngày đi/ Số lượng phòng sẽ được xác định là hủy phòng.	* Bao gồm bữa sáng cho 2 người * Miễn phí phòng và ăn sáng cho 2 trẻ em dưới 16 tuổi khi dùng chung giường với bố mẹ * Nước uống chào đón * Miễn phí trà, cafe và 2 chai nước suối trong phòng * Miễn phí sử dụng hồ bơi ngoài trời và phòng tập thể dục	* Trong giai đoạn Blackout date: KS có quyền từ chối thay đổi thông tin đặt phòng nếu không thông báo trước ít nhất 30 ngày.
12	Swiss-Belresort Tuyen Lam Địa chỉ: Khu 7&8, Khu du lịch hồ Tuyền Lâm, Phường 3, Đà Lạt, Lâm Đồng, Việt Nam	A	- 25/1/2020 - 29/1/2020 - 2/4/2021 - 30/4 & 1/5/2021 - 2/9/2020 - 24/12 & 25/12/2021 - 31/12/2020 - 1/1/2021	- Hơn 30 ngày trước ngày nhận phòng: Miễn phí - Từ 15 đến 30 ngày trước ngày nhận phòng: Tính phí 50% giá trị hợp đồng - Từ 7 đến 14 ngày trước ngày nhận phòng: Tính 75% giá trị hợp đồng - Trước ngày nhận phòng ít hơn 7 ngày: Tính 100% giá trị hợp đồng - Không có mặt: Tính 100% giá trị hợp đồng	* Phòng nghỉ bao gồm ăn sáng hàng ngày cho 02 khách. * Miễn phí 2 chai nước khoáng mỗi ngày * Miễn phí trà, cà phê trong phòng * Miễn phí sử dụng phòng tập Gym, bể bơi nước ấm trong nhà và bể bơi ngoài trời	* Ăn tối bắt buộc: 27/1/2020 & 1/5/2020 & 31/12/2020.
13	Royal Lotus Halong Resort & Villas Địa chỉ: Bán Đảo, 2, Đường Hùng Thắng, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh	A	- Tết Âm lịch: từ 11/02 đến hết ngày 16/02/2021 - Giỗ tổ Hùng Vương: 21/04/2021 - Giải phóng miền Nam & Quốc tế Lao Động: từ 30/04 đến hết ngày 02/05/2021 - Ngày Quốc Khánh: 02/09/2021	* Từ tháng 5 đến tháng 9. - Hủy 03 - 02 ngày trước ngày đến: Tính 50% tiền phòng cho mỗi phòng đặt; - Hủy 01 ngày trước ngày đến: 100%. * Từ tháng 1 đến tháng 4 và từ tháng 10 đến tháng 12. - Hủy 07 - 04 ngày trước ngày đến: Tính 50% tiền phòng cho mỗi phòng đặt; - Hủy 03 ngày trước ngày đến: 100%.	* Bao gồm ăn sáng cho 2 người * Đồ uống khi nhận phòng; * Miễn phí 02 chai nước uống mỗi ngày trong phòng; * Miễn phí sử dụng phòng Fitness Center và bể bơi ngoài trời; * Miễn phí sử dụng Kid's Club, Fitness Center và bể bơi ngoài trời;	* Bữa tối bắt buộc đêm Giáng Sinh 24/12 và đêm giao thừa 31/12
14	Lapochine Huế (tên cũ Ana Mandara Hue Resort & Spa) Địa chỉ: Thị trấn Thuận An, Hải Tiến, Phú Vang, Thừa Thiên Huế	A	+ Giỗ tổ Hùng Vương: 2/4/2020 + Ngày Giải phóng Miền Nam và Quốc tế Lao Động: 30/4/2020, 1/5/2020 + Lễ Quốc Khánh: 1/9/2020, 2/9/2020	* Giai đoạn thường (từ 15 tháng 09 đến 31 tháng 3 năm kế tiếp): - Hủy phòng trước 7 ngày: Miễn phí - Hủy phòng trong vòng 06 - 03 ngày trước ngày khách đến: 50% tổng tiền phòng	* Ăn sáng hàng ngày cho 2 người * Nước uống chào đón khi nhận phòng và trái cây đặt phòng * Xe đón/tiến lên trung tâm thành phố (theo lịch trình của resort)	

			<p>+ Lễ Giáng Sinh: 24/12/2020, 25/12/2020</p> <p>+ Lễ Năm mới: 31/12/2020, 1/1/2021</p> <p>+ Tết Âm Lịch: 11/2/2021-16/2/2021</p> <p>+ Từ 01/04 đến 14/09</p>	<p>- Hủy phòng trong vòng 2 ngày trước khi khách đến: 100% tổng tiền phòng</p> <p>* Giai đoạn cao điểm (từ 1 tháng 4 đến 14 tháng 9):</p> <p>- Hủy phòng trước 21 ngày: Miễn phí</p> <p>- Hủy phòng trong vòng 20 - 08 ngày trước ngày khách đến: 50% tổng tiền phòng</p> <p>- Hủy phòng trong vòng 7 ngày trước khi khách đến: 100% tổng tiền phòng</p>	<p>* Sử dụng xe đạp tham quan của khu nghỉ</p> <p>* Sử dụng hồ bơi, biển và phòng tập thể dục</p> <p>* Miễn phí 02 chai nước suối, trà và cà phê</p> <p>* Sử dụng WIFI</p> <p>* Honeymoon offer: Đặt bánh và trang trí hoa trong phòng của khách hưởng tuần trăng mật ở từ 3 đêm trở lên (Chủ thẻ được Yêu cầu xuất trình giấy đăng kí kết hôn trong vòng 6 tháng).</p>	
15	<p>Vinpearl Hotel Hue Địa chỉ: 50A Hùng Vương, Phú Nhuận, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế</p>	A	30/04/2021 – 02/05/2021	<p>* 01/12/2020 – 11/02/2021 & 22/2/2021 – 29/04/2021 & 03/05/2021 – 30/09/2021</p> <p>- Trước 18h00 ngày nhận phòng: miễn phạt</p> <p>- Sau 18h00 ngày nhận phòng: phạt 50% các đêm</p> <p>* 12/02/2021 – 21/02/2021 & 01/10/2021 – 30/11/2021</p> <p>- Trước 1 ngày ngày nhận phòng: miễn phạt</p> <p>- Trước 18h00 ngày nhận phòng: phạt 50% các đêm</p> <p>* Không đến trong mọi giai đoạn: 100% các đêm</p>	<p>* Bao gồm ăn sáng cho 2 người.</p> <p>* Trẻ em dưới 4 tuổi chung phòng miễn phí</p>	<p>* Tối thiểu lưu trú 2 đêm trong giai đoạn 30/04/2020 - 02/05/2020</p> <p>Phụ thu thêm người:</p> <p>- Người lớn (Từ 12 tuổi) có giường phụ: 1,200,000VND</p> <p>- Trẻ em (04-12 tuổi) có giường phụ: 600,000VND</p> <p>- Trẻ em (04-12 tuổi) không giường phụ: 360,000VND</p> <p>- Miễn phí cho trẻ em (dưới 4 tuổi) ở chung giường với bố mẹ</p>
16	<p>Belle Maison Hadana Hoi An Resort & Spa Địa chỉ: 538 Cửa Đại, Cẩm Châu, Hội An, Quảng Nam</p>	A	<p>+ Tết Dương lịch: 01/01/2021</p> <p>+ Tết Âm lịch: từ 11/02/2021 đến hết ngày 16/02/2021</p> <p>+ Giỗ tổ Hùng Vương: 21/04/2021</p> <p>+ Giải phóng miền Nam & Quốc tế Lao Động: từ 30/04 đến hết ngày 02/05/2021</p> <p>+ Ngày Quốc Khánh: 02/09/2021</p>	<p>* Hủy 07 - 04 ngày trước ngày đến: Tính 50% tiền phòng cho mỗi phòng đặt;</p> <p>* Hủy 03 ngày trước ngày đến hoặc không đến: Tính 100% tiền phòng cho mỗi phòng đặt.</p>	<p>* Đồ uống khi nhận phòng</p> <p>* Bao gồm ăn sáng hàng ngày cho 2 người tại nhà hàng.</p> <p>* Miễn phí trà/ cà phê & 02 chai nước uống mỗi ngày trong phòng</p> <p>* Miễn phí sử dụng xe đạp cho khách lẻ (phụ thuộc vào tình trạng xe)</p> <p>* Tiêu chuẩn số lượng khách ở trong phòng: 02 người lớn và 02 trẻ em dưới 12 tuổi</p>	<p>* Bữa tối bắt buộc đêm Giáng Sinh 24/12 và đêm giao thừa 31/12</p>
17	<p>Hotel du Parc Địa chỉ: 84 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng, Hà Nội</p>	A		<p>- Hủy sau Cut-off-date/ khởi hành sớm / không xuất hiện: Chịu 100% phí phòng cho toàn bộ thời gian lưu trú</p> <p>- Cut-off-date (trong ngày): Tháng 1, tháng 2 và Tháng 5-6: Hủy trước 3 ngày</p>	<p>- Bữa sáng Buffet hàng ngày cho hai người</p> <p>- Truy cập internet miễn phí trong phòng</p> <p>- Sử dụng phòng Xông hơi, Gym và bể bơi miễn phí</p> <p>- Chai nước uống hàng ngày,</p>	

				Tháng 3, tháng 4 và Tháng 10-11: Hủy trước 7 ngày	trà và cà phê miễn phí Ưu đãi cộng thêm cho khách ở tầng Executive, Park View Executive như sau: <ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng Executive Lounge riêng từ 6:30 đến 22:00 • Làm thủ tục check-in và check-out tại khu vực lễ tân riêng • Wifi miễn phí tại Executive Lounge • Miễn phí dịch vụ giặt là (không bao gồm giặt khô và là phẳng) cho 5 đồ một phòng trong một ngày (không cộng dồn) • Buffet trà chiều từ 14:30 đến 16:30 • Cocktail trước bữa tối từ 17:30 đến 19:30 	
18	Victoria Sapa Resort & Spa Địa chỉ: Đường Xuân Viên, Trung tâm thành phố Sapa, Sapa, Lào Cai	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết * Kỳ nghỉ lễ: - Từ 01/01/2021 đến 04/01/2021 (02 đêm) - 21/04/2021, 30/4 - 02/05/2021; 02/09-04/09/2021 * Nghi Tết: Từ 13/02 - 20/02/2021 (08 đêm)	* Mùa thấp điểm (01/10/2020 - 31/03/2021): - Hủy phòng trước ít hơn 7 ngày: 1 đêm với mỗi booking. - Hủy phòng trước 3 ít ngày: chịu toàn bộ phí * Mùa cao điểm (01/04/2021- 31/09/2021): Hủy phòng trước ít hơn 14 ngày: tính phí một đêm với mỗi booking. Hủy phòng trước ít hơn 7 ngày: Chịu toàn bộ chi phí	- Buffet sáng hàng ngày - Đồ uống chào mừng tại khu vực lễ tân khách sạn - Sử dụng Trung tâm Fitness - Nước uống miễn phí tại phòng (02 chai mỗi ngày) - Miễn phí xông hơi, tắm hơi, bể bơi nước nóng trong nhà - Tặng bữa sáng cho khách Victoria Express Train nếu hành khách lưu trú tại khách sạn - Hỗ trợ check in sớm hoặc check out trễ nếu có thể - Giảm giá 10% F&B và dịch vụ Spa - Bữa ăn: Giảm 50% trên giá bữa ăn của người lớn thông thường cho trẻ từ 6 tuổi đến 12 tuổi (suất ăn của trẻ), giá đầy đủ sẽ được tính nếu đặt hàng trên “Kids’ Menu” thông thường. Giảm 20% vé buổi dạ tiệc cho trẻ từ 6 tuổi đến 12 tuổi. Miễn phí cho ăn uống cho trẻ từ 6 tuổi trở xuống.	* Phụ thu cuối tuần và mùa cao điểm: 235.000 VNĐ/ phòng/ đêm vào mùa thấp điểm (01/4/2021 – 30/9/2021) * Bữa ăn bắt buộc: Christmas Eve gala dinner: 1,720,000 VND New Year's Eve gala dinner: 1,935,000 VND * Chính sách trẻ em: - Tối đa hai trẻ dưới 12 tuổi mỗi phòng có thể dùng chung phòng ngủ với bố mẹ miễn phí; bữa sáng tự chọn giảm 50% cho mỗi bé. Giường phụ được tính với giá thuần 470.000 VNĐ / em bao gồm bữa sáng, cho trẻ từ 6 tuổi đến dưới 12 tuổi với tối đa 1 giường phụ/ phòng

19	<p>Nam Nghi Resort Phu Quoc by Hyatt Địa chỉ: Ấp 4, Xã Cửa Cạn, Huyện Phú Quốc. Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam</p>	A+	<p>* 20/12/2020 – 05/01/2021 * 05/02/2021 – 17/02/2021</p>	<p>* Mùa thường (1/4/2021-30/ 09/2021): - 15 ngày trước ngày đến: Không tính phí - 14-08 ngày trước ngày đến: 50% giá trị đặt phòng Trong vòng 07 ngày trước ngày đến: 100% giá trị đặt phòng * Mùa cao điểm (06/01/2021-04 / 02/2021, 18/02/2020-31/03/2021) 30 ngày trước ngày đến: Không tính phí 29-15 ngày trước ngày đến: 50% giá trị đặt phòng Trong vòng 14 ngày trước ngày đến: 100% giá trị đặt phòng * Mùa đỉnh điểm (20/12/2020-05/ 1/2021, 05/2/2021-17/02/2021): - Miễn phí: 45 ngày trước ngày đến: Không tính phí - 44-31 ngày trước ngày đến: 50% giá trị đặt phòng - Trong vòng 30 ngày trước ngày đến: 100% giá trị đặt phòng</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Đưa đón sân bay và đưa đón ra Trung Tâm Dương Đông trong khung giờ quy định • Nước uống và trái cây khi nhận phòng • Tham gia lớp tập yoga và thiền tại The Spa (yêu cầu đăng ký trước) • Đưa đón qua Rock Island (phụ thuộc vào điều kiện thời tiết) • Sử dụng thuyền chèo tay tiêu chuẩn và mặt nạ lặn • Sử dụng hồ bơi tràn, phòng tập thể dục và phòng máy vi tính 	<p>* Yêu cầu ở lại tối thiểu 03 đêm liên tục trong giai đoạn: (20/12/2020-05/1/2021, 05/2/2021-17/02/2021) * Yêu cầu ở lại tối thiểu 02 đêm liên tục trong giai đoạn (1/4/2021-30/09/2021 và (06/01/2021-04 / 02/2021, 18/02/2020-31/03/2021) * Đặt 3 đêm qua Aspire để được hưởng ưu đãi 1 đêm miễn phí (đã bao gồm trong 3 đêm đặt)</p>
20	<p>Emeralda Resort Ninh Bình Địa chỉ: Khu Bảo Tồn Vân Long, Xã Gia Vân, Huyện Gia Viễn, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam</p>	A	<p>Không áp dụng vào các ngày lễ, Tết được quy định bởi Khách sạn</p>	<p>* Hủy phòng 03 ngày trước khi đến: Tính phí tất cả các phòng đã đặt * Hủy phòng 07 ngày trước khi đến: Tính phí một đêm cho mỗi phòng đã đặt</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bao gồm bữa sáng hàng ngày cho 2 khách - Đặt phòng sớm - Giảm giá lên đến 25% trên giá công bố * Giảm 25% trên giá sẵn có tốt nhất cho đặt phòng sớm 14 ngày * Giảm 20% trên giá sẵn có tốt nhất cho đặt phòng sớm 7 ngày 	
21	<p>Serena Resort Hoa Bình Địa chỉ: Xóm Khai Đồi, xã Sào Báy, huyện Kim Bôi, Hòa Bình</p>	A	<p>Phụ thu dịp lễ tết = giá phòng cuối tuần + 300.000 VND/phòng/đêm (trừ ngày giỗ tổ Hùng vương và lễ giáng sinh sẽ được tính như bên dưới)</p> <p>Giỗ tổ Hùng vương: tính giá cuối tuần và không phụ thu ngày 21/4/2021 Dịp lễ 30/4-1/5: áp dụng tính giá cuối tuần + phụ thu từ ngày 30/4 đến hết ngày 02/05/2021 Quốc khánh 2/9: áp dụng tính giá cuối tuần + phụ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hủy phòng ít hơn 15 ngày trước ngày đến tính 50% giá trị phòng đặt - Hủy phòng ít hơn 10 ngày trước ngày đến tính 100% giá trị phòng đặt 	<p>Ăn sáng hàng ngày dành cho số lượng người theo tiêu chuẩn phòng.</p>	N/A

			thu từ ngày 2/9 đến hết ngày 4/9/2021 Lễ giáng sinh: Áp dụng phụ thu 300,000 VND/đêm/phòng từ ngày 24-25/12/2021			
22	Movenpick Resort Cam Ranh Địa chỉ: Lô D12 ABC, xã Cam Hải Đông, huyện Cam Lâm, Nha Trang	A	- 25/12/2020 – 07/01/2021 - 11/02/2021 – 16/02/2021 - 30/04/2021 – 03/05/2021 - 02/09/2021 – 04/09/2021 - 31/12/2021 – 03/01/2022	- 7 ngày trước ngày đến: miễn phí - 4-6 ngày: 50% phí - Trong vòng 3 ngày hoặc không đến: 100% phí	- Ăn sáng hàng ngày dành cho 02 khách - Ưu đãi Chocolate Hour từ 15:00 - 16:00 hàng ngày	N/A
23	The Myst Dong Khoi Hotel Địa chỉ: 4-6-8, Hồ Huân Nghiệp, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	Trước 07 ngày trước ngày nhận phòng: Không mất phí Từ 3-7 ngày trước ngày nhận phòng: 1 đêm tiền phòng Dưới 3 ngày trước ngày nhận phòng hoặc không đến: 100% tổng tiền phòng	- Bữa sáng hàng ngày cho 02 khách - Miễn phí trà chiều	N/A
24	Silk Path Grand Hue Hotel Địa chỉ: Số 2 Lê Lợi, phường Vĩnh Ninh, thành phố Huế	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	- Hủy trước 14 ngày trước ngày khách đến : Phạt 50% - Hủy trước 07 ngày trước ngày khách đến: Phạt 70% - Hủy trước 03 ngày trước ngày khách đến: Phạt 100%	- Ăn sáng hàng ngày dành cho 02 khách - Thức uống chào mừng khi nhận phòng	N/A
25	Sea Links Beach Hotel Địa chỉ: Nguyễn Thông, khu phố 1, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	A	- 29/12/2020–02/01/2021 - 12/02/2021–16/02/2021 - 30/04/2021–01/05/2021 - 02/09/2021–04/09/2021	- Hủy trước 21 ngày trước ngày khách đến : không mất phí. - Hủy trước 21 đến 10 ngày trước ngày khách đến : Phạt 50% - Hủy trong thời gian 10 ngày trước ngày khách đến: Phạt 100%	- Ăn sáng hàng ngày cho 2 người lớn và 2 em bé dưới 6 tuổi - Thức uống chào mừng và khăn lạnh khi nhận phòng. - Miễn phí hồ bơi, sân tennis & sân bóng đá mini (trước 17:30), phòng tập thể thao, khu vui chơi trẻ em, xông hơi, xe điện đưa đi biển và hồ bơi (6:00 – 18:00).	Bữa tối bắt buộc - Tết Nguyên Đán 14/02/2021 (Mùng 3 Tết) Buffet Dinner, Người lớn 1,500,000 VND/Khách
26	Danang Golden Bay Hotel Địa chỉ: 01 Lê Văn Duyệt, phường Phước Mỹ, Đà Nẵng	A	- Tết Nguyên đán: 10/02/2021-16/02/2021 - Ngày giải phóng và quốc tế lao động: 30/04/2021, 01/05/2021 - Ngày quốc khánh 02/09/2021 - Giáng sinh: 24,25 & 31/12/2021 - Giai đoạn bắn pháo hoa (được cập nhật theo lịch của Ban tổ chức)	- Hủy trước 07 ngày trước ngày khách đến : không mất phí. - Hủy trước 4 đến 7 ngày trước ngày khách đến : Phạt 50% - Hủy trong thời gian từ 03 ngày trước ngày khách đến hoặc không đến: Phạt 100%	- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách	N/A
27	Mercure Vung Tau Địa chỉ: 3 Hạ	A	-1/1/2021; 12-17/2/2021 -21/4/2021 -30/4&1/5/2021 -2/9/2021	- Hủy phòng trong vòng 7 ngày: áp dụng phí của 1 đêm. - Hủy phòng nhận được trong vòng 03 ngày trước	- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách	N/A

	Long, Phường 2, Thành phố Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu		-31/12/2021 -1/1/2022 -1-6/2/2022	ngày khách đến: phạt toàn bộ tiền phòng của cả giai đoạn đã đặt trước.		
28	Lan Rung Resort Phuoc Hai Địa chỉ: lộ 44A, thị trấn Phước Hải, huyện Đất Đỏ, Bà Rịa – Vũng Tàu	A	02-03/09/2021 31/12/2021	- 07 ngày trước khi khách đến: Miễn phí - 06 ngày đến 03 ngày trước khi đến: 50% tổng tiền phòng cho toàn bộ thời gian ở - Trong thời hạn 02 ngày trước ngày đến: 100% tổng tiền phòng cho toàn bộ thời gian ở	Ăn sáng hàng ngày cho 2 hoặc 4 khách/phòng/đêm tùy theo tiêu chuẩn phòng	Thời gian nhận phòng 15:00. Thời gian trả phòng 12:00 Bữa ăn tối bắt buộc Ngày 30/04, 01/05 Ngày 20/04, 29/04, 01/09, 31/12
29	Golden Holiday Hotel & Spa Địa chỉ: 467 Hai Bà Trưng, Hội An, Quảng Nam	A	<ul style="list-style-type: none"> • Tết nguyên đán: từ ngày 10/02/2021 đến ngày 14/02/2021 (từ ngày 29/12 Âm lịch đến 03/01 Âm lịch) • Tết nguyên tiêu: ngày 25 và 26/02/2021 (ngày 14 và 15/01 Âm lịch) • Giỗ tổ Hùng Vương: ngày 20 và 21/04/2021 (ngày 09 và 10/03 Âm lịch) • Ngày giải phóng miền Nam và Quốc tế lao động: ngày 30/04/2021 và 01/05/2021 • Ngày Quốc khánh: ngày 02/09/2021 • Giáng sinh: ngày 24 và 25/12/2021 • Tết dương lịch: ngày 30,31/12/2021 và ngày 01/01/2021 	- Trước 7 ngày khách đến: Không phạt - Trong vòng 7 ngày trước ngày khách đến: Trả phí hủy đặt phòng một (01) đêm	- Ăn sáng cho 2 khách - Thức uống chào đón khi nhận phòng - Hoa tươi cắm phòng hàng ngày - Xe đạp miễn phí	N/A
30	Pandanus Resort Phan Thiet Địa chỉ: Số 3 Đường Nguyễn Hữu Thọ, Mũi Né, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	- Hủy phòng sau 7 ngày trước khi khách đến: 1 đêm tiền phòng. - Khách không nhận phòng, hủy phòng trong ngày đến hoặc trả phòng sớm: 100% chi phí tiền phòng theo xác nhận đặt phòng.	- Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách	THỜI GIAN Ở TỐI THIỂU 2 đêm: - Giai đoạn cuối tuần qua đêm thứ Bảy - Giai đoạn 30/04/2021 – 01/05/2021 3 đêm: Giai đoạn từ ngày 13 – 15/02/2021 4 đêm: Giai đoạn từ ngày 28/12/2020 – 06/01/2021. (Tính cả 2 ngày đầu và cuối giai đoạn)

						CÁC BỮA ĂN BẮT BUỘC Tiệc tối Giáng sinh 24.12 Tiệc tối đón Năm mới 31.12
31	Ocean Dunes Resort Phan Thiet Địa chỉ: 1 Tôn Đức Thắng, phường Phú Thủy, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	A	*01/01/2021 - 02/01/2021 10/02/2021 - 20/02/2021 30/04/2021 - 02/05/2021 02/09/2021 - 04/09/2021	- Hủy trong thời gian trước 21 ngày trước ngày khách đến : Không tính phí. - Hủy trong thời gian 21 đến 14 ngày trước ngày khách đến : 50% giá trị đơn đặt phòng. - Hủy trong thời gian ít hơn 14 ngày trước ngày khách đến : 100% giá trị đơn đặt phòng.	Ăn sáng cho 01 hoặc 02 người lớn và 02 em bé dưới 06 tuổi (ngủ chung với ba mẹ).	Bữa tối gala bắt buộc: 24/12/2021; 31/12/2021
32	Mai Chau Ecolodge Địa chỉ: Xóm Nà Thia, Xã Nà Phòn, Huyện Mai Châu, Hòa Bình	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết	Trước ngày 7 ngày trước khi check in: Không mất phí Từ 6 đến 5 ngày trước khi check in: 25% tổng chi phí Từ 4 đến 3 ngày trước khi check in: 50% tổng chi phí Từ 48 giờ đến 24 giờ trước khi check in: 75% tổng chi phí Ít hơn 24 giờ hoặc khách không đến: 100% tổng chi phí	-Đồ uống chào mừng khi nhận phòng -Ca múa nhạc dân tộc và rượu cần buổi tối -Sử dụng xe đạp	Bữa tối Gala bắt buộc Gala bữa tối các ngày 24/12 và 31/12:
33	Tam Dao Belvedere Resort Địa chỉ: QL2B, Thị trấn Tam Đảo, huyện Tam Đảo, Vĩnh Phúc	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	Giai đoạn: 01/10/2021 – 31/12/2021. - Hủy phòng ít hơn 10 ngày trước ngày đến: phạt 50% - Hủy phòng ít hơn 05 ngày trước ngày đến: phạt 100% Giai đoạn: 15/4/2021- 30/9/2021 - Hủy phòng ít hơn 15 ngày trước ngày đến: phạt 50% - Hủy phòng ít hơn 10 ngày trước ngày đến: phạt 100%	- Ăn sáng miễn phí dành cho 02 người/phòng - Miễn phí sử dụng bể bơi.	Thời gian lưu trú tối thiểu + Tết Dương lịch: từ 01/01/2021– 03/01/2021 (03 ngày). + Giỗ tổ Hùng Vương: từ ngày 21 –22/04/2021(01 ngày). + 30/4 và Quốc tế lao động 01/5: từ ngày 30/04 – 03/05/2020 (04 ngày). + Quốc khánh: từ 02 – 05/9/2020 (04 ngày).
34	Sunset Sanato Resort & Villas Địa chỉ: Tổ 3, ấp Đường Bào, Xã Đương Tơ, Thành Phố Phú	A	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết 11/02/2021 - 17/02/2021 (AL) 30/04/2021 - 03/05/2021	N/A	+ Phòng lưu trú có ăn sáng buffet cho 02 người + Miễn phí welcome drink khi check in + Miễn phí ĐƯA ĐÓN sân bay theo khung giờ phụ thuộc vào tình trạng xe trống	N/A

	Quốc, Kiên Giang				(Đặt trước tối thiểu trước 03 ngày khách check in)	
35	Grand Mercure Da Nang Địa chỉ: Lô A1 Khu biệt thự Đảo Xanh, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu, Đà Nẵng	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	Promotions không hoàn, không huỷ	- Bữa sáng hàng ngày cho (02) khách - Đồ uống chào đón miễn phí vào ngày nhận phòng - Giảm 25% dịch vụ F&B và Spa - Miễn phí dịch vụ đưa đón sân bay từ 07:00-21:00	Promotions Từ 01/02/2021 – 30/06/2021
36	Victoria Hoi An Beach Resort & Spa Địa chỉ: Bãi biển Cửa Đại, Cửa Đại, Thành phố Hội An	A	27/12/2020 - 03/01/2021, 02-04/04/2021, 30/04-02/05/2021 Phụ thu 580,000/đêm	*Mùa thấp điểm: - Dưới 7 ngày trước ngày đến: 1 đêm với mỗi phòng. - Dưới 3 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng *Mùa cao điểm: - Dưới 14 ngày trước ngày đến: 1 đêm với mỗi phòng. - Dưới 7 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng *Mùa lễ hội: - Dưới 30 ngày trước ngày đến: 1 đêm với mỗi phòng. - Dưới 14 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng *Nhận và trả phòng - Trả mượn trước 18:00: 50% phí - Trả mượn từ 18:00: 100% phí	- Ăn sáng hàng ngày cho 2 người - Giảm 20% giá thuê moto Side Car	- Bữa tối bắt buộc: 24/12/2020 - phụ thu 1,720,000 31/12/2020 - phụ thu 1,935,000
37	Century Riverside Hotel Hue Địa chỉ: 49 Lê Lợi, xã Phú Hội, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế	A	Không áp dụng vào các ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác do Khách sạn quy định	* Trước thời điểm nhận phòng, nếu thay đổi hoặc hủy: Mùa thấp điểm: - Trước 14:00 ngày đến: miễn phí - Sau 14:00 ngày đến: 50% tổng phí phòng - Không đến: 100% tổng phí phòng Mùa lễ hội: - Trước 1 ngày trước ngày đến: miễn phí - Trước 14:00 ngày đến: 50% tổng phí phòng - Sau 14:00 ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng * Sau thời điểm nhận phòng, nếu thay đổi hoặc hủy: - Trước 12:00 trưa 1 ngày	- Ăn sáng tự chọn từ 6AM đến 9AM hàng ngày. - Thức uống chào đón khi nhận phòng - Hoa chúc mừng kèm trang trí giường khi nhận phòng (dành cho Khách đi trăng mật) - Trái cây & thiệp chúc mừng khi nhận phòng (dành cho sinh nhật)	0

				<p>trước ngày muốn trả: miễn phí</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sau 12:00 trưa 1 ngày trước ngày muốn trả: 100% phí 1 đêm phòng <p>* Nhận và trả phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận trước 6:00, hoặc trả sau 18:00: 100% phí - Nhận từ sau 6:00 đến 12:00 trưa, hoặc trả từ sau 12:00 giờ đến 18:00 giờ: 50% phí 		
38	<p>Ba Khan Village</p> <p>Địa chỉ: 1 Khan Hạ, thung lũng Ba Khan, Mai Châu</p>	A	<p>* Không áp dụng ngày lễ tết</p>	<p>*Hủy đặt phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 ngày trước ngày đến: miễn phí - Từ 5-6 ngày trước ngày đến: 25% tổng phí - Từ 3-4 ngày trước ngày đến: 50% tổng phí - Từ 1-2 ngày trước ngày đến: 75% tổng phí - Trong vòng 1 ngày hoặc không đến: 100% tổng phí <p>* Nhận và trả phòng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận sớm trước 14:00, hoặc trả muộn đến 18:00: 50% giá 1 đêm phòng - Nhận sớm trước 8:00, hoặc trả muộn sau 18:00: 100% giá 1 đêm phòng 	<ul style="list-style-type: none"> - Vận chuyển 2 chiều Hà Nội – Bakhan trên xe riêng của Bakhan Village Resort - 01 đêm nghỉ tại phòng deluxe bao gồm ăn sáng - Thức uống chào đón khi nhận phòng - 03 bữa chính theo set menu tại nhà hàng trung tâm - Tham gia các chương trình tham quan với hướng dẫn người địa phương 	0
39	<p>Puluong Retreat</p> <p>Địa chỉ: Pù Luông, Bản Đôn, Xã Thành Lâm, Huyện Bá Thước, Thanh Hóa</p>	A	<p>Phụ thu 300.000 VND/phòng/đêm vào các ngày: 21/4/2021, 30/4/2021, 02/9/2021, 24/12/2021, 31/12/2021, 01/01/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trước 10 ngày trước ngày khởi hành: miễn phí - Trong vòng 5 - 9 ngày trước ngày khởi hành: 50% tổng giá trị phòng - Trong vòng 4 ngày hoặc không tới ở: 100% giá trị booking - Hoàn phòng có tính phí <p>* Nhận và trả phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trả muộn trước 18:00: Phụ thu 50% giá một đêm phòng - Trả muộn sau 18:00: 100% giá một đêm phòng - Nhận sớm trước 08:00: Phụ thu 1 đêm phòng - Nhận sớm từ 08:00: 50% giá một đêm phòng 	<p>Ăn sáng hàng ngày</p>	<p>Bữa tối buffet bắt buộc 24/12 và 31/12: phụ thu 450,000/người lớn, 300,000/trẻ em (6-10 tuổi)</p>
40	<p>Mandila Beach Hotel Da Nang</p> <p>Địa chỉ: 218 Võ Nguyên Giáp, Phường Phước Mỹ, Quận Sơn Trà, Đà Nẵng</p>	A	<p>01/01; 21/04 (nhằm 10/03 ÂL); 30/04; 01/05; 02/09; Tết Âm, 11-14/02/2021 (nhằm Đêm Giao Thừa, Mùng 1-3 ÂL)</p>	<p>*Hủy đặt phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận phòng hoặc không đến: 100% tổng tiền phòng <p>* Nhận và trả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận sớm trước 06:00 hoặc trả muộn sau 18:00: 100% 	<ul style="list-style-type: none"> - Ăn sáng hàng ngày cho 02 khách 	

				<p>tiền phòng 1 đêm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận sớm từ 06:00 - 14:00 hoặc trả muộn từ 15:00-18:00: 50% tiền phòng 1 đêm - Trả muộn từ 12:00 - 15:00: 30% tiền phòng 1 đêm 		
41	<p>Premier Pearl Vung Tau Beach Hotel</p> <p>Địa chỉ: 69-69A Thùy Vân, Phường 2, Thành phố Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu</p>	A	<p>30/04/2021, 01/05-02/05/2021, 02/09/2021, 31/12/2021</p>	<p>* Hủy đặt phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mùa thấp điểm: 7 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí Dưới 7 ngày: 100% tổng phí phòng - Mùa cao điểm: 14 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí Dưới 14 ngày: 100% tổng phí phòng - Mùa lễ hội: Từ 30 ngày trước ngày nhận phòng: không hoàn cọc Dưới 30 ngày: 100% tổng phí phòng <p>*Nhận và trả phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận trước 6:00 và trả sau 18:00: 100% giá một đêm phòng - Nhận từ 06:00 đến 14:00 & trả từ 15:00 đến 18:00: 50% một đêm phòng - Trả sau 12:00 đến 15:00: 25% một đêm phòng 	<ul style="list-style-type: none"> - Ăn sáng hàng ngày cho 2 khách - Trái cây, thức uống và khăn lạnh chào đón lúc nhận phòng 	
42	<p>Dusit Princess Moonrise Beach Resort Phu Quoc</p> <p>Địa chỉ: Đường Trần Hưng Đạo, ấp Cửa Lấp, xã Dương Tơ, huyện Phú Quốc, Kiên Giang</p>	A+	<p>23/12/2020 - 10/01/2021</p>	<p>* Hủy đặt phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mùa thấp điểm: Trước 14 ngày trước ngày đến: miễn phí Từ 7 - 13 ngày trước ngày đến: 50% tổng phí Trong vòng 6 ngày hoặc không đến: 100% tổng phí - Mùa cao điểm: Trước 30 ngày trước ngày đến: miễn phí Từ 14 - 29 ngày trước ngày đến: 50% tổng phí Trong vòng 13 ngày hoặc không đến: 100% tổng phí <p>*Nhận và trả phòng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận trước 09:00: 100% phí 1 đêm phòng - Nhận từ 9:00 đến 13:00: 50% phí 1 đêm phòng - Trả sau 12:00 đến 18:00: 50% phí 1 đêm phòng - Trả sau 18:00: 100% phí 1 đêm phòng 	<ul style="list-style-type: none"> - Ăn sáng hàng ngày cho 2 khách - Miễn phí đón / trả 2 chiều từ resort đến sân bay quốc tế Phú Quốc bằng ô tô - Nâng hạng phòng miễn phí nếu đặt từ 03 đêm (trừ phòng Suite) - Tặng 01 coupon ẩm thực 300,000/phòng cho hạng phòng Premium Deluxe và đặt từ 03 đêm - Ưu đãi kỳ nghỉ trăng mật: bánh kem và trang trí giường khi nhận phòng, nâng hạng phòng miễn phí nếu đặt 4 đêm liên tục 	<p>Phụ thu mùa lễ hội 500,000/đêm & đặt tối thiểu 2 đêm:</p> <p>30/4/2021, 1&2/5/2021& 02-04/9/2021</p> <p>Bữa tối bắt buộc: 24/12/2020 phụ thu 2,500,000/người lớn & 1,250,000/ trẻ em (6-11 tuổi)</p> <p>31/12/2020 phụ thu 3,200,000/người lớn & 1,600,000/trẻ em (6-11 tuổi)</p>

43	Cam Ranh Riviera Beach Resort & Spa Địa chỉ: KDL Bắc bán đảo Cam Ranh, Xã Cam Hải Đông, Huyện Cam Lâm, Khánh Hòa	A+	01 - 04/01/2021, 12 - 19/02/2021 30/04 - 02/05/2021, 24 - 31/12/2021	- Mùa bình thường (20.02.2021 - 29.04.2021, 03.05.2021 - 31.05.2021, 26.08.2021 - 23.12.2021): + Trên 7 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí + Trong vòng 4-7 ngày trước ngày nhận phòng: 50% tổng phí phòng + Trong vòng 3 ngày trước ngày nhận phòng: 100% tổng phí phòng + Rút ngắn thời gian lưu trú hoặc không nhận phòng: 100% tổng phí tiền phòng - Mùa cao điểm (01.06.2021 - 25.08.2021): + Hơn 14 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí + Trong vòng 8 - 14 ngày trước ngày nhận phòng: 50% tổng phí phòng + Trong vòng 7 ngày trước ngày nhận phòng: 100% tổng phí phòng + Rút ngắn thời gian lưu trú hoặc không nhận phòng: 100% tổng phí phòng - Mùa đỉnh điểm (30.04.2021 - 02.05.2021, 24.12.2021 - 31.12.2021) + 21 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí + Trong vòng 20 đến 15 ngày trước ngày nhận phòng: 50% tổng phí phòng + Trong vòng 8 đến 14 ngày trước ngày nhận phòng: 100% tổng phí phòng + Rút ngắn thời gian lưu trú hoặc không nhận phòng: 100% tổng phí phòng	- Ăn sáng tự chọn - Miễn phí sử dụng công viên nước (Từ 09:00 AM – 12:00 PM & 2:30 PM – 5:30 PM hàng ngày) - Đón tiễn sân bay cho phòng ở từ 02 đêm liên tiếp (báo trước 24 tiếng) Ưu đãi dành riêng cho Luxury Lodge & Villa - Luxury Lodge: phòng Senior Deluxe, Ocean View Premium, Ocean View Studio, Terrace Pool Suite, Senior Suite (04 Phòng ngủ) - Villa: phòng Ocean View Pool Villa, Beachfront Pool Villa. - 01 chai rượu vang và 1 giờ trái cây chào đón - Quà tặng cho trẻ dưới 12 tuổi - 1 liệu trình 30 phút massage chân thư giãn cho một người lớn trong một lần lưu trú - Giảm giá 30% trên Spa Menu (không áp dụng đồng thời) - Miễn phí lựa chọn 3 loại nước uống Cocktail/Mocktail/Smoothies 1 lần duy nhất cho một giai đoạn ở. - Khu vực bãi biển riêng: dành riêng khu Villa, gồm Giường nằm/ Dù/ Khăn tắm/ Khăn lạnh/ Nước lạnh. - 1 voucher sử dụng bia + thức ăn nhẹ trên một người lớn cho một phòng và một viên kem cho em bé trên một phòng cho một lần lưu trú. - Thủ tục nhận phòng và trả phòng nhanh - Ăn sáng buffet tại nhà hàng Orchidea hoặc thực đơn ăn sáng đặc biệt tại nhà hàng Rosone từ 7:00 to 11:00	- Yêu cầu ở tối thiểu 02 đêm liên tiếp trong giai đoạn Đỉnh điểm - Ăn tối Gala đêm giao thừa 31/12/2021 (bắt buộc) - Người lớn: 2,030,000; trẻ em 6-11 tuổi: 1,015,000, trẻ em dưới 6 tuổi: Miễn phí - Ăn tối bắt buộc 06/01/2021 - Người lớn: 1,090,000; trẻ em 6-11 tuổi: 545,000, trẻ em dưới 6 tuổi: Miễn phí
44	Stelia Beach Resort Phu Yen Địa chỉ: Lô C1 Độc Lập, Phường 9,	A+	31/12/2020 đến 03/01/2021, 12 - 21/02/2021, 30/04 - 02/05/2021, 31/12/2021	- Không đến hoặc rút ngắn thời gian lưu trú: 100% phí đêm đầu * Mùa bình thường: - Trên 14 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí	- Bữa sáng cho 02 khách - Thức uống, hoa và bánh ngọt chào đón khi nhận phòng. - Dịch vụ turndown hàng ngày (áp dụng cho Pool	- Yêu cầu tối thiểu 2 đêm nghỉ liên tiếp khi đặt phòng cho các giai đoạn lễ, Tết đối với tất cả các

	Thành phố Tuy Hòa, Phú Yên			<ul style="list-style-type: none"> - Từ 8 - 14 ngày trước ngày nhận phòng: 50% phí đêm đầu - Trong vòng 7 ngày trước ngày nhận phòng: 75% phí đêm đầu * Mùa cao điểm: - Trên 30 ngày trước ngày nhận phòng: miễn phí - Từ 16 - 29 ngày trước ngày nhận phòng: 50% phí đêm đầu - Trong vòng 15 ngày trước ngày nhận phòng: 75% phí đêm đầu 	<ul style="list-style-type: none"> Villa). - Xe đạp miễn phí (tùy tình trạng sẵn có) - Đón tiễn sân bay cho đặt phòng tối thiểu từ 03 đêm nghỉ liên tục (báo trước 3 ngày). 	<ul style="list-style-type: none"> hạng phòng. - Tối thiểu 2 đêm nghỉ liên tiếp khi đặt phòng vào cuối tuần vào thứ Sáu và thứ Bảy đối với hạng phòng Pool Villa và 4 Bedroom Residence. - Bữa tối bắt buộc 31/12/2020 và 31/12/2021, phụ thu 1,550,000/người lớn, 750,000/trẻ em (từ 6 đến dưới 12 tuổi)
45	Flamingo Cat Ba Beach Resort Địa chỉ: Bãi tắm Cát Cò, Thị trấn Cát Bà, Huyện Cát Hải, Hải Phòng	A+	01 & 02/01/2021, 13-15/02/2021, 21/04/2021, 30/04 - 02/05/2021, 02-04/09/2021, 31/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> *Mùa thấp điểm: - Trên 7 ngày trước ngày đến: miễn phí - Từ 3 - 7 ngày trước ngày đến: 70% tổng phí phòng - Trong vòng 3 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng *Mùa cao điểm: - Trên 14 ngày trước ngày đến: miễn phí - Từ 7-14 ngày trước ngày đến: 70% tổng phí phòng - Trong vòng 7 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng *Mùa lễ hội: - Trên 30 ngày trước ngày đến: miễn phí - Từ 21-30 ngày trước ngày đến: 70% tổng phí phòng - Trong vòng 21 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% tổng phí phòng *Nhận và trả phòng - Trả mượn trước 18:00: 50% phí - Trả mượn từ 18:00: 100% phí 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 người lớn + 1 trẻ em dưới 12 tuổi - Bữa sáng hàng ngày - Tặng 02 coupon đồ uống/phòng, sử dụng tại quầy Bar - Tặng 01 giờ chèo thuyền Kayak /phòng - Giảm giá 10% dịch vụ ẩm thực c tại Nhà hàng của Resort - Giảm giá 40% các dịch vụ trị liệu, Massage trong thời gian 60 phút gồm: Massage Thụy Điển, Massage thư giãn truyền thống, Massage Chân, Massage Đầu - Cổ - Vai, Massage mặt tại Seva Spa - Giảm giá 50% thuê xe đạp trong thời gian từ 28/06 - 31/08/2020. Từ 01/09 - 31/12/2020g giảm giá 15% thuê xe đạp 	n/a
46	The IMPERIAL Hotel & Resort Vung Tau Địa chỉ: 159 Thùy Vân, Phường Thắng Tam, Thành phố Vũng Tàu,	A+	01-02/01/2021, 13-20/02/2021, 21/04/2021, 30/04-02/05/2021, 02-04/09/2021, 31/12/2021 đến hết 03/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> - Trên 07 ngày trước ngày đến: miễn phí - 06 ngày đến 03 ngày trước đến: 50% tổng tiền phòng - Trong thời hạn 02 ngày trước ngày đến: 100% tổng tiền phòng 	<ul style="list-style-type: none"> - Buffet sáng cho 02 khách 	n/a

	Bà Rịa - Vũng Tàu					
47	Poulo Condor Boutique Resort & Spa Địa chỉ: Ấp Suối Ót, Quần đảo Côn Đảo, Bà Rịa - Vũng Tàu	A+	* Không áp dụng vào các dịp Lễ, Tết	- Từ 8-14 ngày trước ngày đến: phí 1 đêm đầu tiên - Trong vòng 7 ngày trước ngày đến: 100% tổng phí phòng - Khách trả phòng sớm hoặc không đến: 100% tổng phí phòng	- Ăn sáng hàng ngày cho 2 khách - Xe bus hàng ngày đưa đón vào trung tâm thị trấn	- Yêu cầu đặt phòng tối thiểu 2 đêm vào ngày lễ - Bữa tối bắt buộc 30/09/2021: 950,000/khách (không bao gồm nước uống)
48	Silk Path Grand Sapa Resort & Spa Địa chỉ: Đồi Quan 6, Tổ 10, Sapa, Thị Trấn Sapa, Huyện Sa Pa, Lào Cai	A+	20-21/11/2020, 24-26/12/2020, 31/12/2020, 01-02/01/2021, 13-16/02/2021, 21/04/2021, 30/04-02/05/2021, 02-04/9/2021, 17-18/9/2021, 24-25/12/2021, 31/12/2021	- Từ 8-14 ngày trước ngày đến: 50% phí tổng - Từ 4-7 ngày trước ngày đến: 70% phí tổng - Trong vòng 03 ngày trước ngày đến: 100% phí tổng - Không đến: phí 1 đêm phòng	- Bữa sáng hàng ngày cho 2 khách - Báo tiếng Anh hàng ngày - Ưu đãi Shuttle Bus đi thị trấn Sapa (mỗi tiếng có một chuyến đi và mỗi 15 phút có một chuyến về, bắt đầu khởi hành từ 7h00 đến 22h00, không có chuyến đi lúc 12h00 và 18h00)	n/a
49	Maia Resort Quy Nhơn Địa chỉ: Khu kinh tế Nhơn Hội, phường Cát Tiến, Huyện Phù Cát, Bình Định	A+	Các dịp lễ tết quy định bởi khách sạn	* Mùa thấp điểm và mùa bình thường - 08 ngày trước ngày đến: miễn phí - Trong vòng 7 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% phí tổng * Mùa cao điểm - 15 ngày trước ngày đến: miễn phí - Trong vòng 14 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% phí tổng * Mùa lễ hội: - 22 ngày trước ngày đến: miễn phí - Trong vòng 21 ngày trước ngày đến hoặc không đến: 100% phí tổng	- Ăn sáng hàng ngày (theo số khách chuẩn của mỗi hạng phòng) - Biệt thự có hồ bơi riêng (trừ Semi detached Villa/Two-Bedroom Detached Villa) - Dịch vụ turndown hàng ngày và bánh quy miễn phí	n/a
50	Avani Quy Nhơn Resort & Spa Địa chỉ: Ghềnh Ráng, Bãi Dài, Thành phố Quy Nhơn, Bình Định	A+	23/12/2020 - 02/01/2021 11 - 18/02/2021 30/4 - 01/5/2021	* Mùa mùa bình thường - 15 ngày trước ngày đến: miễn phí - Từ 8-14 ngày trước ngày đến: 50% phí tổng - Trong vòng 7 ngày trước ngày đến: 100% phí tổng * Mùa cao điểm - 46 ngày trước ngày đến: miễn phí - Từ 31-45 ngày trước ngày đến: 50% phí tổng - Trong vòng 30 ngày trước ngày đến: 100% phí tổng	- Ăn sáng hàng ngày cho 2 khách	n/a

- Mỗi khách sạn/khu nghỉ dưỡng sẽ có một số điều khoản chính sách khác nhau thay đổi theo từng thời kỳ, ACB sẽ liên tục cập nhật các thay đổi/điều chỉnh trên website: www.acb.com.vn.

QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN ĐẶT PHÒNG ƯU ĐÃI

Bước	Các bước	Nội dung/Cách thực hiện	Người thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Chủ thẻ trực tiếp đặt phòng tại tất cả các website	<p>Chủ thẻ Visa Signature/ Privilege Visa Signature đặt phòng tại chuỗi các khách sạn/khu nghỉ dưỡng cao cấp thông qua tổng đài tổng đài chăm sóc khách hàng dành cho chủ thẻ ACB (028) 3824 0536 hoạt động 24/7, hoặc chủ thẻ có thể đặt phòng tại các trang web đặt phòng khách sạn (ví dụ: Agoda, Traveloka, Booking.com, ivivu.com...).</p> <p>Sau khi giao dịch thành công, chủ thẻ sẽ nhận thông tin xác nhận đặt phòng từ đại lý đặt khách sạn</p>	Chủ thẻ	Trước 10 ngày check - in
2	Chủ thẻ liên hệ số tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp	<p>Chủ thẻ Visa Signature và Privilege Visa Signature trực tiếp gọi lên tổng đài chăm sóc khách hàng cao cấp qua số (028) 3824 0536 và cung cấp thông tin bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Họ tên chủ thẻ - Số CMND - 6 số đầu 4 số cuối của thẻ - Số tiền thanh toán - Mã đặt chỗ - Tên trang web đặt khách sạn - Số lượng người đi cùng hoặc nhu cầu thêm giường phụ (nếu có) - Ngày ưu đãi mà khách hàng chọn (liền trước, liền sau hoặc trùng ngày đặt phòng của khách hàng). 	NV Tổng đài	Ngày T
3	Chủ thẻ nhận thông tin phản hồi từ số Tổng đài	<p>Nhân viên tổng đài sau khi kiểm tra thông tin và liên hệ đến khách sạn mà khách hàng đã đặt:</p> <p>TH 1: Khách sạn/khu nghỉ dưỡng vẫn còn trống ngày liền trước, liền sau hoặc trùng ngày mà khách hàng đã chọn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên tổng đài tiến hành thanh toán lượt 	NV Tổng đài	Ngày T +1

Bước	Các bước	Nội dung/Cách thực hiện	Người thực hiện	Thời gian thực hiện
		<p>ưu đãi đêm/phòng tặng thêm cho khách hàng;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên tổng đài liên hệ chủ thẻ thông báo về ưu đãi đã được xác nhận. Tiến hành ghi nợ trực tiếp vào thẻ của chủ thẻ nếu chủ thẻ đồng ý trong trường hợp có phát sinh phí phụ thu do KH có yêu cầu bổ sung (nâng hạng phòng/đặt thêm giường phụ...). <p>TH 2: Khách sạn/khu nghỉ dưỡng không còn phòng trống theo yêu cầu của khách hàng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân viên tổng đài liên hệ chủ thẻ thông báo về việc khách sạn/khu nghỉ dưỡng không còn trống theo yêu cầu và lưu thông tin ưu đãi này cho chủ thẻ sử dụng vào những lần tiếp theo. - Lưu ý: lượt ưu đãi chưa sử dụng chỉ có hiệu lực trong thời hạn 6 tháng nhưng không trễ hơn ngày 30/09/2021 và ở những lần tiếp theo. 		

NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU