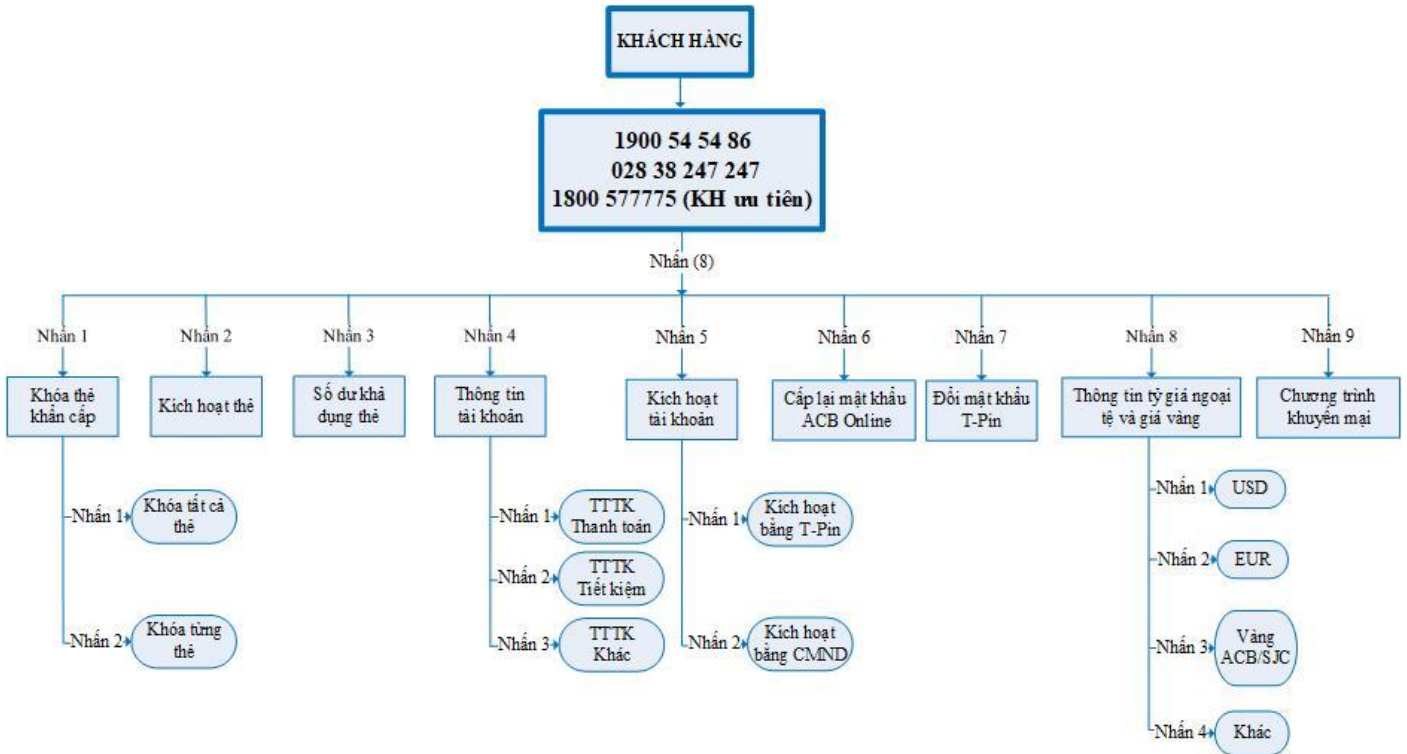


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KÊNH PHỤC VỤ TỰ ĐỘNG QUA TỔNG ĐÀI CONTACT CENTER 24/7



1 KHÓA THẺ KHẨN CẤP:
 Nhấn 1 → mật khẩu T-Pin
 - Nhấn 1: khóa tất cả thẻ
 - Nhấn 2: khóa từng thẻ

2 KÍCH HOẠT THẺ:
 Nhấn 2 → mật khẩu T-Pin

3 SỐ DƯ KHẢ DỤNG THẺ:
 Nhấn 3 → mật khẩu T-Pin

4 THÔNG TIN TÀI KHOẢN:
 - TTTK thanh toán:
 Nhấn 4 → 1 → mật khẩu T-Pin
 - TTTK tiết kiệm:
 Nhấn 4 → 2 → mật khẩu T-Pin
 - TTTK khác:
 Nhấn 4 → 3 → mật khẩu T-Pin

5 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN:
 - Kích hoạt bằng T-Pin:
 Nhấn 5 → 1 → mật khẩu T-Pin
 - Kích hoạt bằng CMND:
 Nhấn 5 → 2

6 CẬP LẠI MẬT KHẨU ACB ONLINE
 Nhấn 6 → mật khẩu T-Pin
 → 4 số CMND

7 ĐỔI MẬT KHẨU T-PIN
 Nhấn 7 → mật khẩu cũ → mật khẩu mới
 → xác nhận mật khẩu mới
 (Lưu ý: mật khẩu gồm 4 ký tự số)

8 TRA CỨU TỶ GIÁ:
 - Tỷ giá USD: Nhấn 8 → 1
 - Tỷ giá EUR: Nhấn 8 → 2
 - Giá vàng ACB và SJC:
 Nhấn 8 → 3
 - Tỷ giá Ngoại tệ khác
 Nhấn 8 → 4

Ghi chú:
 Nhấn phím (*) để nghe lại lựa chọn
 Nhấn phím (#) để trở về bước chọn liền trước
 Các nhánh không sử dụng T-Pin:
 - Nhánh 5.2: sử dụng số điện thoại đăng ký tại Ngân hàng ACB
 - Nhánh 8, nhánh 9