

HƯỚNG DẪN THAO TÁC ĐỔI PIN TRÊN ACB ONLINE DÀNH CHO KHCN

1. **Ứng dụng:** ACB Online bản chuẩn
2. **Tính năng áp dụng:**
 - Quên/ Đặt PIN mới
 - Thay đổi mã PIN
3. **Hướng dẫn thao tác**

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ACB Online, chọn Menu Dịch vụ thẻ >> Đổi PIN thẻ

The screenshot shows the ACB Online interface for a personal user. The top navigation bar includes the date 'Thứ 2, ngày 28 tháng 06 năm 2021', a 'Thoát' (Logout) button, a 'Trợ giúp' (Help) button, and a 'Hộp thư' (Mailbox) button with a red notification icon. On the right, there are contact numbers: 'HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG: 1900 54 54 86', '028 38 247 247', and '1800 57 77 75', along with a '[24/7]' indicator and the text 'Dịch vụ dành cho khách hàng Việt Nam'. The main content area is titled 'Xin chào, ĐỔI PIN THẺ'. It features two sections: 'DANH SÁCH THẺ' (Card List) with a 'Chọn thẻ' (Select card) dropdown menu, and 'TÍNH NĂNG PIN' (PIN Features) with a 'Chọn tính năng PIN' (Select PIN feature) dropdown menu. At the bottom of the main area are 'Hủy' (Cancel) and 'Xác nhận' (Confirm) buttons. The left sidebar menu, under the 'CÁ NHÂN' (Personal) section, lists various services: 'Quản lý tài khoản', 'Chuyển tiền', 'Thanh toán dịch vụ', 'Western Union', 'Nộp thuế trực tuyến', 'Tiền gửi', 'Tín dụng', 'Dịch vụ thẻ' (highlighted in blue), 'Xem thông tin thẻ', 'Rút tiền không cần thẻ', 'Thông tin hoàn tiền', 'Khóa/mở thẻ', 'Đổi PIN thẻ' (highlighted with a red box), 'Đăng ký BTBGD giấy', 'Dịch vụ 3D Secure', and 'Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa'.

Hình 1

Lưu ý: Trường hợp Quý khách chỉ sử dụng dịch ACB Online gói truy vấn, khi chọn chức năng “Đổi PIN thẻ” chương trình sẽ hiện thị thông báo “*Tài khoản của Quý khách không đủ điều kiện thực hiện dịch vụ này. Quý khách vui lòng liên hệ các chi nhánh/ phòng giao dịch của ACB hoặc liên hệ 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247 để được hỗ trợ*”

Bước 2: Nhấp chọn thẻ từ danh sách thẻ, chương trình hiển thị danh sách các thẻ của Quý khách tại ACB thỏa điều kiện thực hiện tính năng Đổi PIN thẻ:

ĐỔI PIN THẺ

DANH SÁCH THẺ

Chọn thẻ

TÍNH NĂNG PIN

Chọn tính năng PIN

Hủy Xác nhận

Hình 2

Bước 3: Khách hàng chọn thẻ cần thực hiện và chọn tính năng “Quên/ đặt PIN mới” hoặc “Thay đổi mã PIN”

ĐỔI PIN THẺ

DANH SÁCH THẺ

Chọn thẻ

TÍNH NĂNG PIN

Chọn tính năng PIN

Hủy Xác nhận

Hình 3

Lưu ý: Trường hợp khách hàng chọn thẻ đã bị khóa chức năng PIN (do nhập sai mã PIN thẻ quá 03 lần trên ACB Online, MBA, ATM, POS), chương trình không hiển thị vùng “Chọn tính năng PIN”

ĐỔI PIN THẺ

DANH SÁCH THẺ

Chọn thẻ

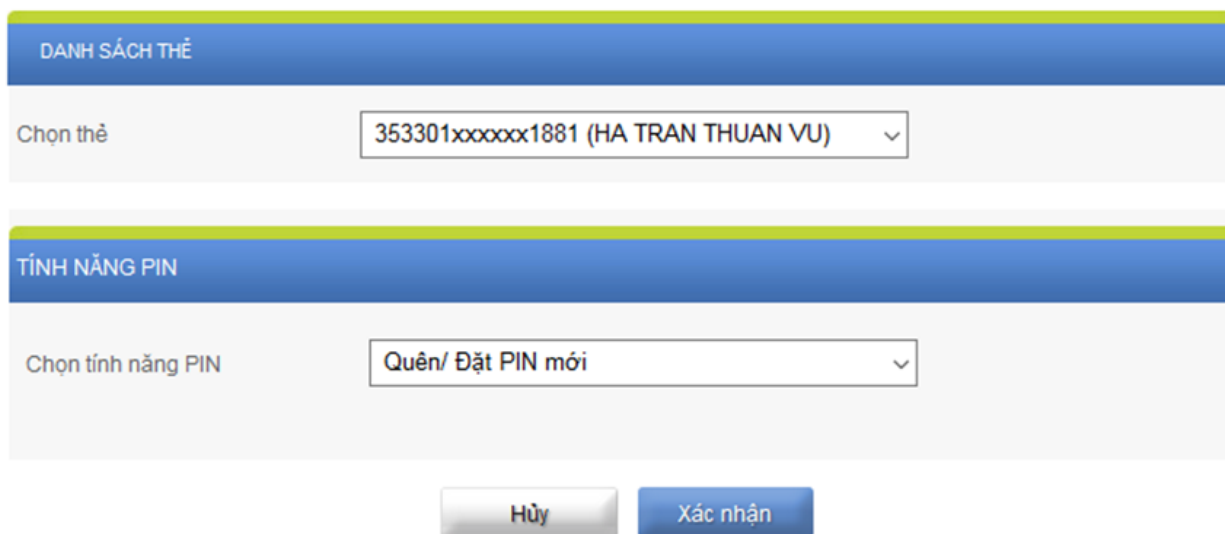
Hủy Xác nhận

Hình 4

Bước 4: Khách hàng chọn “Xác nhận” chương trình sẽ chuyển thẳng đến trang “Xác thực thông tin thẻ” (Hình 6)

4.1. Tính năng Quên/ Đặt PIN mới

ĐỔI PIN THẺ



DANH SÁCH THẺ

Chọn thẻ 353301xxxxxx1881 (HA TRAN THUAN VU) ▾

TÍNH NĂNG PIN

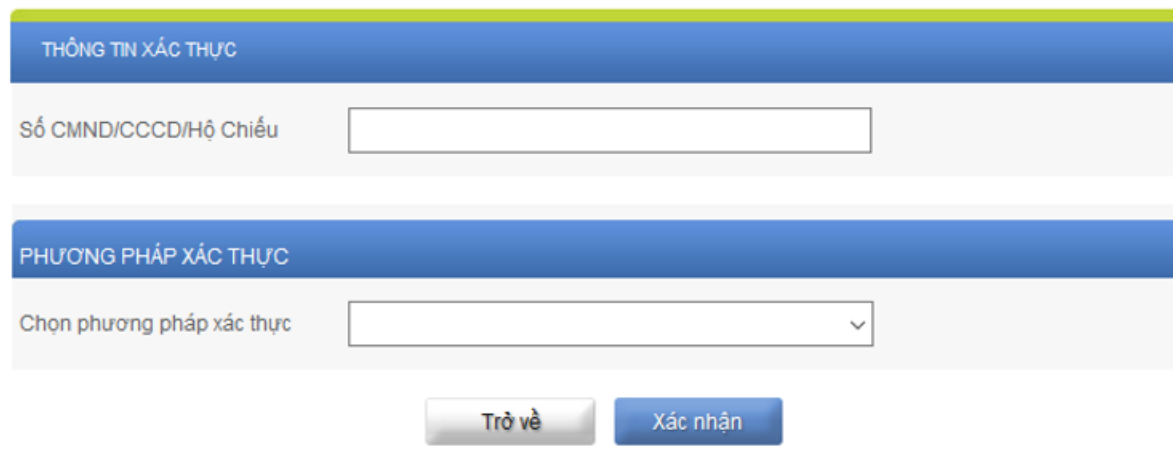
Chọn tính năng PIN Quên/ Đặt PIN mới ▾

Hủy Xác nhận

Hình 5

Bước 4.1.1: Khách hàng chọn tính năng “Quên/ Đặt PIN mới” và nhấp chọn “Xác nhận”, chương trình chuyển đến trang [<Xác thực thông tin thẻ>](#) như sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN THẺ



THÔNG TIN XÁC THỰC

Số CMND/CCCD/Hộ Chiếu

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực ▾

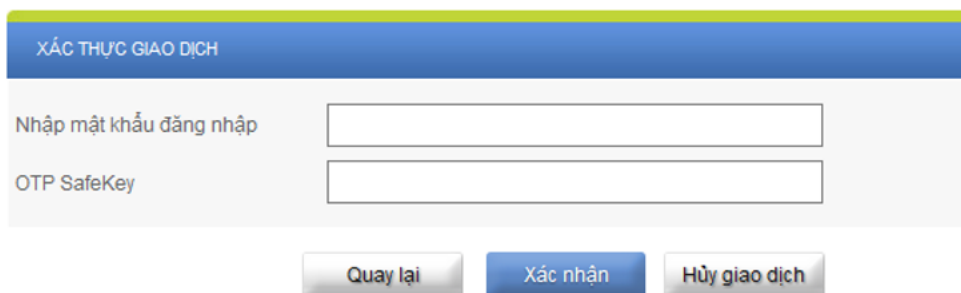
Trở về Xác nhận

Hình 6

Lưu ý: Tính năng chỉ sử dụng PTXT OTP SMS và OTP Safekey cơ bản/nâng cao. Trường hợp khách hàng không có các PTXT trên, chương trình sẽ hiện thông báo *“Quý khách chưa đăng ký phương thức xác thực để thực hiện tính năng này. Vui lòng liên hệ Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB gần nhất để đăng ký”*

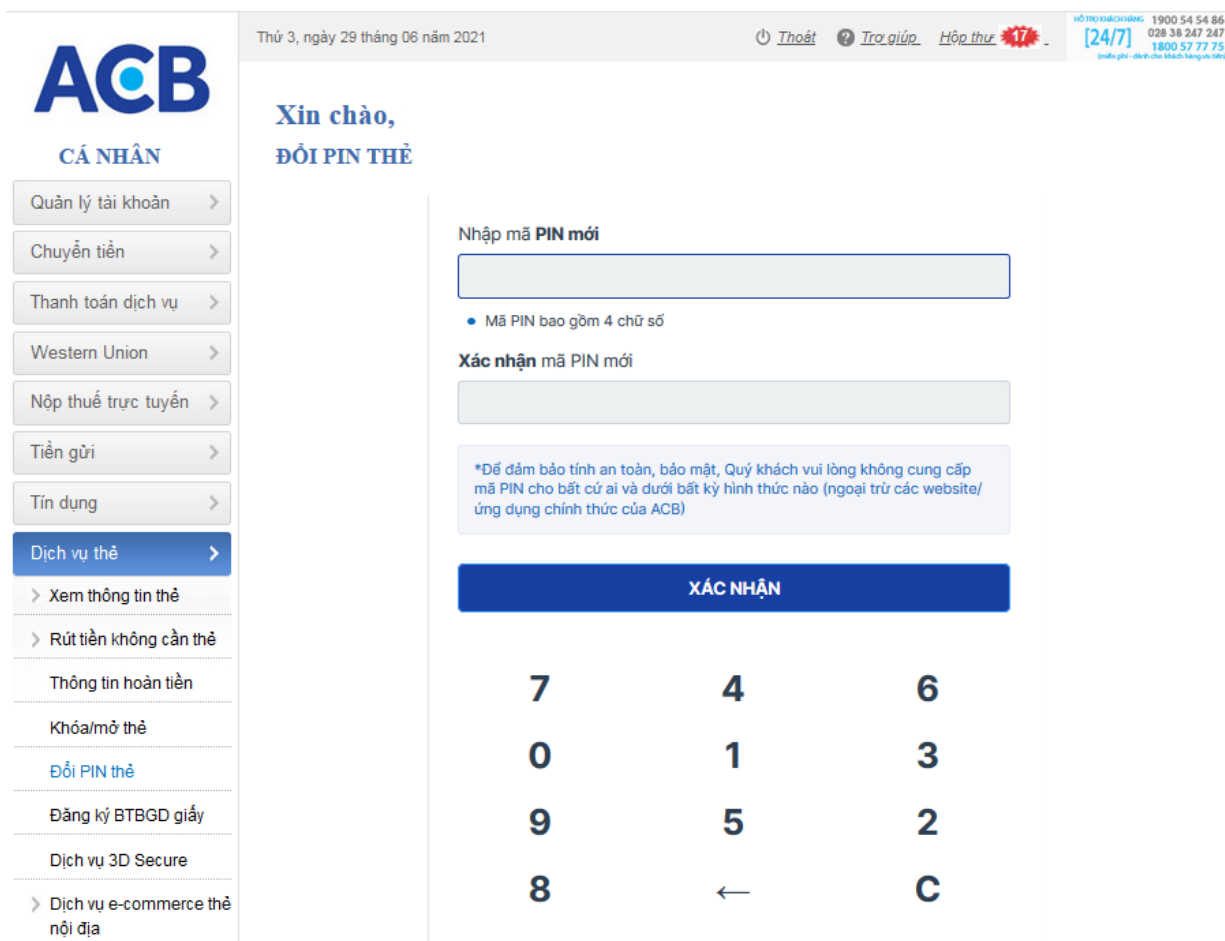
Bước 4.1.2: Khách hàng nhập thông tin số CMND/CCCD/Hộ chiếu đã đăng ký tại ACB và chọn phương thức xác thực. Nhấp chọn “Xác nhận”, chương trình hiển thị vùng nhập PTXT tương ứng với PTXT đã chọn:

ĐỔI PIN THẺ



Hình 7

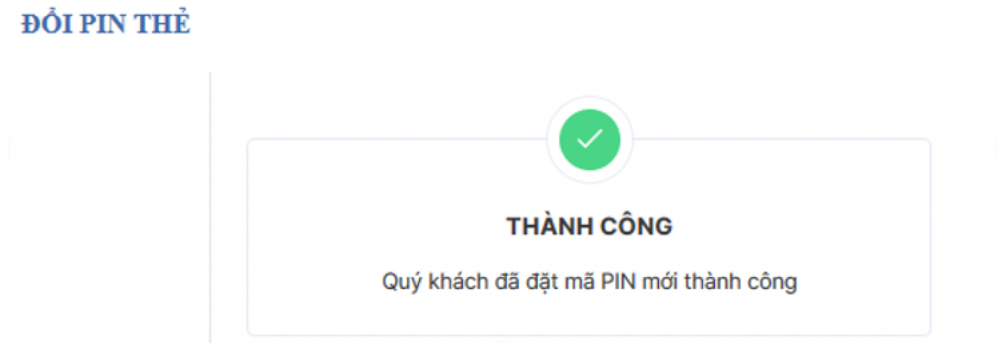
Bước 4.1.3: Khách hàng nhập mật khẩu, mã OTP để xác thực thành công, chương trình hiển thị trang nhập mã PIN mới sau”



Hình 8

Bước 4.1.4: Khách hàng nhập mã PIN mới (gồm 4 ký tự số) từ bàn phím ảo hiển thị trên màn hình và chọn “Xác nhận” để hoàn tất. Chương trình hiển thị kết quả thực hiện như sau:

ĐỔI PIN THẺ

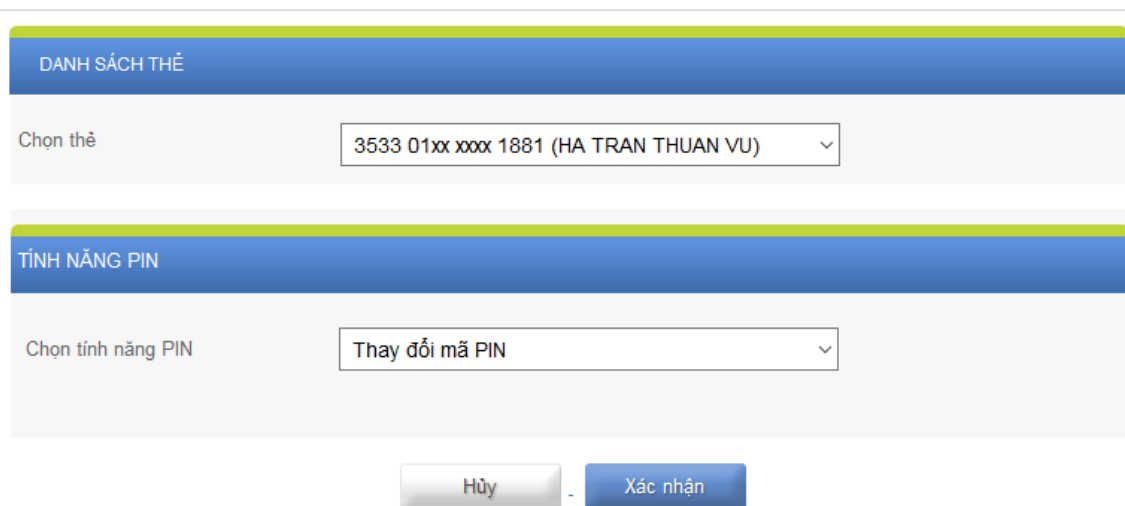


Hình 9

Lưu ý: Trường hợp thực hiện không thành công, Quý khách vui lòng liên hệ Contact Center 247 theo số 1900545486 – 028.38247247 để được kiểm tra và hỗ trợ.

4.2. Tính năng Thay đổi PIN mới

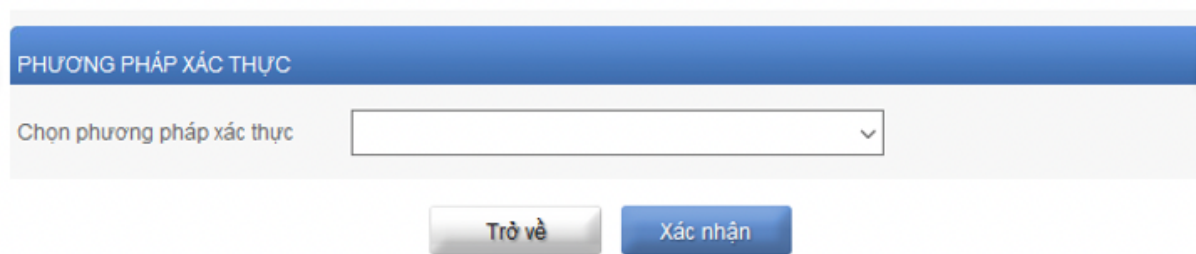
ĐỔI PIN THẺ

A screenshot of a web interface for changing a PIN. It has a blue header "ĐỔI PIN THẺ". Below it, there are two sections: "DANH SÁCH THẺ" (Card List) with a dropdown menu showing "Chọn thẻ" and "3533 01xx xxxx 1881 (HA TRAN THUAN VU)"; and "TÍNH NĂNG PIN" (PIN Function) with a dropdown menu showing "Chọn tính năng PIN" and "Thay đổi mã PIN". At the bottom, there are two buttons: "Hủy" (Cancel) and "Xác nhận" (Confirm).

Hình 10

Bước 4.2.1: Khách hàng chọn tính năng “Thay đổi mã PIN” và nhấp chọn “Xác nhận”, chương trình hiển thị màn hình chọn phương thức xác thực sau”

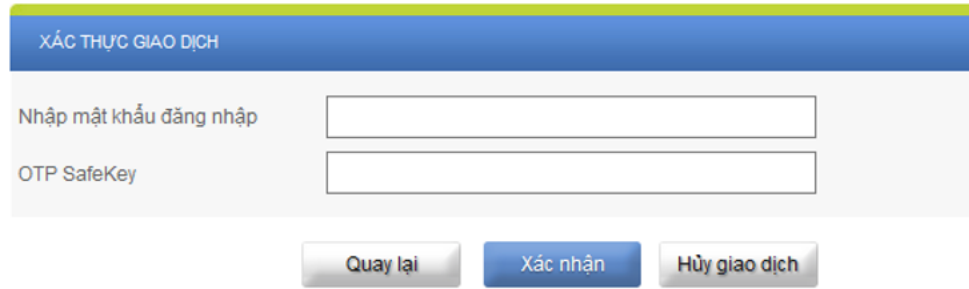
XÁC THỰC THÔNG TIN THẺ

A screenshot of a web interface for card verification. It has a blue header "XÁC THỰC THÔNG TIN THẺ". Below it, there is a section "PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC" (Verification Method) with a dropdown menu showing "Chọn phương pháp xác thực". At the bottom, there are two buttons: "Trở về" (Back) and "Xác nhận" (Confirm).

Hình 11

Bước 4.2.2: Khách hàng chọn PTXT để tiếp tục, chương trình yêu cầu nhập mã OTP xác thực tương ứng với PTXT đã chọn trước đó

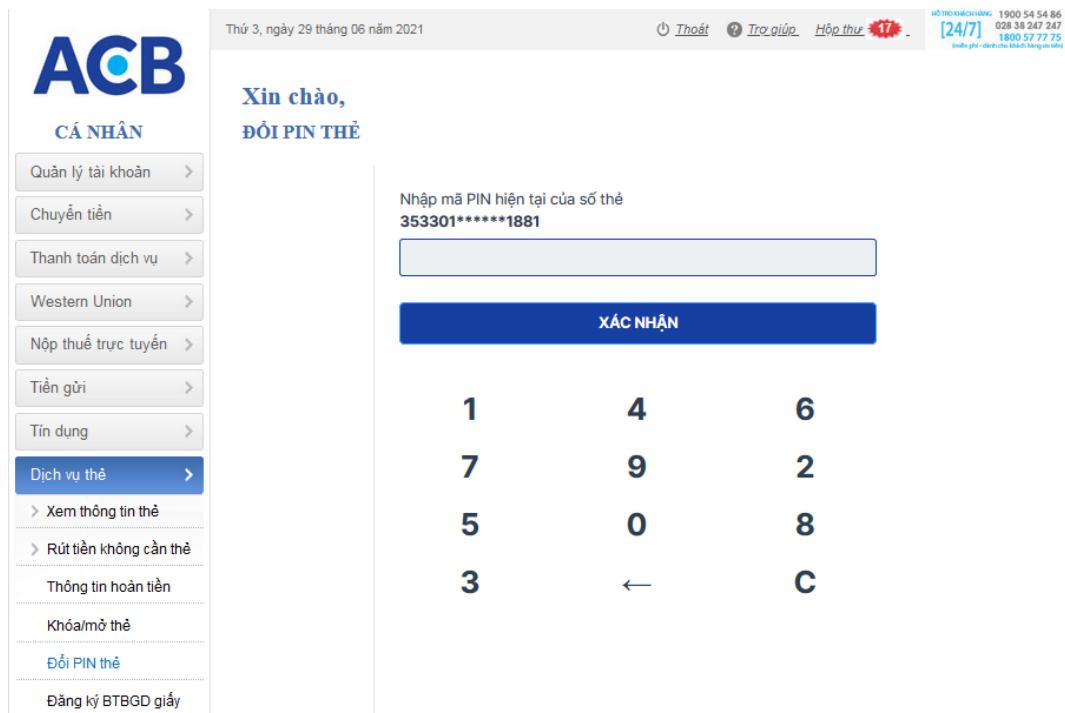
ĐỔI PIN THẺ



The screenshot shows a verification screen titled "XÁC THỰC GIAO DỊCH" (Transaction Confirmation). It contains two input fields: "Nhập mật khẩu đăng nhập" (Enter login password) and "OTP SafeKey". Below the fields are three buttons: "Quay lại" (Go back), "Xác nhận" (Confirm), and "Hủy giao dịch" (Cancel transaction).

Hình 12

Bước 4.2.3: Xác thực OTP thành công, chương trình hiển thị màn hình nhập mã PIN hiện tại của thẻ như sau:



The screenshot shows the ACB online banking interface for card PIN change confirmation. The header includes the date "Thứ 3, ngày 29 tháng 06 năm 2021" and navigation links like "Thoát", "Trợ giúp", and "Hộp thư". The main content area displays "Xin chào, ĐỔI PIN THẺ" (Hello, CHANGE CARD PIN). Below this, it prompts the user to "Nhập mã PIN hiện tại của số thẻ 353301*****1881" (Enter the current PIN of card number 353301*****1881). A large blue "XÁC NHẬN" (CONFIRM) button is present. Below the button is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace arrow, along with a "C" button for clearing.

Hình 13

Bước 4.2.4: Khách hàng nhập mã PIN hiện tại để xác nhận

Lưu ý: Nếu nhập sai PIN thẻ quá 03 lần, thẻ sẽ khóa chức năng PIN của thẻ (sử dụng trên ACB Online, MBA, ATM, POS) và hiển thị thông báo *“Thẻ không thể đổi PIN do nhập sai mã PIN quá số lần quy định. Quý khách vui lòng sử dụng chức năng Đặt PIN mới hoặc liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch của ACB để được hỗ trợ”*

Bước 4.2.5: Xác nhận PIN thẻ hiện tại thành công, chương trình chuyển sang trang đặt mã PIN mới

Thứ 3, ngày 29 tháng 06 năm 2021 Thoát Trợ giúp Hộp thư [24/7] 1900 545 486 028 38 247 247 1800 57 77 75

ACB

CÁ NHÂN

- Quản lý tài khoản >
- Chuyển tiền >
- Thanh toán dịch vụ >
- Western Union >
- Nộp thuế trực tuyến >
- Tiền gửi >
- Tín dụng >
- Dịch vụ thẻ >**
- > Xem thông tin thẻ
- > Rút tiền không cần thẻ
- Thông tin hoàn tiền
- Khóa/mở thẻ
- Đổi PIN thẻ**
- Đăng ký BTBGD giấy
- Dịch vụ 3D Secure
- > Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa

Xin ĐỔI PIN THẺ

Nhập mã PIN mới

- Mã PIN bao gồm 4 chữ số

Xác nhận mã PIN mới

*Để đảm bảo tính an toàn, bảo mật, Quý khách vui lòng không cung cấp mã PIN cho bất cứ ai và dưới bất kỳ hình thức nào (ngoại trừ các website/ ứng dụng chính thức của ACB)


XÁC NHẬN

3	0	5
8	6	1
7	4	9
2	←	C

Hình 14

Bước 4.2.6: Khách hàng nhập mã PIN mới (gồm 4 ký tự số) từ bàn phím ảo hiển thị trên màn hình và chọn “Xác nhận” để hoàn tất. Chương trình hiển thị kết quả thực hiện như sau:

ĐỔI PIN THẺ



THÀNH CÔNG

Quý khách đã đặt mã PIN mới thành công

Lưu ý: Trường hợp thực hiện không thành công, Quý khách vui lòng liên hệ Contact Center 247 theo số 1900545486 – 028.38247247 để được kiểm tra và hỗ trợ.