

**PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI
DỊCH VỤ ACB ONLINE**
(ACB - iBanking & ACB – mBanking dành cho khách hàng cá nhân)

TTDV Khách hàng 24/7:
* 1900 54 54 86
* (028) 38 247 247
* 1800 577 775 (miễn phí
– dành cho KH ưu tiên)

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU - (ACB)

Tên giao dịch:
Số CCCD/CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:
Là chủ tài khoản số: Điện thoại liên lạc:

Tôi đề nghị ACB thay đổi các thông tin sau liên quan đến dịch vụ ACB Online như sau:

A. Thông tin chung

Khoản mục thay đổi	Chi tiết thay đổi
Ngưng/ mở lại dịch vụ	<input type="checkbox"/> Ngưng dịch vụ <input type="checkbox"/> Mở lại dịch vụ
Tên truy cập	<input type="checkbox"/> Khóa <input type="checkbox"/> Mở khóa <input type="checkbox"/> Cập lại:.....
Mật khẩu truy cập	<input type="checkbox"/> Cập lại
Số ĐTDĐ nhận mật khẩu truy cập	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
Số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt OTP SMS	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
Số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt OTP SafeKey cơ bản	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
Số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt OTP SafeKey nâng cao	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
Chữ ký điện tử (CA)	Đổi nhà cung cấp: <input type="checkbox"/> VNPT <input type="checkbox"/> BKAV <input type="checkbox"/> FPT <input type="checkbox"/> VIETTEL
Khác:.....	

B. Tài khoản ghi nợ

- Thêm tài khoản:.....
 Ngưng tài khoản:.....

Nhiều số tài khoản thì ghi cách nhau dấu phẩy (,)

C. Phương thức xác thực và hạn mức giao dịch

	Phương thức xác thực	Hạn mức tài khoản thụ hưởng ⁽²⁾	
		Thông thường ^(*)	Tin cậy
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Mật khẩu tĩnh	 VND/GD VND/ngày
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	OTP SMS Số ĐTDĐ nhận OTP: VND/GD VND/ngày (tối đa 100 triệu/GD và 300 triệu /ngày) VND/GD VND/ngày
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	OTP Token ID Token: VND/GD VND/ngày (tối đa 100 triệu/GD và 300 triệu /ngày) VND/GD VND/ngày
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	OTP SafeKey cơ bản Số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt: VND/GD VND/ngày (tối đa 500 triệu/GD và 03 tỷ /ngày) VND/GD VND/ngày
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	OTP SafeKey nâng cao Số ĐTDĐ nhận mã kích hoạt: VND/GD VND/ngày VND/GD VND/ngày
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Chứng thư số Nhà cung cấp: VND/GD VND/ngày VND/GD VND/ngày

- Hạn mức trên giao dịch: là số tiền tối đa khách hàng được chuyển trong 01 giao dịch. Hạn mức này được khách hàng đăng ký trước và khác nhau cho các hình thức xác thực giao dịch khác nhau cũng như loại tài khoản ghi có khác nhau.
- Hạn mức giao dịch trên ngày: là tổng số tiền tối đa khách hàng được phép thực hiện tất cả các loại giao dịch trên ACB Online trong 01 ngày. (nếu khách hàng có nhiều tài khoản giao dịch thì hạn mức này là hạn mức tổng của các tài khoản), trong đó:
 - Hạn mức/ ngày tối đa của các PTXT “OTP SMS, OTP Token” được hệ thống tự động phân chia theo từng loại giao dịch, trong đó đảm bảo hạn mức của mỗi loại giao dịch gồm “Chuyển khoản trong cùng hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn/dịch vụ” tối đa không vượt quá hạn mức đăng ký của khách hàng và hạn mức quy định của NHNN.
 - Hạn mức/ ngày tối đa của các PTXT “OTP SafeKey cơ bản” được hệ thống tự động phân chia theo từng loại giao dịch chuyển khoản, trong đó đảm bảo hạn mức của mỗi loại giao dịch gồm “Chuyển khoản trong cùng hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống” tối đa không vượt quá hạn mức đăng ký của khách hàng và hạn mức quy định của NHNN.

D. Tài khoản thụ hưởng tin cậy

Tài khoản thụ hưởng tin cậy trong hệ thống ACB			
Chi tiết	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			
Tài khoản thụ hưởng tin cậy ngoài hệ thống ACB			
Chi tiết	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	Ngân hàng (ghi rõ chi nhánh, tỉnh thành)
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			

E. Dịch vụ mở rộng

Dịch vụ	Chi tiết	
<input type="checkbox"/> Chuyển khoản theo danh sách	<input type="checkbox"/> Đăng ký	<input type="checkbox"/> Hủy bỏ
<input type="checkbox"/> Dịch vụ chuyển tiền Western Union	<input type="checkbox"/> Đăng ký	<input type="checkbox"/> Hủy bỏ
<input type="checkbox"/> Thông báo biến động số dư tự động qua ĐTDĐ	<input type="checkbox"/> Đăng ký	<input type="checkbox"/> Hủy bỏ
	Số tài khoản:	Số tài khoản:
	Số ĐTDĐ(tối đa 05 số):	Số ĐTDĐ (tối đa 05 số):

....., ngày tháng năm

Khách hàng
(Ký và ghi rõ họ tên)

Lưu ý:

Trường hợp không phải là chủ tài khoản đến giao dịch trực tiếp tại ACB, người đại diện cần xuất trình giấy ủy quyền của chủ tài khoản

PHẦN DÀNH CHO ACB

Nhân viên giao dịch

Kiểm soát viên