

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ SIGNATURE/PRIVILEGE SIGNATURE

- 1. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng chính Visa Signature/Privilege Signature do ACB phát hành.
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày **01/07/2020** đến ngày **30/06/2021** hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 3. Địa bàn khuyến mãi:** Toàn quốc.
- 4. Hình thức khuyến mãi:**
 - Chủ thẻ Signature: tặng thêm 1 (một) đêm lưu trú tại khách sạn/resort cao cấp khi đặt phòng từ tối thiểu 2 đêm;
 - Chủ thẻ Privilege Signature: tặng thêm 2 (hai) đêm lưu trú tại khách sạn/resort cao cấp khi đặt phòng từ tối thiểu 2 đêm.
- 5. Điều kiện và điều khoản:**
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán đặt phòng khách sạn/resort qua thẻ ACB Signature thành công thông qua tổng đài **(028) 3824 0536** hoạt động 24/7 dành riêng cho chương trình, hoặc chủ thẻ có thể đặt phòng tại tất cả các trang web đặt phòng khách sạn (Ví dụ: Agoda, Traveloka, Booking.com, ivivu.com ...) trước 30 ngày và Chủ thẻ phải là người check in tại khách sạn/resort đã đặt.
 - Đêm lưu trú được tặng phải là đêm liền trước hoặc liền sau ngày đã đặt phòng của chủ thẻ.
 - ✓ Trường hợp khách sạn/ resort không có ngày liền trước hoặc liền sau, ACB đồng ý cho chủ thẻ sử dụng ngày được tặng này cho những lần đặt phòng tiếp theo trong thời hạn hiệu lực của chương trình.
 - ✓ Trường hợp chủ thẻ có nhu cầu thay đổi hoặc hủy sau khi đã có xác nhận từ Nhân viên Tổng đài tại hot line **(028) 3824 0536** về 1 hoặc 2 đêm được tặng; chủ thẻ phải thông báo trước cho Nhân viên Tổng đài tại hot line **(028) 3824 0536** tối thiểu trước 14 ngày so với ngày sử dụng dịch vụ.
 - ✓ Việc thay đổi, hủy hoặc vắng mặt không tuân theo quy định của từng khách sạn/ resort thì chủ thẻ sẽ bị mất 1 hoặc 2 đêm quyền lợi ưu đãi theo chính sách từ ACB. ACB không chịu trách nhiệm trong việc chủ thẻ mất lượt ưu đãi do chủ động thay đổi, hủy hoặc vắng mặt phòng không đúng quy định của chương trình.
 - ✓ Mỗi quý ACB có tổng cộng 300 lượt ưu đãi đặt chỗ, chủ thẻ có thể sử dụng lượt ưu đãi quý tiếp theo nếu số lượng đặt chỗ quý hiện tại đã hết và một khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/ Quý trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Loại phòng ưu đãi tặng thêm là phòng tiêu chuẩn có kèm ăn sáng, trường hợp chủ thẻ muốn nâng cấp hạng phòng sẽ phải trả thêm phí phát sinh căn cứ vào báo giá của Khách sạn/resort cung cấp cho Nhân viên Tổng đài tại hotline **(028) 3824 0536** và Nhân viên Tổng đài sẽ tính phí trực tiếp trừ vào thẻ Signature của chủ thẻ. Ưu đãi không áp dụng cho đặt phòng vào những ngày loại trừ (*Xem danh sách 20 khách sạn/ resort cao cấp và quy định ngày loại trừ đính kèm*)
 - Trường hợp chủ thẻ đặt phòng không thuộc ngày Black Outdate (trừ các ngày lễ/tết trong năm) nhưng giá phòng tăng lên, chủ thẻ vẫn được hưởng ưu đãi tặng thêm 1 đêm (Signature) và 2 đêm (privilege Signature) theo chính sách ACB quy định.
 - Ưu đãi chỉ được áp dụng trong hệ thống các khách sạn/ resort mà ACB đã thông báo, chủ thẻ cần đảm bảo tuân thủ theo điều khoản của từng khách sạn/resort được công bố trên website của ACB .

Đính kèm: Danh sách 20 khách sạn/resort cao cấp và quy định ngày loại trừ

- Thẻ phải còn hiệu lực mới được tham gia chương trình, các thẻ hủy hoặc đang làm thủ tục hủy hoặc trong tình trạng nợ quá hạn không được tham gia chương trình.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính, không áp dụng cho chủ thẻ phụ.

6. Quy trình đặt phòng:

- **Bước 1:** Chủ thẻ đặt phòng từ 2 đêm tại chuỗi 20 khách sạn, resort cao cấp và thanh toán với thẻ tín dụng ACB Visa Signature/ ACB Privilege Visa Signature tối thiểu 30 ngày trước ngày check-in.
Chủ thẻ có thể đặt tại tất cả các trang đặt phòng khách sạn (VD: Agoda, Booking, Traveloka, ivivu,...) hoặc qua số Hotline (028) 38240536
- **Bước 2:** Liên hệ Hotline chăm sóc khách hàng cao cấp 24/7 của ACB tại (028) 38240536 để đăng ký nhận ưu đãi tặng thêm 1 hoặc 2 đêm nghỉ dưỡng miễn phí, liền trước hoặc liền sau ngày lưu trú đã đặt ở bước 1.
- **Bước 3:** ACB xác nhận với Chủ thẻ về tình trạng ưu đãi tặng thêm 1 hoặc 2 đêm sau 1 ngày làm việc.

7. Quy định khác:

- ACB sẽ gửi thông báo đến Bộ Công Thương và thông báo đến khách hàng trên website www.acb.com.vn khi chương trình kết thúc trước hạn do hết ngân sách.
- ACB có quyền từ chối không tặng thêm ưu đãi trong các trường hợp khách hàng gian lận.
- Các tranh chấp về thương mại của khách hàng đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa khách hàng và ACB, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý với quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình.
- ACB không chịu trách nhiệm về việc khách hàng không nhận được thông tin về chương trình khuyến mãi.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, tuân thủ đúng các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình.

**NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU
TRUNG TÂM THẺ**