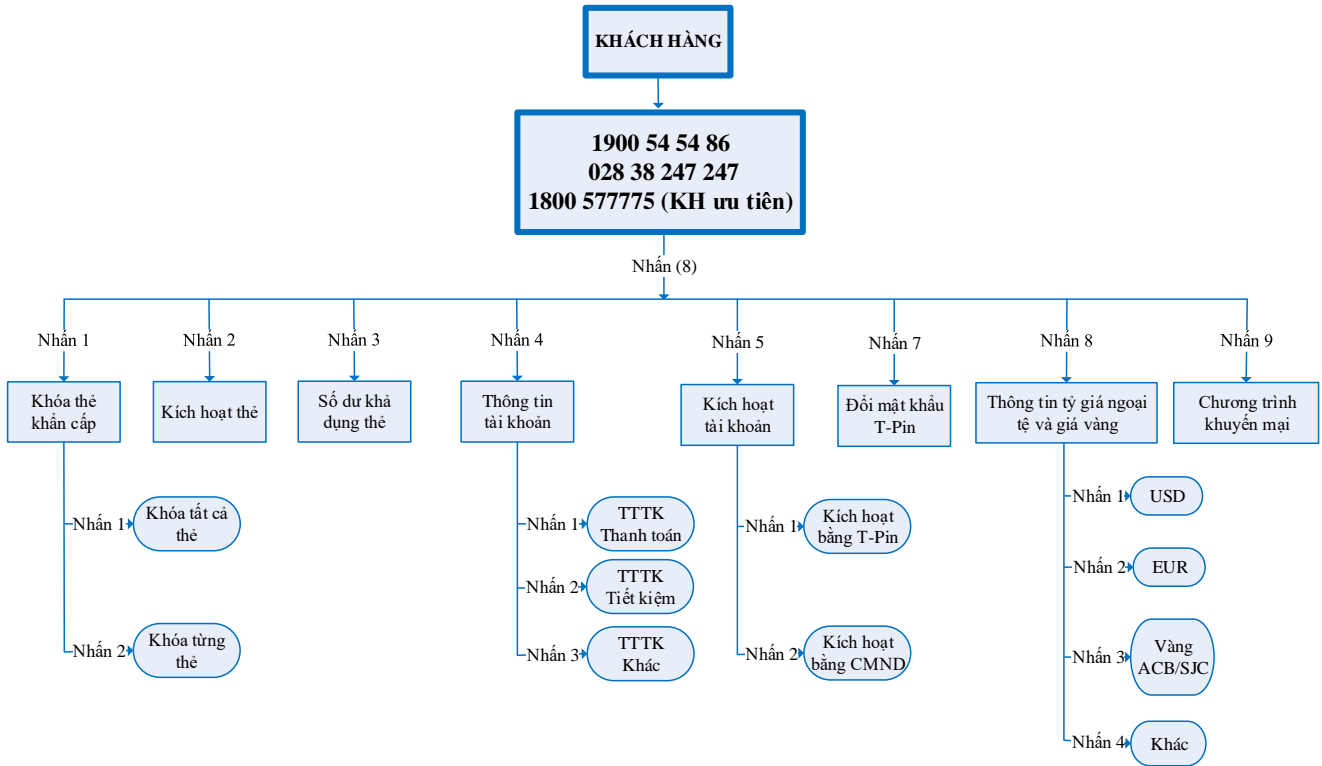


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KÊNH PHỤC VỤ TỰ ĐỘNG QUA TỔNG ĐÀI CONTACT CENTER 24/7



1 KHÓA THẺ KHẨN CẤP:
Nhấn 1 ➔ mật khẩu T-Pin:
- Nhấn 1: khóa tất cả thẻ
- Nhấn 2: khóa từng thẻ

2 KÍCH HOẠT THẺ:
Nhấn 2 ➔ mật khẩu T-Pin

3 SỐ DƯ KHẢ DỤNG THẺ:
Nhấn 3 ➔ mật khẩu T-Pin

4 THÔNG TIN TÀI KHOẢN:
- TTTK thanh toán:
Nhấn 4 ➔ 1 ➔ mật khẩu T-Pin
- TTTK tiết kiệm:
Nhấn 4 ➔ 2 ➔ mật khẩu T-Pin
- TTTK khác:
Nhấn 4 ➔ 3 ➔ mật khẩu T-Pin

5 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN:
- Kích hoạt bằng T-Pin:
Nhấn 5 ➔ 1 ➔ mật khẩu T-Pin
- Kích hoạt bằng CMND:
Nhấn 5 ➔ 2

7 THAY ĐỔI MẬT KHẨU
Nhấn 7 ➔ mật khẩu cũ ➔ mật khẩu mới
➔ xác nhận mật khẩu mới
(Lưu ý: mật khẩu gồm 4 ký tự số)

Ghi chú:
Nhấn phím (*) để nghe lại lựa chọn
Nhấn phím (#) để trở về bước chọn liền trước
Các nhánh không sử dụng T-Pin:
- Nhánh 5.2: sử dụng số điện thoại đăng ký tại Ngân hàng ACB
- Nhánh 8, nhánh 9

8 TRA CỨU TỶ GIÁ:
- Tỷ giá USD:
Nhấn 8 ➔ 1
- Tỷ giá EUR:
Nhấn 8 ➔ 2
- Giá vàng ACB và SJC:
Nhấn 8 ➔ 3
- Tỷ giá Ngoại tệ khác
Nhấn 8 ➔ 4