



# PHIẾU YÊU CẦU ĐĂNG KÝ & ĐIỀU CHỈNH DỊCH VỤ ACB ONE DÀNH CHO CÁ NHÂN

REGISTER & CHANGE REQUEST FORM FOR ACB ONE SERVICE FOR INDIVIDUALS CUSTOMER

## I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG(\*)/ CUSTOMER'S INFORMATION

Họ và tên khách hàng  
*Customer's Name*

CCCD/CMND/Hộ chiếu  
*ID Card/ Passport no.*

Ngày cấp  
*Date of issue*

Nơi cấp  
*Place of issue*

Điện thoại di động  
*Tel No*

Thư điện tử  
*Email*

Địa chỉ liên lạc  
*Address*

Số tài khoản tại ACB  
*Accounts No.*

## II. THÔNG TIN ĐĂNG KÝ(\*)/ ĐIỀU CHỈNH DỊCH VỤ ACB ONE/ ACB ONE SERVICE CHANGE REQUEST

### A. Thông tin chung / Changes in general information of the organization

Đăng ký mới  
*New Registration*

Thay đổi dịch vụ  
*Change request*

Ngưng dịch vụ  
*Deactivate*

Mở lại dịch vụ  
*Reactivate*

Tài khoản thanh toán<sup>(\*)</sup>(1)  
*Debit account(s)*

Ngưng tài khoản thanh toán  
*Deactivate Debit account(s)*

Tên truy cập<sup>(\*)</sup>(2)  
*Username*

Khóa tên truy cập  
*Lock Username*

Mở khóa tên truy cập  
*Unlock Username*

Số ĐTDĐ giao dịch<sup>(\*)</sup>(3)  
*Mobile No.*

Email giao dịch<sup>(4)</sup>  
*Email to receive password*

Cấp lại mật khẩu truy cập  
*Reset Password*

Cấp lại mã kích hoạt Safekey  
*Reset activation code of Safekey App*

Yêu cầu khác  
*Change Others*

(1): Tài khoản dùng để ghi nợ các khoản tiền do ACB thực thi chỉ thị ACB ONE/ Account for debiting sums of money that ACB uses in implementing ACB ONE instructions)

(2): KH đăng ký "Tên truy cập" từ 06-20 chữ/số, không khoảng trắng, không trùng nhau và không liên tục theo thứ tự bảng chữ cái, bảng chữ số. "Username" consists of 06-20 alphabetical/numeric letters without space, the letters do not repeat and not accumulate in alphabet/number order

(3): Điện thoại di động dùng để nhận mật khẩu truy cập ACB ONE, nhận OTP SMS (nếu đăng ký PTXT SMS), nhận mã kích hoạt ứng dụng ACB SafeKey (nếu đăng ký PTXT OTP SafeKey)/ Mobile phone number to receive password for accessing ACB ONE, receive OTP SMS, receive activation code of SafeKey App

(4): Email dùng để nhận mật khẩu truy cập ACB ONE trong trường hợp KH không nhận được mật khẩu qua SMS/ Email to receive password for accessing ACB One

## B. PTXT và hạn mức giao dịch trong nước cho tài khoản thụ hưởng thông thường<sup>(\*)</sup>

### Domestic transaction limit request

Yêu cầu Request	Phương thức xác thực Verification methods	Hạn mức theo giao dịch (VND/GD) Limit per transaction (VND/trans)	Hạn mức theo ngày (VND/ngày) Limit per day (VND/day)
<input type="checkbox"/> Đăng ký/Register <input type="checkbox"/> Hủy/Cancel	<b>Mật khẩu tĩnh</b> <i>Static Password</i>	Chỉ chuyển khoản giữa các tài khoản cùng chủ sở hữu và không giới hạn hạn mức/ <i>Transfer only between accounts of the same owner and no limit</i>	
<input type="checkbox"/> Đăng ký/Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/Changes <input type="checkbox"/> Hủy/Cancel	<b>OTP SMS</b> <i>OTP SMS</i>	≤ 100 triệu VND/GD < VND 100 million/Trans.	≤ 300 triệu VND/ngày < VND 300 million/day
<input type="checkbox"/> Đăng ký/Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/Changes <input type="checkbox"/> Hủy/Cancel	<b>OTP Token</b> <i>OTP Token</i> Số serial Serial no.	≤ 100 triệu VND/GD < VND 100 million/Trans.	≤ 300 triệu VND/ngày < VND 300 million/day
<input type="checkbox"/> Đăng ký/Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/Changes <input type="checkbox"/> Hủy/Cancel	<b>OTP SafeKey cơ bản</b> <i>Basic OTP SafeKey</i>	< 500 triệu VND/GD < VND 500 million/Trans.	< 3.1 tỷ VND/ngày < VND 3.1 billion/day
<input type="checkbox"/> Đăng ký/Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/Changes <input type="checkbox"/> Hủy/Cancel	<b>OTP SafeKey nâng cao</b> <i>Enhanced OTP SafeKey</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/Changes <input type="checkbox"/> Hủy/Cancel	<b>Chứng thư số (CA)</b> <i>Certificate Authority</i> Nhà cung cấp Provider		

- Tài khoản thụ hưởng thông thường do khách hàng đăng ký trên ACB ONE/ *Regular beneficiary accounts are independently registered by customers on ACB ONE*

- Hạn mức theo giao dịch: là số tiền tối đa khách hàng được chuyển trong 01 giao dịch. Hạn mức này được khách hàng đăng ký trước và khác nhau cho các hình thức xác thực giao dịch khác nhau cũng như loại tài khoản ghi có khác nhau/ *Transaction limit: is a maximum amount of a single transaction that customers are allowed to make. This limit is registered beforehand by customers and is different for each authentication method as well as credit account.*

- Hạn mức giao dịch theo ngày: là tổng số tiền tối đa khách hàng được phép thực hiện tất cả các loại giao dịch trên ACB ONE trong 01 ngày. (nếu khách hàng có nhiều tài khoản giao dịch thì hạn mức này là hạn mức tổng của các tài khoản). *Daily transaction limit: is a maximum amount of all transactions that customers are allowed to make on ACB ONE within a day (if customers own multiple accounts, this limit is the total limit of all accounts), in which:*

- Hạn mức/ ngày tối đa của các PTXT OTP SMS, OTP Token được hệ thống tự động phân chia theo từng loại giao dịch, trong đó đảm bảo hạn mức của mỗi loại giao dịch gồm “Chuyển khoản trong cùng hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn/dịch vụ” tối đa không vượt quá hạn mức đăng ký của khách hàng và hạn mức quy định của NHNN. *Maximum limit/day of SMS OTP and Token OTP which is automatically categorized for each kind of transaction such as “Transfer inside ACB system, transfer outside ACB system, service payment” shall not exceed the registered limit and limit as stated in regulations of the State Bank of Vietnam.*
- Hạn mức/ ngày tối đa của các PTXT OTP SafeKey cơ bản (OTP sinh ra từ phần mềm bảo mật ACB SafeKey) được hệ thống tự động phân chia theo từng loại giao dịch chuyển khoản, trong đó đảm bảo hạn mức của mỗi loại giao dịch gồm “Chuyển khoản trong cùng hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống” tối đa không vượt quá hạn mức đăng ký của khách hàng và hạn mức quy định của NHNN. *Maximum limit/day of a basic SafeKey OTP which is automatically categorized for each kind of transaction such as “Transfer inside ACB system, transfer outside ACB system” shall not exceed the registered limit and limit as stated in regulations of the State Bank of Vietnam.*

- Nếu khách hàng không đăng ký hạn mức, hệ thống mặc định áp dụng mức cao nhất của từng PTXT

*If the customer does not register a transaction limit, the default system applies the highest transaction limit of each Authentication method.*

### C. PTXT và hạn mức giao dịch trong nước cho tài khoản thụ hưởng tin cậy

*Domestic transaction limit request for trusted beneficiary account*

Yêu cầu <i>Request</i>	Phương thức xác thực <i>Verification methods</i>	Hạn mức theo giao dịch (VND/GD) <i>Limit per transaction (VND/trans)</i>	Hạn mức theo ngày (VND/ngày) <i>Limit per day (VND/day)</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<b>OTP SMS</b> <i>OTP SMS</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<b>OTP Token</b> <i>OTP Token</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<b>OTP SafeKey cơ bản</b> <i>Basic OTP SafeKey</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<b>OTP SafeKey nâng cao</b> <i>Enhanced OTP SafeKey</i>		

Tài khoản thụ hưởng tin cậy do Khách hàng đăng ký tại quầy giao dịch ACB. Tài khoản thụ hưởng tin cậy đăng ký giao dịch bằng các PTXT nào thì chỉ được thực hiện bằng đúng các PTXT đó. Hạn mức tin cậy chỉ áp dụng cho các tài khoản thụ hưởng được khách hàng chỉ định bên dưới đây.

*Trusted beneficiary account is registered by customers at the counter. The trusted beneficiary account is only allowed to use the authentication method registered at ACB. Its limit is only applied for accounts appointed in below.*

### Đăng ký/ điều chỉnh tài khoản thụ hưởng tin cậy / *Trusted beneficiary account registration*

Yêu cầu <i>Request</i>	Số tài khoản <i>Account No.</i>	Tên chủ tài khoản <i>Account holder Name</i>	Ngân hàng / Bank <i>(ghi rõ chi nhánh, tỉnh thành nếu không phải ACB /specifying branch, city, province if not ACB)</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>			
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>			

### D. Đăng ký/ điều chỉnh dịch vụ thông báo biến động số dư tự động

*Automatic notifications of changes in the account balance*

<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<input type="checkbox"/> Số tài khoản <i>Account no.</i>		Số ĐTDĐ <i>Phone number</i>		Thư điện tử <i>Email</i>	
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<input type="checkbox"/> Số tài khoản <i>Account no.</i>		Số ĐTDĐ <i>Phone number</i>		Thư điện tử <i>Email</i>	

Thông báo biến động số dư tự động qua ĐTDĐ chỉ được thực hiện đối với các giao dịch từ 100.000VND trở lên. Khách hàng vui lòng đăng ký thông báo biến động số dư tự động qua Email, ứng dụng ACB ONE hoặc xem chi tiết giao dịch qua website ACB ONE tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn> để cập nhật đầy đủ thông tin giao dịch.

*. Automatic notifications of changes in the account balance have just been sent to mobile phone via SMS for transaction amount form 100.000 VND. Customers please register notifications of changes in the account balance via Email, ACB ONE app. Customeres also get more transaction details and information via ACB Website <https://online.acb.com.vn>*

## E. Các tiện ích mở rộng / *Extended services*

<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<b>Chuyển khoản theo danh sách / <i>Bulk transfer.</i></b> Thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản: theo danh sách (mẫu của ACB) được chỉ định thanh toán thông qua ACB ONE / <i>The details of transfer transaction: based on the list (of the form of ACB) assigned to pay via ACB ONE.</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy/ <i>Cancel</i>	<b>Dịch vụ T-PIN / <i>T-Pin services</i></b> Cấp lại mật khẩu truy cập, gửi lại mã kích hoạt ứng dụng ACB Safekey qua tổng đài Contact Center 24/7. <i>Reset Password, receive activation code of SafeKey App via Contact Center 24/7</i>

## III.XÁC NHẬN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (\*) - *Terms and conditions*

Bằng việc ký/ xác nhận đồng ý vào văn bản đăng ký/ hợp đồng dịch vụ này, tôi/chúng tôi xác nhận rằng:

*By signing this form, I/we request ACB to provide ACB ONE service and hereby commit that:*

- Tôi/ chúng tôi đã được ACB cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan trong phiếu đăng ký/ điều chỉnh này.  
*I/We are provided with full related information in the ACB ONE service registration form.*
- Trước khi ký vào văn bản đăng ký/ điều chỉnh này, Tôi/ chúng tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận toàn bộ các nội dung của phiếu đăng ký / điều chỉnh này và <Điều Khoản, Điều Kiện sử dụng dịch vụ ACB ONE> đã được ACB niêm yết tại (các) điểm giao dịch và đăng tải trên website ACB và/hoặc website/ màn hình dịch vụ ACB ONE.

*Before signing the application form/the contract, I/We have read, understood and accepted all contents in <The Application form> and <The Terms and Conditions> stuck on transaction counter and ACB website and/or ACB ONE website/ACB ONE service interface.*

- ACB có thể chủ động sửa đổi, bổ sung <Điều Khoản, Điều Kiện sử dụng dịch vụ ACB ONE> mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các sửa đổi, bổ sung <Điều Khoản, Điều Kiện sử dụng dịch vụ ACB ONE> sẽ được thông báo cho Khách hàng trên website ACB và/hoặc website/ màn hình dịch vụ ACB ONE. Tất cả các thông báo (nếu có) về việc thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của <Điều Khoản, Điều Kiện sử dụng dịch vụ ACB ONE> do ACB thông báo cho Khách hàng theo các hình thức nêu trên sẽ trở thành một bộ phận không thể tách rời của phiếu đăng ký/ điều chỉnh này. Nếu khách hàng không đồng ý với các điều khoản này, khách hàng có thể chọn chấm dứt dịch vụ; việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ xem như khách hàng đồng ý với các sửa đổi đó và tiếp tục bị ràng buộc bởi các điều khoản nêu trong bản điều khoản điều kiện này.  
*ACB reserves the right to amend to <The Terms and Conditions > without informing Customers in advance. Amendment to <The Terms and Conditions> will be informed to Customers on ACB website and/or ACB ONE website/ACB ONE service interface. All notices (if any) about the changes of any term and condition in the <The Terms and Conditions> notified by ACB to customers in the way above will be become an integral part of the < The Application form>. If Customers don't agree with the terms and conditions, Customers may terminate service; continuation of using service is regarded as the fact that customers agree with the changes of terms and conditions and continuously accord to the terms and conditions.*
- Phiếu đăng ký và điều chỉnh dịch vụ ACB ONE này có hiệu lực từ thời điểm có sự xác nhận sau cùng giữa Tôi/chúng tôi và ACB cho đến khi có thỏa thuận mới bằng văn bản thay thế.

*The Application form is effective since the final confirming date between I/we and ACB until the new agreement to replace*

Ngày, tháng, năm / *Date, month, year*:...../...../.....

**Chủ tài khoản / *Account holder***

(*Ký tên và ghi rõ họ tên / Sign & full name*)

**PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG / FOR ACB USE ONLY**

CN/PGD/ *Branch*:.....

Ngày, tháng, năm / *Date, month, year*:...../...../.....

**Nhân viên tiếp nhận/ *CSR***

*(Ký tên và ghi rõ họ tên)*

*(Sign and full name)*

**Kiểm soát viên/ *Supervisor***

*(Ký tên và ghi rõ họ tên)*

*(Sign and full name)*