

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Thêm Gắn Kết – “Tết Mới” Vui

2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến VND từ 1 tháng trở lên (bao gồm sản phẩm tích lũy tương lai) mở mới trong thời gian triển khai chương trình (gọi tắt tiền gửi Online)

Lưu ý:

- Kỳ hạn, mức gửi, sản phẩm, điều kiện cấp mã dự thưởng áp dụng, ACB có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ, tuân thủ trần lãi suất NHNN và được ACB thông báo trên website www.acb.com.vn

- Áp dụng KH gửi mới tiền gửi qua kênh Online (ACB One App và ACB One phiên bản web: <https://online.acb.com.vn>)

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/01/2023 đến hết 30/03/2023

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số điện tử dự thưởng cuối kỳ

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Khách hàng (không bao gồm cán bộ, nhân viên ACB) tham gia sản phẩm tiền gửi Online từ 1 tháng trở lên

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
1	Giải đặc biệt	Du Xuân 5 Sao, đến Đảo thiên đường Maldives (5 ngày 4 đêm dành cho 2 người)	120,000,000	5	600,000,000
2	Giải khuyến khích	E - voucher Got it trị giá 500.000 VND (*)	500,000	20	10,000,000
Tổng cộng (bao gồm VAT)				25	610,000,000

(*): E-voucher là một dạng phiếu mua hàng điện tử do đối tác Got-it cung cấp, có giá trị và dùng được trong giao dịch mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các đối tác của Got-it. Thời hạn sử dụng tối thiểu 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: **610,000,000VND (Bằng chữ: Sáu trăm mười triệu đồng)**
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại 0.0001%
- Quà Đặc biệt được quy đổi thành tiền mặt.
- Quà Đặc biệt chuyến Du Xuân 5 Sao, đến Đảo thiên đường Maldives (5 ngày 4 đêm dành cho 2 người) như sau:

Chuyến đi bao gồm:

- Vé máy bay khứ hồi theo đoàn.
03 đêm resort 5 sao (1 đêm còn lại trên máy bay), tiêu chuẩn 02 người/phòng.
- Các phương tiện vận chuyển phục vụ tham quan theo chương trình.

Chuyến đi không bao gồm:

- Chi phí làm hộ chiếu, các chương trình tự chọn, nước uống, giặt ủi, điện thoại, hành lý quá cước theo quy định của hàng không... và các chi phí cá nhân khác của khách ngoài chương trình.
- Các chi phí khác không đề cập đến trong chương trình tour và mục bao gồm.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:

- KH thỏa điều kiện chương trình sẽ được tham gia quay số dự thưởng cuối kỳ như sau:
 - Đối với KH là nhân viên của Doanh nghiệp có chi lương qua ACB: KH gửi tiền online với mỗi 50 triệu VND từ 1 tháng trở lên sẽ được cấp 1 mã dự thưởng để tham gia quay số dự thưởng cuối kỳ (đối với kỳ hạn từ 1 tháng – 5 tháng chỉ cấp mã dự thưởng đối với tài khoản tham gia có áp dụng lãi suất $\leq 5,9\%/năm$), đồng thời KH được nhận thêm 1 mã dự thưởng khi có mức gửi Online từ 500 triệu đồng kỳ hạn từ 6 tháng trở lên (tối đa chỉ 1 mã dự thưởng).
 - Đối với KH còn lại: với mỗi 50 triệu VND từ 1 tháng trở lên sẽ được cấp 1 mã dự thưởng để tham gia quay số dự thưởng cuối kỳ (đối với kỳ hạn từ 1 tháng – 5 tháng chỉ cấp mã dự thưởng đối với tài khoản tham gia có áp dụng lãi suất $\leq 5,9\%/năm$)
 - Ví dụ: KH là nhân viên của doanh nghiệp chi lương tại ACB tham gia chương trình gửi mới 500 triệu đồng (mã dự thưởng như sau: $500 \text{ triệu đồng} / 50 \text{ triệu} = 10 \text{ mã dự thưởng}$), từ mức gửi này KH được tặng thêm 1 mã dự thưởng, vậy tổng mã dự thưởng là 11 mã dự thưởng
- Điều kiện KH tham gia:
 - Áp dụng đối với KH có số dư tiền gửi Online gửi mới và tăng thêm, chỉ phần tăng thêm từ 50 triệu được tính mã dự thưởng so với thời điểm ngày 04/01/2023. Mã dự thưởng được tính bội số theo số dư gửi trên 1 tài khoản. Cụ thể:
 - Gửi mới là các tài khoản mở mới trong thời gian triển khai chương trình và có số dư tăng thêm so với ngày 04/01/2023
 - ✓ Ví dụ: Ngày 04/01/2023 KH có 1 tài khoản tiền gửi Online 150 triệu đồng, kỳ hạn 6 tháng và ngày 05/01/2023 KH A gửi thêm 1 tài khoản tiền gửi Online 200 triệu đồng kỳ hạn 6 tháng, KH được cấp mã dự thưởng được tính như sau: $200.000.000 \text{ đồng} / 50.000.000 \text{ đồng} = 4 \text{ mã dự thưởng}$
 - Các tài khoản tiền gửi Online tắt toán trước hạn trước ngày quay số (trước ngày 07/04/2022) sẽ không được tham gia quay số dự thưởng
 - Ví dụ:
 - ✓ Ngày 30/03/2023 KH D gửi 1 tỷ đồng kỳ hạn 6 tháng thỏa điều kiện và được cấp 20 mã dự thưởng nhưng đến trước ngày quay số 2 ngày, vào ngày 06/04/2023 KH tắt toán trước hạn nên mã dự thưởng tự động không còn hiệu lực và không được tham gia quay số dự thưởng.
 - ✓ Ngày 05/01/2023 KH C có 1 tài khoản đến hạn 1 tỷ đồng và đồng thời KH gửi lại 1,2 tỷ đồng kỳ hạn 6 tháng thì phần 200 triệu đồng được xét để nhận mã dự thưởng theo quy định nêu trên ($200.000.000 \text{ VND} / 50.000.000 \text{ VND} = 4 \text{ mã dự thưởng}$).
 - Các trường hợp KH không được cấp mã dự thưởng:
 - Trong thời gian triển khai chương trình các tài khoản đến kỳ đáo hạn và gửi lại số dư không tăng thêm: chỉ được cấp mã dự thưởng lần đầu và không cấp thêm, nếu số dư tăng thêm từ 50 triệu đồng thì lấy phần tăng thêm để xét nhận mã dự thưởng & được tính bội số theo số dư gửi trên 1 tài khoản
 - Trong thời gian triển khai chương trình các tài khoản có gửi mới nhưng không tăng thêm số dư từ 50 triệu đồng so với thời điểm 04/01/2023 không được cấp mã dự thưởng
 - ✓ Ví dụ: Ngày 06/01/2023, KH B gửi mới 50 triệu đồng kỳ hạn 1 tháng và đến 06/02/2023 KH tắt toán đúng hạn, KH được 1 mã dự thưởng và ngày 06/02/2023 KH tiếp tục gửi lại kỳ hạn 1 tháng và cùng số tiền 50 triệu đồng, KH không được cấp thêm mã dự thưởng mới cho khoản gửi lại cùng số tiền, cả chương trình KH được cấp 1 mã dự thưởng
 - Trong trường hợp KH gửi mới nhưng có số tiền gửi mới thấp hơn số tiền đã tắt toán, KH không thỏa cấp mã dự thưởng. Nếu thỏa mức gửi tăng thêm từ 50 triệu đồng thì thỏa điều kiện cấp mã dự thưởng.
 - Ví dụ: Ngày 05/01/2023 KH C có 1 tài khoản đến hạn 1 tỷ đồng và đồng thời KH gửi lại 900 triệu đồng vào cùng ngày 05/01/2023. KH không được cấp mã dự thưởng do không thỏa điều kiện có số dư tăng thêm.
 - KH có thể mở nhiều tài khoản. Tuy nhiên, không áp dụng nguyên tắc cộng dồn mức gửi trên các tài khoản có cùng chủ sở hữu để tính số lượng mã số dự thưởng mà KH được nhận.

- Cách thức tham gia Quay số may mắn xác định trúng thưởng áp dụng KH tham gia gửi tiền Online:
 - Để tham gia chương trình, KH gửi tiền online trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại sẽ được tham gia chương trình quay số trúng thưởng bằng phần mềm điện tử và có cơ hội được nhận giải thưởng tại mục 7.
 - Một tài khoản tiết kiệm online có thể có nhiều mã dự thưởng, tuy nhiên không áp dụng nguyên tắc cộng dồn các tài khoản để tính số lượng số dự thưởng mà KH được nhận.
 - Quy định đối với việc tắt toán trước hạn:
 - KH được rút trước hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định tiền gửi online. Nếu KH rút trước hạn trong thời gian triển khai chương trình ACB sẽ thu hồi mã dự thưởng.
 - KH trúng giải không được rút trước hạn (ngoại trừ giải e-voucher được rút trước hạn).
 - Các quy định khác thực hiện theo quy định Tiền gửi Online.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số dự thưởng được cấp tự động và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống ACB & theo mã quy định của ACB. Thời gian cấp mã dự thưởng trước ngày quay số 2 ngày (05/04/2023) & mã dự thưởng thông báo qua push notification trên ACB One đến khách hàng, đối với KH không sử dụng ACB One app sẽ được gửi mã dự thưởng qua SMS.
- Số lượng mã dự thưởng bằng với bội số của số tiền gửi. Gửi càng cao cơ hội trúng thưởng càng nhiều.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng gồm 02 phần
 - Phần ký hiệu sêri: gồm 03 (ba) mẫu tự là ACB. Ba mẫu tự này được ghi trước số dự thưởng để phân biệt từng đợt phát hành và không dùng làm căn cứ xác định số trúng thưởng.
 - Phần số dự thưởng: gồm 07 (bảy) chữ số: số hàng đơn vị, số hàng chục, số hàng trăm, số hàng nghìn, số hàng chục nghìn, số hàng trăm nghìn và số hàng triệu: bao gồm 1.999.990 số bắt đầu từ số 0.000.010 đến số 2.000.000.
 - ✓ Ví dụ: Ngày 10/01/2023 khách hàng A gửi tiền Online: 100 triệu đồng mới (số dư mới hoặc tăng thêm), mã dự thưởng KH A được tính như sau:
2 mã dự thưởng: (100.000.000 VND/50.000.000 VND= 2).
- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã dự thưởng do ACB cấp cho khách hàng đã gửi qua SMS hoặc push notification trên app ACB One (theo qui định tại 8.2) & công bố trên website.
- Dự kiến chương trình phát hành 1.999.990 mã số cho KH gửi tiền Online
- Số dự thưởng chỉ cấp cho các tài khoản còn hoạt động hoặc các tài khoản tắt toán nhưng đã gửi đủ 01 kỳ hạn.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được Ngân hàng TMCP Á Châu tổ chức quay số 01 lần tại ACB Hội sở, 442 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, TP.HCM vào ngày 07/04/2023 dưới sự chứng kiến của đại diện Cục Xúc Tiến Thương Mại, đại diện ACB, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính như sau:
 - Kết quả giải thưởng xuất hiện trên màn hình quay số sau ngay KH click chuột bấm nút “Quay số”, tương ứng các hình ảnh thể hiện mã dự thưởng trúng thưởng
 - Tất cả mã dự thưởng hợp lệ được cho vào kho quay số, hệ thống sẽ quay ngẫu nhiên để chọn ra mã dự thưởng trúng thưởng. KH được trúng nhiều giải nếu có nhiều mã dự thưởng.
- Các giải thưởng được quay theo thứ tự từ giải khuyến khích e-voucher Got it trị giá 500.000 VND đến giải Đặc biệt Du Xuân 5 Sao, đến Đảo thiên đường Maldives trị giá 120.000.000 VND
- Tất cả mã dự thưởng hợp lệ được cho vào kho quay số. Trường hợp kết quả trúng thưởng được xác định trùng với số dự thưởng không được phát hành hoặc chưa được phát hành thì ACB sẽ tổ chức quay số lại cho đến khi số trúng thưởng trùng với số dự thưởng hợp lệ.

- KH được trúng nhiều giải nếu có nhiều mã dự thưởng. Tuy nhiên mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng một giải thưởng duy nhất, trong trường hợp trùng mã dự thưởng đã trúng, ACB sẽ quay số lại cho đến khi xác định mã dự thưởng có KH trúng thưởng.
- Kết quả lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- ACB sẽ liên hệ với người trúng thưởng thông qua email và gọi điện đến số điện thoại KH đăng ký với ACB, tổng cộng 03 lần liên lạc, trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số.

8.6 Quy định về thời gian, địa điểm và thủ tục trao/ nhận thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: KH sẽ được hướng dẫn nhận giải tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch nơi KH đã gửi tiền.
- Thủ tục nhận thưởng:
 - Người trúng thưởng phải xuất trình CMND/ thẻ căn cước (bản chính) đối với cá nhân Việt Nam hoặc Hộ chiếu (bản chính) đối với cá nhân người nước ngoài và số tài khoản tiền gửi Online/tích lũy tương lai.
 - Phần thông tin cá nhân KH: họ tên, số CMND/ Hộ chiếu (bản chính) KH xuất trình khi nhận giải thưởng và trùng khớp với thông tin tài khoản tiền gửi Online/ tích lũy tương lai KH đã có tham gia tại ACB
 - Xuất trình push notification trên ACB One hoặc SMS.
- Hình thức trao thưởng:
 - **Đối với quà đặc biệt (Du Xuân 5 Sao, đến Đảo thiên đường Maldives):** KH nhận bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB.
 - ✓ Đối với KH nhận hiện vật: KH sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB nơi KH đã gửi tiền, KH hoàn trả thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - ✓ Đối với KH quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của KH tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.
 - **Đối với e-voucher giải quay số dự thưởng cuối kỳ:** KH nhận mã voucher Got-it qua SMS. E-voucher là một dạng phiếu mua hàng điện tử do đối tác, Got-it cung cấp, có giá trị và dùng được trong giao dịch mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các đối tác của Got-it.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: KH trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ KH 24/7: 028 38247247.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- ACB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của ACB trên toàn quốc và thông báo trực tiếp với KH tham gia chương trình, thông báo trên các kênh nội bộ của ACB
- Sau khi chương trình kết thúc, ACB sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình tại chi nhánh, phòng giao dịch, thông báo trên các kênh nội bộ của ACB

11. Các quy định khác:

- Quy định đối với việc tắt toán trước hạn: KH nếu tắt toán trước kỳ hạn và trước thời hạn trao thưởng sẽ bị thu lại giá trị quà tặng đã nhận trước đó.

- Ngân hàng TMCP Á Châu sẽ chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình tổ chức quay số, mở thưởng, công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, chi phí tổ chức trao thưởng, chi phí quảng cáo chương trình.
- KH trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
- ACB được phép sử dụng hình ảnh, danh tính của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại (Nếu được sự đồng ý của khách hàng tham gia)
- ACB có quyền từ chối tặng thưởng cho các trường hợp chứng minh được khách hàng gian lận và sẽ xử lý đối với giải thưởng này như giải thưởng không có người trúng giải.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, ACB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, ACB có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, ACB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Contact Center 24/7: (028) 38 247 247.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG Á CHÂU