

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“HOÀN TIỀN DOANH SỐ GIAO DỊCH QUẢNG CÁO TIKTOK VÀ GOOGLE”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền doanh số giao dịch quảng cáo Tiktok và Google
- 2. Loại thẻ áp dụng:**
 - Thẻ tín dụng Visa Digi
 - Thẻ ghi nợ Visa Digi, Visa Digi Virtual, Visa Urbox Digi, Visa Digi VIP, Visa Digi Priority, Visa Digi Private, Visa Digi CNTD
 - Thẻ ghi nợ Visa Business CN
 - Thẻ ghi nợ Visa Business
 - Thẻ tín dụng Visa Corporate
- 3. Thời gian khuyến mại:** Kể từ ngày 11/02/2026 đến hết ngày 31/07/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình khuyến mại, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 6. Khách hàng (KH) của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng (KH) có phát sinh giao dịch quảng cáo Tiktok và Google qua thẻ ACB thỏa điều kiện tại mục 2.
- 7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng):**

Hoàn tiền cho các giao dịch quảng cáo TikTok và Google (DSGD) với điều kiện và tỷ lệ hoàn tiền như sau:

Tổng doanh số giao dịch hợp lệ nhận hoàn tiền / tháng ⁽¹⁾	Mức hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/KH/tháng ⁽²⁾
3 triệu đồng ≤ DSGD < 500 triệu đồng	0.15%	500,000 đồng
500 triệu đồng ≤ DSGD < 1 tỷ đồng	0.25%	2,000,000 đồng
DSGD ≥ 1 tỷ đồng	0.35%	10,000,000 đồng

⁽¹⁾ Doanh số giao dịch hợp lệ nhận hoàn tiền được tính trên trên tất cả các sản phẩm thẻ hợp lệ mà KH sử dụng.

Không áp dụng theo cơ chế hoàn tiền bậc thang, mỗi KH chỉ áp dụng một mức hoàn tiền trên tổng DSGD hợp lệ/tháng.

⁽²⁾ Được tính trên 1 mã KHCN (Thẻ cá nhân) / 1 mã KHDN (thẻ doanh nghiệp)

- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,900,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ chín trăm triệu đồng)
- 9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

1.1. Quy định chương trình:

- Quy định về giao dịch hợp lệ:
 - Là GD quảng cáo phát sinh tại đại lý Google và TikTok (thuộc MCC 7311, 7399, 5818, 5817, 5815, 5945, 5969) từ ngày 11/02/2026 đến 31/07/2026 và báo nợ thành công chậm nhất ngày 10/08/2026.
 - GD được thực hiện trên tất cả các tài khoản thẻ của KH thuộc mục 2 của Thẻ lệ này
 - GD không hợp lệ bao gồm các GD sau:
 - ✓ GD hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía KH hoặc bên thứ 3 hủy GD.
 - ✓ Bất kỳ GD nào mà ACB nghi vấn, cho rằng GD thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau: KH thực hiện hành vi GD thẻ gian lận, giả mạo, GD thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ; GD trực lợi.
 - ✓ GD thực hiện bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.
 - ✓ Các trường hợp khác theo quy định của ACB trong từng thời kỳ.
- Thẻ/tài khoản thẻ không bị hủy và còn hiệu lực tại thời điểm ACB xét thưởng.
- Không áp dụng đối với các thẻ được giảm phí giao dịch (Bao gồm: Phí xử lý giao dịch Đại lý nước ngoài, Phí xử lý giao dịch, Phí chênh lệch tỷ giá).

- Quy định về đăng ký tham gia chương trình (áp dụng từ đợt xét thưởng 2):
 - KH thực hiện đăng ký tham gia chương trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp: ACB KMT ADS gửi đến 997.
 - Tin nhắn hợp lệ là tin nhắn:
 - ✓ Đối với KHCN: được gửi từ số điện thoại KH đăng ký trên thẻ chính bất kỳ tại mục 2 (không bao gồm Thẻ ghi nợ Visa Business, Thẻ tín dụng Visa Corporate)
 - ✓ Đối với KHDN: được gửi từ số điện thoại đăng ký trên thẻ ghi nợ Visa Business hoặc Thẻ tín dụng Visa Corporate bất kỳ
 - ✓ KH nhận được tin nhắn phản hồi từ ACB về việc KH đã đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi thành công.
 - Mỗi KH chỉ cần nhắn tin (01) một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - KH được xét thưởng kể từ tháng ghi nhận tin nhắn hợp lệ.

1.2. Cách thức trả thưởng:

- Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán hoặc thẻ tín dụng.

Ví dụ 1: Khách hàng phát sinh DSGD Quảng cáo hợp lệ trong đợt xét thưởng như sau:

- 500 triệu đồng tại đại lý Tiktok
 - 500 triệu đồng tại đại lý Google
- ⇒ KH có tổng DSGD hợp lệ xét thưởng là **1 tỷ đồng**

DSGD hợp lệ xét thưởng	Mức hoàn tiền tương ứng	Số tiền KH được hoàn trong đợt xét thưởng
1 tỷ đồng	0.35% x 1 tỷ đồng	3,500,000 đồng

Ví dụ 2: Khách hàng phát sinh DSGD Quảng cáo hợp lệ trong đợt xét thưởng như sau:

- 500 triệu đồng tại đại lý Tiktok
 - 400 triệu đồng tại đại lý Google
- ⇒ KH có tổng DSGD hợp lệ xét thưởng là **900 triệu đồng**

DSGD hợp lệ xét thưởng	Mức hoàn tiền tương ứng	Số tiền KH được hoàn trong đợt xét thưởng
900 triệu đồng	0.25% x 900 triệu	2,000,000 đồng

- Trường hợp nhiều KH cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mãi và vượt quá ngân sách Chương trình, ACB sẽ chọn trả thưởng cho KH theo thứ tự ưu tiên như sau: (i) Tổng DSGD hợp lệ trong tháng cao hơn; (ii) ACB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- Trường hợp 01 KH đạt điều kiện trả thưởng có nhiều thẻ tại mục 2, thì thứ tự ưu tiên hoàn tiền:

Trường hợp các GD chỉ tiêu	Ưu tiên hoàn tiền
Chỉ phát sinh trên thẻ tín dụng	Vào thẻ tín dụng ⁽⁴⁾
Chỉ phát sinh trên thẻ ghi nợ	Vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ ⁽⁵⁾
Có phát sinh trên thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng	

⁽⁴⁾ Ưu tiên hoàn vào thẻ tín dụng có DSGD hợp lệ cao nhất.

⁽⁵⁾ Ưu tiên hoàn vào TKTT liên kết với thẻ có DSGD hợp lệ cao nhất

- Thông báo hoàn tiền: ACB sẽ thông báo KH qua email/ ứng dụng ACB ONE khi được hoàn tiền.
- Thời gian xét giao dịch và trả thưởng:

Đợt xét thưởng	Thời gian giao dịch báo nợ thành công	Thông báo danh sách trả thưởng trước ngày
1	11/02/2026 – 28/02/2026	30/05/2026
2	01/03/2026 – 31/03/2026	30/06/2026
3	01/04/2026 – 30/04/2026	30/07/2026
4	01/05/2026 – 31/05/2026	30/08/2026
5	01/06/2026 – 30/06/2026	30/09/2026
6	01/07/2026 – 10/08/2026	30/10/2026

Ghi chú: Trường hợp **Ngày thông báo danh sách trả thưởng** rơi vào ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật, nghỉ lễ): Ngày thông báo trả thưởng sẽ là ngày làm việc liền kề sau ngày nghỉ.

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo danh sách trả thưởng, ACB sẽ chủ động hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của KH.

10. Quy định khác:

- KH chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí nếu có theo quy định pháp luật hiện hành) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến KH qua website ACB: www.acb.com.vn.
- Trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống, ... ACB có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trả thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu KH không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối trả thưởng và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch đã trả thưởng cho KH.
- ACB có quyền xem xét không trả thưởng đối với trường hợp gian lận/ nghi ngờ gian lận, hoặc thẻ bị khóa theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc do vi phạm chính sách của ACB, hoặc thẻ bị chuyển nợ quá hạn, hoặc thẻ đã đóng trước hoặc trong thời gian ACB xét trả thưởng và/hoặc chuyển tặng E-voucher.
- Tất cả thắc mắc/ khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của chương trình, KH phải phản hồi ACB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố/nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc/ khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, ACB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với KH. Trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các tranh chấp về thương mại của KH đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa KH và ACB và sẽ do Tòa án hoặc Trung tâm Trọng tài có quyết định giải quyết cuối cùng nếu các thỏa thuận không đạt kết quả.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của KH sai lệch.
- ACB không giải quyết khiếu nại, đề nghị hoàn trả lại quà trong trường hợp KH đã thực hiện đổi quà thành công và ACB nhận được thông báo giao dịch thành công từ Đối tác.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

11. Thông tin liên hệ:

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến Chương trình, Đơn vị liên hệ: Bp. DVKH – TT.PTGPTT: (028) 38 222 022 – Ext: **153, 272, 353, 228, 211, 133.**