

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI VÀ ACTIVE TÀI KHOẢN QUA
LIVESTREAMS GIẢI PHÁP QUẢN LÝ CỬA HÀNG ENTRE 2.0**

- **Tên chương trình:** Hoàn tiền cho khách hàng mở mới và active tài khoản qua livestreams Giải pháp quản lý cửa hàng
- **Thời gian triển khai:** từ 12/06/2025 đến 12/07/2025
- **Phạm vi triển khai:** Toàn quốc
- **Dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ chuyển khoản (trừ giao dịch chuyển khoản cho chính chủ trong hệ thống ACB), thanh toán hóa đơn điện/nước/internet, nạp tiền điện thoại trả trước, mua vé máy bay, thanh toán Vnpay QR, gửi tiết kiệm online qua ứng dụng ACB ONE.
- **Đối tượng tham gia chương trình:** Khách hàng cá nhân mới mở tài khoản eKYC trong thời gian diễn ra chương trình. CBNV ACB không được tham gia chương trình
- **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- **Nội dung chương trình:** Hoàn 100.000 đồng cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện sau:
 - Áp dụng cho 10,000 khách hàng đầu tiên đăng ký thành công tài khoản eKYC qua đường link của chương trình Livestream Giải pháp quản lý cửa hàng Entre 2.0 (<https://acb.onelink.me/QkGn/ACB32NHS>) và phát sinh 01 giao dịch, bao gồm chuyển khoản (trừ giao dịch chuyển khoản cho chính chủ trong hệ thống ACB), thanh toán hóa đơn điện/nước/internet, Topup điện thoại, mua vé máy bay, thanh toán Vnpay QR từ 200,000 VND hoặc gửi tiết kiệm online.
 - Để hệ thống ghi nhận chính xác: đối với khách hàng chưa có ứng dụng ACB ONE, sau khi tải app ACB ONE từ đường link của chương trình, khách hàng nhấn lại vào link chương trình một lần nữa để mở app và thực hiện đăng ký tài khoản.
 - Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
 - Để tải ứng dụng ACB ONE, Khách hàng có thể click chọn <https://bit.ly/acbone> hoặc tìm từ khóa “ACB ONE” trên kho ứng dụng (Google Play Store, Apple App Store).
- **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** 1.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: một tỷ đồng chẵn)
- **Cách thức trả thưởng:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại ACB trong vòng 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.
- **Quy định khác**
 - Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. ACB sẽ cập nhật thông tin thay đổi hoặc bổ sung các Quy định điều khoản cũng như nội dung của chương trình này trên website acb.com.vn và <https://online.acb.com.vn> và/ hoặc ứng dụng ACB ONE.

- Tài khoản của khách hàng không khoá/ hủy tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khoá/ hủy tại thời điểm chi trả khuyến mại, ACB sẽ không thực hiện trả thưởng.
 - Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch, KH phải thông báo ngay cho ACB qua Trung tâm dịch vụ khách hàng, số điện thoại 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247. ACB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào phát sinh sau 60 ngày từ ngày kết thúc chương trình.
 - ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công Thương tuân thủ đúng quy trình về tổ chức chương trình.
 - ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng.
 - ACB cung cấp chương trình và khách hàng sử dụng dịch vụ tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Kiện được nêu trong Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE/ Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE đã ký kết với ACB.
 - Quyết định của ACB về đối tượng hưởng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng
 - Trong trường hợp ACB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, ACB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại cho KH và sẽ thông báo với KH qua email hoặc hình thức phù hợp khác trong 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- **Trách nhiệm công bố thông tin:**
 - Thẻ lệ chương trình được đăng tại website acb.com.vn.
 - ACB sẽ thông báo cho khách hàng trong trường hợp chương trình kết thúc sớm khi hết ngân sách tại website acb.com.vn.
 - **Thông tin liên hệ**

Mọi thắc mắc về chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Phòng Chăm sóc và dịch vụ khách hàng – Contact Center 24/7
- Điện thoại: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247