



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH GẮN KẾT KHÁCH HÀNG ACB REWARDS

1. GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH GẮN KẾT KHÁCH HÀNG ACB REWARDS (GỌI TẮT ACB REWARDS)

ACB Rewards là chương trình khách hàng thân thiết dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ theo quy định của ACB. Khách hàng được tự động đăng ký tài khoản điểm ACB Rewards và tích điểm khi có phát sinh điểm thưởng.

2. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

Tất cả khách hàng cá nhân có sử dụng và phát sinh ít nhất 1 điểm từ sản phẩm/dịch vụ được tính điểm của chương trình.

(Đối với khách hàng đồng sở hữu 01 tài khoản, chỉ tính điểm cho 01 người là chủ tài khoản)

3. ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Khách hàng được tự động đăng ký tài khoản điểm ACB Rewards và tích điểm khi có phát sinh điểm thưởng.

4. ĐIỀU KIỆN TÍCH LŨY ĐIỂM VÀ SẢN PHẨM DỊCH VỤ TÍCH LŨY ĐIỂM

- Khách hàng được tích điểm ACB Rewards khi sử dụng sản phẩm dịch vụ của ACB như sau:

Tiêu chí	Điều kiện/ Số tiền (VND)	Điểm quy đổi
Mở mới Tài khoản Ưu tiên	1 tài khoản mở mới	5.000
Mở mới Tài khoản thanh toán thông thường	1 tài khoản mở mới lần đầu tiên	500
Số dư bình quân tháng của tiền gửi có kỳ hạn (*)	10.000.000	10
Số dư bình quân tháng của tiền gửi không kỳ hạn (*)	1.000.000	3
Phí Dịch vụ tài chính cá nhân thu qua Tài khoản thanh toán (huy động, thẻ, ATM, thanh toán quốc tế, bảo lãnh,.. Không bao gồm phí vay và phí bảo hiểm)	100.000	50

Tiêu chí	Điều kiện/ Số tiền (VND)	Điểm quy đổi
Đăng ký tham gia Gia đình Việt	Thành viên mới	2.000
Tích lũy điểm thưởng ACB Rewards không giới hạn theo doanh số giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature/ ACB Visa Signature/ ACB Visa Platinum (***)	Thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature - Khách hàng ưu tiên phân hạng IP/I: Mỗi 10.000 VND chi tiêu, tích lũy 10 điểm ACB Rewards Khách hàng khác: Mỗi 10.000 VND chi tiêu, tích lũy 5 điểm ACB Rewards	
	Thẻ tín dụng ACB Visa Signature Mỗi 10.000 VND chi tiêu, tích lũy 5 điểm ACB Rewards	
	Thẻ tín dụng ACB Visa Platinum: Chi tiêu tại Grab/Shopee: Mỗi 10.000 VND chi tiêu, tích lũy 10 điểm ACB Rewards Chi tiêu khác: Mỗi 10.000 VND chi tiêu, tích lũy 3 điểm ACB Rewards	

Danh sách sản phẩm và quy định tích điểm trên có thể thay đổi từng thời kỳ theo thông báo của ACB

- Ngoài ra, khách hàng có thể tích lũy điểm thưởng từ các nguồn sau:
 - + Tham gia chương trình khuyến mãi/ ưu đãi của ACB theo từng thời kỳ
 - + Điểm khách hàng được nhận từ khách hàng khác chuyển điểm

5. HIỆU LỰC ĐIỂM THƯỞNG

- Điểm thưởng có hiệu lực **12 tháng kể từ tháng phát sinh điểm**.
- Ngày hết hạn điểm thưởng: ngày cuối cùng của tháng thứ 12 kể từ tháng phát sinh điểm.

Ví dụ:

- + Điểm phát sinh từ ngày 1 đến 31.5.2023 sẽ hết hạn vào ngày 31.5.2024
- + Điểm phát sinh từ ngày 1 đến 30.6.2023 sẽ hết hạn vào ngày 30.6.2024
- Điểm ACB Rewards hết hạn sẽ tự động bị thu hồi và giảm trừ trên tài khoản ACB Rewards của khách hàng. Điểm sắp hết hạn được hiển thị tại trang quản lý điểm thưởng ACB Rewards tại ứng dụng ACB ONE. Đồng thời, ACB sẽ gửi thông báo cho khách hàng về số điểm hết hạn và thời điểm hết hạn trên kênh truyền thông và theo tần suất quy định bởi ACB trong từng thời kỳ.

6. SỬ DỤNG ĐIỂM THƯỞNG

- Khách hàng tra cứu và sử dụng điểm ACB Rewards trên ứng dụng ACB ONE.
- Khách hàng sử dụng điểm để đổi quà theo danh mục quà tặng hiển thị trên ứng dụng ACB ONE và trên website ACB.
- Khách hàng có thể chuyển điểm cho các thành viên trong Gói tài chính Gia đình Việt.

- Mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp.

7. KÊNH TƯƠNG TÁC

Khách hàng đăng nhập ứng dụng ACB ONE, vào mục ACB Rewards để:

- Truy vấn lịch sử điểm thưởng.
- Lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.
- Chuyển điểm cho các khách hàng khác khi cả 2 người nhận và người chuyển đều là thành viên Gia Đình Việt (Family Banking) và có cùng ID Family Banking.

8. QUY ĐỊNH KHÁC

- Quy định về điểm thưởng tối thiểu để đổi quà, kênh đổi quà, danh mục quà tặng, danh mục đối tác cung ứng quà tặng có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ và sẽ được ACB thông báo khi có điều chỉnh trước ít nhất 03 (ngày) làm việc trên website của ACB.
- ACB không giải quyết khiếu nại, đề nghị hoàn trả lại quà trong trường hợp khách hàng đã thực hiện đổi quà thành công và ACB nhận được thông báo giao dịch thành công từ đối tác.
- Đối với quà tặng khách hàng lựa chọn đổi là quà tặng của đối tác hợp tác với ACB, khách hàng sử dụng quà tặng theo quy định của đối tác. Trường hợp có thắc mắc liên quan đến quà tặng, khách hàng chủ động liên hệ với đối tác để được giải quyết.
- Thời gian tra soát đối với giao dịch tích điểm hoặc đổi quà là 30 ngày kể từ ngày điểm thưởng được ghi nhận vào tài khoản điểm ACB Rewards của khách hàng hoặc ngày khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công. Quá thời hạn trên, ACB có quyền từ chối giải quyết các yêu cầu tra soát của khách hàng.
- ACB sẽ xử lý yêu cầu tra soát, khiếu nại của khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng gửi yêu cầu tra soát và cung cấp đầy đủ chứng từ theo yêu cầu ACB.
- Chương trình này có thể thay đổi theo từng thời kỳ để phù hợp với quy định của pháp luật hoặc quy định của cơ quan nhà nước.
- ACB có quyền hủy bỏ số điểm đã trả thưởng trong trường hợp ACB có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng được nhận thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- ACB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của ACB.
- ACB được miễn trách nhiệm pháp lý đối với các trường hợp bất khả kháng gây ảnh hưởng đến hệ thống ACB và các trường hợp xảy ra do lỗi của bên thứ 3 (ba).
- Điểm ACB Rewards và quà tặng của khách hàng không có giá trị thừa kế hoặc thế chấp.

