

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: *ACB ONE Sống nhẹ thêm vui - Ưu đãi Lễ 2-9 và ngày đôi 9.9*

2. Thời gian triển khai: gồm 2 đợt triển khai:

- Đợt 1: từ 00:00 ngày 01/09/2023 đến hết 23:59 ngày 03/09/2023
- Đợt 2: từ 00:00 ngày 09/09/2023 đến hết 23:59 ngày 09/09/2023

3. Phạm vi (địa bàn) triển khai: Toàn quốc

4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ ngân hàng số trên ứng dụng ACB ONE

5. Đối tượng tham gia chương trình: Tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng số ACB ONE thỏa điều kiện chương trình

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền

7. Nội dung chương trình: Hoàn tiền 100.000 VND cho khách hàng thực hiện giao dịch thỏa điều kiện chương trình, chi tiết như sau:

7.1. Đối tượng ưu đãi:

- Khách hàng đã có hợp đồng ACB ONE, đã từng có giao dịch thanh toán trên ứng dụng ACB ONE trước đây và lần đầu thực hiện một trong những dịch vụ thanh toán sau: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, truyền hình, quét mã VNPAY-QR với giá trị giao dịch từ 300.000 VND trên ứng dụng ACB ONE;
- Khách hàng đã có hợp đồng ACB ONE, chưa từng có giao dịch thanh toán trên ứng dụng ACB ONE trước đây và lần đầu thực hiện một trong những dịch vụ thanh toán sau: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, truyền hình, quét mã VNPAY-QR với giá trị giao dịch từ 300.000 VND trên ứng dụng ACB ONE.

7.2. Điều kiện ưu đãi:

- Áp dụng cho **giao dịch thanh toán lần đầu tiên trên ứng dụng ACB ONE** thuộc một trong các giao dịch thanh toán sau: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, truyền hình và VNPAY-QR với giá trị giao dịch từ 300.000 VND trên ứng dụng ACB ONE;
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thành công, có thời gian ghi nhận nằm trong thời gian diễn ra chương trình và không thuộc các trường hợp sau:
 - (1) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ hoặc;
 - (2) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được ACB yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Áp dụng cho 990 khách hàng đầu tiên thực hiện giao dịch thỏa điều kiện trong từng đợt triển khai chương trình như sau:
 - Đợt 1 (từ 01/09/2023 đến 03/09/2023):
 - Ngày 01/09: 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện;
 - Ngày 02/09: 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện;
 - Ngày 03/09: 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện.
 - Đợt 2 (09/09/2023): 390 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện.

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết số lượng quà tặng khuyến mại;
- Trong trường hợp các khách hàng có cùng thời gian giao dịch, sẽ xét tiếp 2 điều kiện theo thứ tự sau:
 - (1) Tài khoản giao dịch là tài khoản trực tuyến (eKYC);
 - (2) Giá trị giao dịch cao hơn.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình;
- Tài khoản của khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khóa/ hủy tại thời điểm chi trả khuyến mại, ACB sẽ không thực hiện trả thưởng;
- Danh sách khách hàng nhận được ưu đãi hoàn tiền sẽ được công bố một lần vào cuối chương trình;
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc sớm hơn khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước;
- Để tải ứng dụng ACB ONE, khách hàng có thể click chọn <https://bit.ly/acbone> hoặc tìm từ khóa “ACB ONE” trên kho ứng dụng (Google Play Store, Apple App Store).

8. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng trong chương trình như sau:

Nội dung ưu đãi	Thời gian áp dụng	Đối tượng nhận ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi (Lượt)	Tổng giá trị ưu đãi (VND)
Hoàn tiền 100.000 VND	Đợt 1: từ 01/09 đến 03/09/2023	Ngày 01/09: 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện	100.000	200	20.000.000
		Ngày 02/09: 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện	100.000	200	20.000.000
		Ngày 03/09: 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện	100.000	200	20.000.000
	Đợt 2: 09/09/2023	390 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện	100.000	390	39.000.000
Tổng cộng				990	99.000.000

Tổng ngân sách chương trình: 99.000.000 VND (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng).

9. Cách thức trả thưởng:

- Hệ thống sẽ chốt danh sách khách hàng thỏa điều kiện tính đến 23h59 ngày 03/09/2023 (đối với đợt 1) và tính đến 23h59 ngày 09/09/2023 (đối với đợt 2) để triển khai xét thưởng;
- Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình theo từng đợt triển khai, ACB sẽ gửi thông báo trúng thưởng đến khách hàng qua tin nhắn thông báo trên ứng dụng ACB ONE, phần tiền thưởng sẽ được hoàn trực tiếp vào tài khoản của khách hàng;

- Đồng thời, danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng sẽ được cập nhật công khai trên website acb.com.vn.

10. Quy định khác:

- Khách hàng cần đọc kỹ thẻ lệ trước khi tham gia chương trình;
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. ACB sẽ cập nhật thông tin thay đổi hoặc bổ sung các Quy định điều khoản cũng như nội dung của chương trình này trên website acb.com.vn và <https://online.acb.com.vn> và/ hoặc ứng dụng ACB ONE;
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công Thương tuân thủ đúng quy trình về tổ chức chương trình;
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng;
- ACB cung cấp chương trình và khách hàng sử dụng dịch vụ tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Kiện được nêu trong Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE/ Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE đã ký kết với ACB;
- Quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện tặng thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Quy định về Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và đồng ý cho ACB sử dụng hình ảnh, danh tính của khách hàng được tặng thưởng trong các hoạt động quảng bá của ACB;
- Khách hàng trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có);
- Thời hạn để ACB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Trách nhiệm thông báo:

ACB sẽ thông báo cho khách hàng trong trường hợp chương trình kết thúc sớm khi hết ngân sách tại website acb.com.vn và/ hoặc <https://online.acb.com.vn>

12. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc về chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng – Contact Center 24/7
- Điện thoại: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247