THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
ACB PRIVILEGE VISA SIGNATURE VÀ ACB VISA SIGNATURE

(Áp dụng từ ngày 01.04.2025)

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "Đặc quyền dành cho Chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature"
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại**: Thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature.
3. **Phạm vi (địa bàn) khuyến mại**: Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại**:

STT	Ưu đãi	Nội dung khuyến mại
1	**Chủ thẻ được linh hoạt lựa chọn ưu đãi tích lũy điểm thưởng ACB Rewards hoặc tích lũy tiền hoàn:** - Khách hàng thực hiện lựa chọn ưu đãi tại mục ACB Rewards/Khảo sát nhận quà 01 lần mỗi tháng - Ưu đãi được áp dụng từ ngày chủ thẻ thực hiện lựa chọn và được duy trì cho đến trước ngày chủ thẻ thay đổi lựa chọn	
1.1	**Tích lũy điểm thưởng ACB Rewards cho giao dịch chi tiêu qua thẻ**	**Tích lũy điểm thưởng ACB Rewards không giới hạn theo doanh số giao dịch chi tiêu:** Mỗi 1.000 VND chi tiêu, tích lũy 10 điểm ACB Rewards
1.2	**Tích lũy tiền hoàn cho giao dịch chi tiêu qua thẻ**	**Tích lũy tiền hoàn không giới hạn theo doanh số giao dịch chi tiêu qua thẻ:** Mỗi 1.000 VND chi tiêu, tích lũy 5 VND. Số tiền yêu cầu hoàn tối thiểu là 200.000 VND
2	**Tặng lượt sử dụng Phòng chờ Thương gia**	Tặng 1 lượt miễn phí phòng chờ hiệu lực mỗi quý, tối đa 4 lượt/ năm. Tặng thêm 1 lượt miễn phí phòng chờ, tối đa 4 lượt/ năm khi doanh số giao dịch tích lũy trong quý đạt 30 triệu đồng

5. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** *(đối tượng hưởng khuyến mại)*: Áp dụng cho tất cả các cá nhân người Việt Nam và người nước ngoài có đủ năng lực pháp luật, năng lực hành vi dân sự và là chủ thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành.
6. **Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình tích lũy điểm thưởng ACB Rewards**:
   - **6.1. Ưu đãi**: Tích lũy điểm không giới hạn theo doanh số giao dịch chi tiêu cho các Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature, ACB Visa Signature.
   - **6.2. Thời gian khuyến mại**: từ ngày **01/04/2025** đến ngày **31/03/2026**.
   - **6.3. Điều kiện tham gia chương trình**:
     - **6.3.1. Loại thẻ áp dụng:**

       Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ).

6.3.2. Quy định về giao dịch hợp lệ tích điểm thưởng:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ nhưng không giới hạn các điều kiện sau:
  - ✓ Phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
  - ✓ Giao dịch thanh toán tại nước ngoài không bao gồm các giao dịch tại MCC loại trừ.
- Không áp dụng tích điểm cho các loại hình giao dịch sau:
  - ✓ Giao dịch rút/ứng tiền mặt (MCC 6011, 6010…);
  - ✓ Giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử;
  - ✓ Giao dịch thanh toán phí và lệ phí phát sinh từ thẻ, thanh toán hóa đơn (MCC 4900); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google; Quảng cáo (MCC 7311, 5968), Itunes và sòng bạc;
  - ✓ Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944, 5094, 7631 (trang sức), MCC 6513 (bất động sản);
  - ✓ Các giao dịch thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại "Danh sách MCC loại trừ".
  - ✓ Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
  - ✓ Bất kỳ giao dịch nào mà ACB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện tích điểm bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
    - Khách hàng thực hiện hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…);
    - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông,…);
    - Các giao dịch thanh toán các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;
    - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ;
    - Các trường hợp khác theo quy định của ACB trong thời kỳ.
- Giao dịch thực hiện không bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.

6.3.3. Quy định tích lũy điểm ACB Rewards:

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày giao dịch chi tiêu báo nợ thành công, điểm thưởng sẽ được tích lũy trên ACB Rewards.

  Ví dụ: Ngày phát sinh giao dịch là 01/03/2025, báo nợ thành công ngày 02/03/2025 thì thời gian tích lũy điểm ACB Rewards là 10 ngày làm việc kể từ ngày 02/03/2025.
- Trường hợp thẻ tín dụng được gia hạn, điểm ACB Rewards tích lũy trên tài khoản thẻ cũ vẫn sẽ được tiếp tục tích lũy trên tài khoản thẻ mới.
- Trường hợp chủ thẻ chưa có nhu cầu gia hạn thẻ nhưng không hủy tài khoản thẻ, điểm ACB Rewards vẫn được chuyển vào tài khoản điểm ACB Rewards của Khách hàng.

- Trường hợp thẻ tín dụng hủy nếu:
  - ✓ Thẻ phụ bị hủy, thẻ chính vẫn được tiếp tục tham gia chương trình.
  - ✓ Thẻ chính bị hủy, thẻ chính và thẻ phụ không được tiếp tục tham gia chương trình. Toàn bộ số tiền hoàn tích lũy được sẽ bị vô hiệu và Khách hàng không được tích điểm.
- ACB có quyền không xét tặng điểm và/hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch tích điểm đã tặng vào tài khoản điểm ACB Rewards của Khách hàng đối với các trường hợp sau:
  - ✓ Các giao dịch khiếu nại của thẻ;
  - ✓ Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn;
  - ✓ Các thẻ phát sinh giao dịch gian lận, giả mạo hoặc có nghi ngờ gian lận, giả mạo.
  - ✓ Các thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xét và tích lũy điểm.
  - ✓ Các giao dịch bồi hoàn/ghi có lại vào tài khoản thẻ tín dụng.

6.3.4. Quy định sử dụng điểm ACB Rewards:

➢ **Sử dụng điểm thưởng đổi quà tặng:**

- Khách hàng tra cứu, sử dụng điểm ACB Rewards để đổi quà theo danh mục quà tặng hiển thị trên ứng dụng ACB ONE và website ACB.
- Điểm đổi quà sẽ bị trừ ngay khi thực hiện đổi quà tặng thành công.
- Mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp.
- Khách hàng có thể chuyển điểm cho các thành viên trong Gói tài chính Gia đình Việt.
- Điểm tích lũy có thể đổi thành nhiều quà tặng trong danh mục. Danh mục quà tặng, mệnh giá và điểm đổi quà theo thông báo của ACB tại từng thời kỳ, được hiển thị trên ứng dụng ACB ONE và website ACB.

➢ **Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng:** 01 điểm = 01 VND

➢ **Hiệu lực điểm thưởng:**

- Điểm thưởng có hiệu lực **12 tháng kể từ tháng phát sinh điểm.**
- Ngày hết hạn điểm thưởng: Ngày cuối cùng của tháng thứ 12 kể từ tháng phát sinh điểm.

  Ví dụ cụ thể:
  + Điểm phát sinh từ ngày 1 đến 31/05/2024 sẽ hết hạn vào ngày 31/05/2025
  + Điểm phát sinh từ ngày 1 đến 30/06/2024 sẽ hết hạn vào ngày 30/06/2025
- Điểm ACB Rewards hết hạn sẽ tự động bị thu hồi và giảm trừ trên tài khoản ACB Rewards của Khách hàng. Điểm sắp hết hạn được hiển thị tại trang quản lý điểm thưởng ACB Rewards tại ứng dụng ACB ONE. Đồng thời, ACB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng về số điểm hết hạn và thời điểm hết hạn trên kênh truyền thông và theo tần suất quy định bởi ACB trong từng thời kỳ.

➢ **Kênh đổi điểm thành quà tặng:**

- Khách hàng đăng nhập ứng dụng ACB ONE, vào mục ACB Rewards để lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.

➢ **Ngoài ra, Khách hàng có thể tích lũy điểm thưởng từ các nguồn sau:**

- Điểm ACB tặng Khách hàng vào các dịp/ sự kiện đặc biệt.

- Điểm Khách hàng được nhận từ Khách hàng khác chuyển điểm.
- Điểm Khách hàng được nhận khi sử dụng sản phẩm dịch vụ khác của ACB theo Chương trình gắn kết Khách hàng ACB Rewards.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình tích lũy tiền hoàn:

7.1. Ưu đãi: Tích lũy tiền hoàn không giới hạn 0,5% doanh số giao dịch chi tiêu cho các Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature, ACB Visa Signature.

7.2. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/04/2025 đến ngày 31/03/2026.

7.3. Điều kiện tham gia chương trình:

7.3.1. Loại thẻ áp dụng:

Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ).

7.3.2. Quy định về giao dịch hợp lệ tích lũy hoàn tiền:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ nhưng không giới hạn các điều kiện sau:
  - ✓ Phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
  - ✓ Giao dịch thanh toán tại nước ngoài không bao gồm các giao dịch tại MCC loại trừ.
- Không áp dụng hoàn tiền cho các loại hình giao dịch sau:
  - ✓ Giao dịch rút/ứng tiền mặt (MCC 6011, 6010…);
  - ✓ Giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử;
  - ✓ Giao dịch thanh toán phí và lệ phí phát sinh từ thẻ, thanh toán hóa đơn (MCC 4900); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google; Quảng cáo (MCC 7311, 5968), Itunes và sòng bạc;
  - ✓ Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944, 5094, 7631 (trang sức), MCC 6513 (bất động sản);
  - ✓ Các giao dịch thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại "Danh sách MCC loại trừ".
  - ✓ Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
  - ✓ Bất kỳ giao dịch nào mà ACB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện tích điểm bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
    - Khách hàng thực hiện hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…);
    - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông,…);
    - Các giao dịch thanh toán các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;
    - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ;

- Các trường hợp khác theo quy định của ACB trong thời kỳ.

- Giao dịch thực hiện không bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.

7.3.3. Kênh thực hiện yêu cầu hoàn tiền:

- Chủ thẻ phải thực hiện yêu cầu hoàn tiền qua ứng dụng ACB ONE.
- ACB có thể cập nhật/ điều chỉnh các kênh đăng ký hoàn tiền qua từng thời kỳ và sẽ thông báo đến chủ thẻ.
- Số tiền yêu cầu hoàn tối thiểu: 200.000 VND/Khách hàng/lần.

7.3.4. Quy định tích lũy tiền hoàn:

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày giao dịch chi tiêu báo nợ thành công, tiền hoàn sẽ được tích lũy trên mục Hoàn tiền từ thẻ.

  Ví dụ: Ngày phát sinh giao dịch là 01/03/2025, báo nợ thành công ngày 02/03/2025 thì thời gian tích lũy tiền hoàn là 10 ngày làm việc kể từ ngày 02/03/2025.
- Trường hợp thẻ tín dụng được gia hạn, tiền hoàn tích lũy trên tài khoản thẻ cũ vẫn sẽ được tiếp tục tích lũy trên tài khoản thẻ mới.
- Trường hợp chủ thẻ chưa có nhu cầu gia hạn thẻ nhưng không hủy tài khoản thẻ, tiền hoàn vẫn được chuyển vào tài khoản hoàn tiền của Khách hàng.
- Trường hợp thẻ tín dụng hủy nếu:
  - ✓ Thẻ phụ bị hủy, thẻ chính vẫn được tiếp tục tham gia chương trình.
  - ✓ Thẻ chính bị hủy, thẻ chính và thẻ phụ không được tiếp tục tham gia chương trình. Toàn bộ số tiền hoàn tích lũy được sẽ bị vô hiệu và Khách hàng không được hoàn tiền.
- ACB có quyền không xét tiền hoàn và/hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch tích tiền hoàn đã tặng vào tài khoản hoàn tiền của Khách hàng đối với các trường hợp sau:
  - ✓ Các giao dịch khiếu nại của thẻ;
  - ✓ Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn;
  - ✓ Các thẻ phát sinh giao dịch gian lận, giả mạo hoặc có nghi ngờ gian lận, giả mạo.
  - ✓ Các thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xét và tích lũy điểm.
  - ✓ Các giao dịch bồi hoàn/ghi có lại vào tài khoản thẻ tín dụng.

7.3.5. Quy định sử dụng tích lũy tiền hoàn:

➢ **Hiệu lực tiền hoàn:**

- Tiền hoàn có hiệu lực **12 tháng kể từ tháng phát sinh tiền hoàn.**
- Ngày hết hạn tiền hoàn: Ngày cuối cùng của tháng thứ 12 kể từ tháng phát sinh tiền hoàn.

  Ví dụ cụ thể:

  + Tiền hoàn phát sinh từ ngày 1 đến 31/05/2025 sẽ hết hạn vào ngày 31/05/2026
  + Tiền hoàn phát sinh từ ngày 1 đến 30/06/2025 sẽ hết hạn vào ngày 30/06/2026
- Tiền hoàn hết hạn sẽ tự động bị thu hồi và giảm trừ trên tài khoản hoàn tiền của Khách hàng. Tiền hoàn sắp hết hạn được hiển thị tại trang quản lý tiền hoàn tại ứng dụng ACB ONE. Đồng thời, ACB sẽ gửi thông báo

cho Khách hàng về số tiền hoàn hết hạn và thời điểm hết hạn trên kênh truyền thông và theo tần suất quy định bởi ACB trong từng thời kỳ.

- Doanh số giao dịch xét tiền hoàn không được chuyển nhượng/cho/ tặng giữa các thẻ bất kỳ hình thức nào.
- Số tiền hoàn lại sẽ được ACB chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính trong vòng **10 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách yêu cầu hoàn tiền hàng ngày.**

  Ví dụ: ACB chốt Danh sách yêu cầu hoàn tiền của chủ thẻ ngày 24/04/2025 thì thời gian hoàn tiền là 10 ngày làm việc kể từ ngày 24/04/2025

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình tặng lượt ưu đãi lượt sử dụng Phòng chờ Thương gia:

8.1. Ưu đãi:

- Tặng 01 lượt ưu đãi sử dụng Phòng chờ Thương gia dành cho các Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature: Tối đa 01 lượt / Quý.
- Tặng thêm 01 lượt ưu đãi sử dụng Phòng chờ Thương gia dành cho các Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature khi doanh số giao dịch tích lũy trong quý đạt 30 triệu đồng: Tối đa 01 lượt/ Quý

8.2. Thời gian khuyến mại: từ ngày **01/04/2025** đến ngày **31/03/2026.**

8.3. Điều kiện tham gia chương trình:

8.3.1. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành (thẻ chính và thẻ phụ DT thứ nhất).

8.3.2. Quy định:

- ***Chủ thẻ được đăng ký Thẻ thành viên dịch vụ phòng chờ Thương gia***
- ***Đối với lượt sử dụng được cộng miễn phí: Chủ thẻ được quyền sử dụng Dịch vụ phòng chờ Thương gia và không phải trả phí sử dụng Dịch vụ phòng chờ Thương gia theo chính sách quy định của ACB theo từng thời kỳ***. Quyền sử dụng phòng chờ mà không phải trả phí này chỉ áp dụng mỗi quý 1 lượt, không được cộng dồn qua quý tiếp theo nếu không sử dụng.
- Đối với thẻ thuộc đối tượng DT, chủ thẻ phụ thứ nhất là nhân viên ACB được hưởng ưu đãi.
- Dịch vụ được hỗ trợ và cung cấp bởi đối tác Dragon Pass
- Ưu đãi không áp dụng cho người thân đi cùng.
- Đối với Chủ thẻ tín dụng ACB ACB Privilege Visa Signature và Visa Signature sử dụng vượt quá số lượt ưu đãi miễn phí, Chủ thẻ phải thanh toán phí trực tiếp cho Phòng chờ. Tất cả các phí phụ trội phải được thanh toán bằng Thẻ tín dụng ACB.
- Các phòng chờ chỉ có thể được sử dụng tùy thuộc vào thời gian hoạt động của mỗi phòng chờ và việc sử dụng phòng chờ có thể bị giới hạn hoặc bị từ chối nếu xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) phòng chờ đang trong tình trạng đầy hoặc sắp đầy chỗ; (ii) có chuyến bay bị trì hoãn; (iii) Chủ thẻ không thể chứng minh tư cách thành viên; (iv) tên chủ thẻ trên hộ chiếu không khớp với tên trên Thẻ thành viên đã đăng

ký; (v) theo các quy định mà theo đó Phòng chờ được quyền từ chối hay (vi) bất kỳ lý do hợp lý nào ngoài dự kiến của phòng chờ theo chính sách, quy định phòng chờ từng thời kỳ.

- Chính sách phí dịch vụ phòng chờ có thể thay đổi từng thời kỳ. Do sự khác nhau về tiện nghi giữa các phòng chờ, Chủ thẻ có thể sử dụng các dịch vụ tiêu chuẩn khác nhau tại các phòng chờ khác nhau. Do đó, Chủ thẻ có thể phải trả thêm phí dịch vụ phát sinh. Theo chuẩn dịch vụ Phòng chờ, thời gian sử dụng dịch vụ tối đa là ba (03) giờ.
- Bất cứ tranh cãi liên quan đến chất lượng và việc sử dụng dịch vụ của các Phòng chờ Thương gia sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và Ban quản lý của các phòng chờ, ACB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến dịch vụ do Ban quản lý phòng chờ cung cấp. Chủ thẻ cần tuân thủ các quy định của phòng chờ, bất kỳ chi phí phát sinh nào do từ chối hoặc không tuân thủ sẽ thuộc trách nhiệm cá nhân của Chủ thẻ.

9. Quy định khác:

- Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trong trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến Khách hàng trên website www.acb.com.vn. Việc chấm dứt chương trình trước hạn vẫn đảm bảo đầy đủ quyền lợi của Khách hàng đã tham gia chương trình.
- ACB sẽ không trả thưởng đối với các giao dịch của chủ thẻ thuộc nhóm ngành nghề cho phép tặng điểm nhưng MCC của Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách MCC không áp dụng tặng điểm (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động, hoặc đại lý thay đổi MCC…).
- Trong trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống… ACB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi tặng điểm/hoàn tiền theo thể lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối tặng điểm/hoàn tiền và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch đã tặng điểm/hoàn tiền cho Khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý với quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình;
- ACB có quyền từ chối trao thưởng cho các trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc gian lận của khách hàng.
- Các tranh chấp về thương mại của Khách hàng đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa Khách hàng và ACB, và sẽ do Bộ Công thương có quyết định giải quyết cuối cùng nếu các thỏa thuận không đạt kết quả.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch.
- ACB có quyền bổ sung danh sách trao thưởng cho Khách hàng sau thời gian kết thúc chương trình và phù hợp với quy định của pháp luật.

- ACB không giải quyết khiếu nại, đề nghị hoàn trả lại quà trong trường hợp Khách hàng đã thực hiện đổi quà thành công và ACB nhận được thông báo giao dịch thành công từ đối tác.
- Đối với quà tặng Khách hàng lựa chọn đổi quà là quà tặng của đối tác hợp tác với ACB, Khách hàng sử dụng quà tặng theo quy định của đối tác. Trường hợp có thắc mắc liên quan đến quà tặng, Khách hàng chủ động liên hệ với đối tác để được giải quyết.
- Điểm ACB Rewards và quà tặng của Khách hàng không có giá trị thừa kế hoặc thế chấp.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ chương trình này.

10. Trách nhiệm thông báo:

Trong trường hợp ACB sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định liên quan, ACB sẽ thông báo trên Website và/hoặc gửi thông báo cho Khách hàng qua một trong các phương tiện: thư điện tử, nhắn tin qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký tại ACB hoặc thông báo bằng hình thức khác mà ACB thấy phù hợp.

11. Danh mục MCC loại trừ:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quí, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financil Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Finalcial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dich vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
23	5735		
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thật số - Games

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby,toy,and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	**Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như**: Paypal, Alipay, Google Wallet…		

12. Thông tin liên hệ

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách liên hệ:

- *Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng (Contact Center:* (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86 – 1800 577 775 (miễn phí dành cho Khách hàng ưu tiên)
- *Bộ phận Dịch vụ Khách hàng Trung tâm Phát triển Giải pháp Thanh toán:* (028) 3822 2022 – Ext: 272, 228, 118, 353, 133, 153, 211.