

**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ĐẶC QUYỀN VỊ THỜI GIAN 2025**

1. Tên chương trình: Chương trình Đặc quyền Vị Thời Gian 2025

2. Thời gian triển khai:

Từ ngày 19/05/2025 đến hết 31/12/2025 hoặc đến khi có thông báo từ ACB tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi triển khai: Các Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB toàn quốc

4. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thỏa điều kiện theo đánh giá phân hạng và điều kiện theo quy định trong chương trình Đặc quyền Vị Thời Gian 2025 ban hành theo từng thời kỳ, chi tiết:

STT	Điều kiện	Gói đặc quyền
1	- Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus: có tổng tài sản (AUM) tại ACB bình quân 3 tháng gần nhất và tại thời điểm đánh giá phân hạng từ 15 tỷ đồng trở lên, Hoặc - Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus: có tổng thu nhập mang lại 6 tháng gần nhất từ 200 triệu đồng (không bao gồm thu nhập phát sinh thuần từ cho vay), Hoặc - Khách hàng Ưu tiên mới hạng Infinite Plus/Khách hàng đặc thù thỏa điều kiện theo quy định riêng được phê duyệt từng thời kỳ.	01 Gói Đặc quyền Infinite Plus
2	- Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus: có tổng tài sản (AUM) tại ACB bình quân 3 tháng gần nhất và tại thời điểm đánh giá phân hạng từ 10 tỷ đồng trở lên, Hoặc - Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite: có tổng tài sản (AUM) tại ACB bình quân 3 tháng gần nhất và tại thời điểm đánh giá phân hạng từ 10 tỷ đồng trở lên, Hoặc - Khách hàng Ưu tiên mới hạng Infinite thỏa điều kiện theo quy định riêng được phê duyệt từng thời kỳ.	01 Gói Đặc quyền Infinite
3	- Khách hàng Ưu tiên mới hạng Privilege thỏa điều kiện theo quy định riêng được phê duyệt từng thời kỳ.	01 Gói Đặc quyền Privilege

5. Nội dung ưu đãi: Các dịch vụ thuộc Gói đặc quyền dành cho Khách hàng:

STT	Dịch vụ	Gói Privilege	Gói Infinite	Gói Infinite Plus
A – Hạng mục “Mỗi ngày một niềm vui”				
1	Đồ uống	Không áp dụng	01 Đặc quyền gói Infinite	01 Đặc quyền gói Infinite Plus



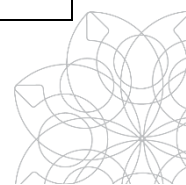
STT	Dịch vụ	Gói Privilege	Gói Infinite	Gói Infinite Plus
			(Đặc quyền mỗi ngày 1 ly cà phê của các thương hiệu nổi tiếng)	(Đặc quyền mỗi ngày 1 ly cà phê của các thương hiệu nổi tiếng)
B – Hạng mục “Khoảnh khắc đáng nhớ”				
2	Ẩm thực	Không áp dụng	01 Bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người kèm 2 đồ uống	01 Bữa trưa/tối sang trọng dành cho 2 người kèm 2 đồ uống
3	Nghỉ dưỡng	Không áp dụng	01 Đêm nghỉ dưỡng tại resort/ khách sạn từ 4 sao dành cho 2 người/1 phòng	01 Đêm nghỉ dưỡng tại resort/ khách sạn đẳng cấp 5 sao dành cho 2 người/1 phòng
C – Hạng mục “Sức khỏe tâm an”				
4	Sức khỏe	Không áp dụng	01 Gói Khám sức khỏe tổng quát/ Chuyên sâu/ Tầm soát tại các bệnh viện đẳng cấp quốc tế trong phạm vi trong lãnh thổ Việt Nam	01 – 02 Gói Khám sức khỏe tổng quát/ Cao cấp/ Chuyên sâu/ Tầm soát tại các bệnh viện đẳng cấp quốc tế trong phạm vi trong lãnh thổ Việt Nam
D – Hạng mục “Phòng chờ thương gia”				
5	Phòng chờ	Dự kiến 4 lượt phòng chờ	Dự kiến 6 lượt phòng chờ	Dự kiến 10 lượt phòng chờ

- Danh sách các đối tác cung cấp dịch vụ và chi tiết điều kiện, điều khoản của từng đối tác được quy định ở Phụ lục đính kèm.
- Khách hàng được lựa chọn 1 trong các dịch vụ để sử dụng và không thể thay đổi dịch vụ khác sau khi đã đặt lịch thành công/ xác nhận đổi quà thành công.
- Khách hàng **không được tách đặc quyền** Infinite Plus sang đặc quyền Infinite.
- Trường hợp Khách hàng Ưu tiên hạng Privilege đủ điều kiện nâng hạng lên Infinite trong kỳ đánh giá:
 - Nếu Khách hàng đã chọn và/hoặc đã đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Privilege thì Khách hàng sẽ không được tặng thêm Gói Đặc quyền.
 - Nếu Khách hàng chưa chọn và/hoặc chưa đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Privilege thì Khách hàng sẽ được thay thế bằng 01 một Gói Infinite.
- Trường hợp Khách hàng Ưu tiên hạng Privilege/ Infinite đủ điều kiện nâng hạng lên Infinite Plus trong kỳ đánh giá:



- + Nếu Khách hàng đã chọn và/hoặc đã đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Privilege/ Infinite thì Khách hàng sẽ được tặng thêm 01 Gói Infinite.
 - + Nếu Khách hàng chưa chọn và/hoặc chưa đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Privilege/Infinite thì Khách hàng sẽ được thay thế bằng 01 một Gói Infinite Plus.
 - Trường hợp Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus không đủ điều kiện duy trì và hạ hạng xuống hạng Infinite trong kỳ đánh giá:
 - + Nếu Khách hàng đã chọn và/hoặc đã đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Infinite Plus/ Infinite thì Khách hàng sẽ không bị thu hồi Gói đặc quyền.
 - + Nếu Khách hàng chưa chọn và/hoặc chưa đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Infinite Plus/ Infinite thì Khách hàng vẫn sẽ tiếp tục được sử dụng Gói Đặc quyền đã nhận.
 - Trường hợp (1) Khách hàng Ưu tiên phân hạng Infinite Plus/Infinite bị hạ hạng xuống Privilege/ không thỏa điều kiện duy trì phân hạng theo kỳ đánh giá theo quy định Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên hoặc (2) Khách hàng Ưu tiên phân hạng Privilege không thỏa điều kiện duy trì phân hạng theo kỳ đánh giá theo quy định Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên:
 - + Nếu Khách hàng đã chọn và/hoặc đã đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ thì Khách hàng sẽ không bị thu hồi Gói đặc quyền.
 - + Nếu Khách hàng chưa chọn và/hoặc chưa đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ thì Khách hàng sẽ bị thu hồi Gói đặc quyền
 - Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 01 đặc quyền Gói Infinite Plus hoặc 2 đặc quyền (1 Gói Infinite, 1 Gói Privilege)/(2 Gói Infinite) trong suốt thời gian triển khai chương trình. Gói đặc quyền được tặng sẽ không gia hạn khi hết thời gian sử dụng.
 - Thời hạn Gói đặc quyền (*): Theo thời hạn hiệu lực Hội viên của Khách hàng thỏa điều kiện nhận đặc quyền hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thời điểm nào đến trước).
- (*) Số lượng Gói đặc quyền phụ thuộc vào định mức tối đa được sử dụng trong kỳ và Khách hàng Ưu tiên cần đáp ứng các điều kiện thỏa phân hạng theo quy định. Trường hợp Khách hàng không thỏa điều kiện duy trì theo điều kiện đánh giá phân hạng/ ngưng ưu tiên, Gói đặc quyền sẽ hết hiệu lực.*
- Tiêu chí đánh giá Khách hàng ưu tiên thỏa điều kiện/ danh mục các Gói đặc quyền có thể được điều chỉnh/ bổ sung theo quy định của ACB Ngân hàng ưu tiên từng thời kỳ.
 - Khách hàng sẽ được thay đổi lịch sử dụng Gói đặc quyền tối đa **1 lần** trong thời hạn sử dụng đặc quyền. Chi tiết về chính sách thay đổi/ hủy và điều khoản, điều kiện của từng Gói đặc quyền tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ.

Dịch vụ	Đặt trước tối thiểu	Đặt trước tối đa	Đổi lịch trước tối thiểu	Ngày sử dụng mới tối đa từ lịch đăng ký ban đầu (mốc N)
Ấm thực	48 giờ	7 ngày	24 giờ	N + 7 ngày
Nghỉ dưỡng	7 ngày	30 ngày	20 ngày. Khả năng đổi lịch tùy vào khách	N + 30 ngày



Dịch vụ	Đặt trước tối thiểu	Đặt trước tối đa	Đổi lịch trước tối thiểu	Ngày sử dụng mới tối đa từ lịch đăng ký ban đầu (mốc N)
			sạn/ resort	
Sức khỏe	48 giờ	30 ngày	24 giờ	N + 30 ngày

- Khách hàng thay đổi lịch sử dụng Gói đặc quyền có thể liên hệ **Tổng đài Đối tác cung cấp dịch vụ: 1800 2828 46** để đặt lại lịch sử dụng.
- Đối với Gói đặc quyền "*Mỗi ngày một niềm vui*" Khách hàng đổi một trong các thương hiệu đồ uống bất kỳ: Trung Nguyên Legend Café/ Starbucks/ Phúc Long hoặc các thương hiệu khác theo quy định từng thời kỳ (Khách hàng đã chọn).
- Khách hàng không thể thay đổi dịch vụ khác sau khi đã chọn Gói đặc quyền "*Mỗi ngày một niềm vui*"
- Số lượng lượt sử dụng tùy thuộc vào thương hiệu Khách hàng lựa chọn (có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ), chỉ sử dụng tại cửa hàng. Số lượng dự kiến:

Gói Đặc quyền	Trung Nguyên Legend Café & Phúc Long	Starbucks
Gói Infinite	15 lượt	15 lượt
Gói Infinite Plus	25 lượt	25 lượt

- Đối với gói dịch vụ "*Mỗi ngày một niềm vui*": Thời hạn sử dụng mã quà tặng tối đa **6 tháng kể từ ngày Khách hàng thực hiện đổi gói dịch vụ thành công trên ACB ONE**.
- Quà tặng có thể sử dụng tại các cửa hàng của thương hiệu Khách hàng đã chọn (ngoại trừ một số cửa hàng theo quy định của từng thương hiệu).
- Mỗi mã quà tặng có giá trị là một ly nước bất kỳ.
- Số lượng mã quà tặng có thể áp dụng trên 01 hóa đơn theo thương hiệu Khách hàng đã chọn.
- Quà tặng được áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Quà tặng chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Quà tặng.
- Không chấp nhận quà tặng quá hạn sử dụng, trạng thái "Đã sử dụng".
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi nhận. ACB sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian quà tặng được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- Đối với gói dịch vụ "Phòng chờ sân bay". Thời hạn sử dụng mã quà tặng tối đa **3 tháng kể từ ngày Khách hàng thực hiện đổi gói dịch vụ thành công trên ACB ONE**.



6. Các quy định khác:

- Số lượng Gói đặc quyền là có giới hạn, khi đạt đủ số lượng Khách hàng đăng ký và sử dụng Gói đặc quyền, ACB Privilege Banking sẽ gửi thông báo đến Khách hàng và việc đăng ký sẽ được thực hiện vào tháng tiếp theo (nếu Khách hàng vẫn thỏa điều kiện) hoặc ngưng nếu số lượng Gói đặc quyền của chương trình hết theo quy định.
- Đặc quyền chỉ áp dụng cho Khách hàng Ưu tiên thỏa điều kiện, không được quy đổi ra tiền mặt trong bất cứ trường hợp nào/ không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
- Khách hàng sẽ thanh toán phụ phí phát sinh khác (nếu có) khi sử dụng thêm các dịch vụ/yêu cầu trực tiếp với đối tác/nhà cung cấp dịch vụ ngoài Gói đặc quyền được tặng.
- Các Gói đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều kiện điều khoản của Thể lệ này. ACB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài Gói đặc quyền cung cấp. Chi phí này sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm bởi Khách hàng nếu có phát sinh yêu cầu trực tiếp với Nhà cung cấp hoặc đối tác cung cấp dịch vụ.
- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung Gói đặc quyền và điều khoản, điều kiện về việc thay đổi Gói đặc quyền quy định trước khi đăng ký đặt dịch vụ.
- ACB không phải nhà cung cấp quà tặng/ dịch vụ. Các sản phẩm/ dịch vụ này được cung cấp bởi các Đối tác cung cấp dịch vụ tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và ACB không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Tuy nhiên, trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về chất lượng dịch vụ liên quan đến Gói đặc quyền, ACB sẽ tiếp nhận thông tin và hỗ trợ yêu cầu liên quan.
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại, tranh chấp về thể lệ của chương trình,... quyết định của ACB là quyết định cuối cùng.
- Các thay đổi về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng Gói đặc quyền quy định của Thể lệ này sẽ được ACB cập nhật trên website <https://www.acb.com.vn>
- Bằng việc chọn đặt dịch vụ của Gói đặc quyền trên Platform tại ứng dụng ACB ONE, Khách hàng đồng ý với thể lệ chương trình và cho phép ACB cung cấp các thông tin cho Đối tác cung cấp dịch vụ, sử dụng các dữ liệu cá nhân của Khách hàng (lưu trữ, phân tích, các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân khác) phục vụ cho việc xác minh thông tin và cung cấp sản phẩm – dịch vụ để sử dụng Gói đặc quyền được tặng từ ACB Privilege Banking.
- Nếu Khách hàng không đồng ý với các quy định của thể lệ chương trình xem như Khách hàng từ chối tham gia nhận Gói đặc quyền từ ACB Ngân hàng ưu tiên và không phát sinh bất kỳ khiếu nại về sau. Ngoài ra, Khách hàng có thể chọn chấm dứt sử dụng các dịch vụ đã đăng ký bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến ACB. Việc Khách hàng tiếp tục duy trì, sử dụng các dịch vụ có liên quan sau khi các sửa đổi, bổ sung về việc sử dụng dịch vụ nêu trên có hiệu lực được hiểu là Khách hàng chấp thuận toàn bộ các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- ACB sẽ xử lý yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng gửi yêu cầu tra soát và cung cấp đầy đủ chứng từ theo yêu cầu ACB.
- Khách hàng được nhận thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.



- ACB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của ACB.
- ACB được miễn trách nhiệm pháp lý đối với các trường hợp bất khả kháng gây ảnh hưởng đến hệ thống ACB và các trường hợp xảy ra do lỗi của bên thứ 3 (ba).
- Đặc quyền của Khách hàng không có giá trị thừa kế hoặc thế chấp.

