

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
ĐẶC QUYỀN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN**

**1. Tên chương trình:** Đặc quyền Khách hàng Ưu tiên

**2. Thời gian triển khai:**

Từ ngày hiệu lực công văn đến hết 31/12/2024 hoặc đến khi có thông báo từ Phòng Ngân hàng Ưu tiên (tùy điều kiện nào đến trước)

**3. Phạm vi triển khai:** Các Chi nhánh/ Phòng Giao Dịch ACB toàn quốc

**4. Đối tượng áp dụng:**

Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite và Infinite Plus thỏa điều kiện Tổng tài sản theo quy định chương trình từng thời kỳ

STT	Điều kiện	Gói đặc quyền
1	Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus: có tổng tài sản (AUM) tại ACB bình quân 3 tháng gần nhất và tại thời điểm đánh giá phân hạng từ 15 tỷ đồng trở lên	01 Đặc quyền gói Infinite Plus <b>hoặc</b> 02 Đặc quyền gói Infinite
2	Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite: có tổng tài sản (AUM) tại ACB bình quân 3 tháng gần nhất và tại thời điểm đánh giá phân hạng từ 10 tỷ đồng trở lên	01 Đặc quyền gói Infinite

*Tổng tài sản (AUM) tại ACB bao gồm: Số dư Tài khoản thanh toán và Tài khoản tiết kiệm*

**5. Nội dung ưu đãi:** Khách hàng chọn 1 trong 2 đặc quyền để sử dụng:

**5.1. Đặc quyền “Khoảnh khắc đáng nhớ”:**

STT	Dịch vụ	Gói Infinite	Gói Infinite Plus
<b>A - Đặc quyền “Khoảnh khắc đáng nhớ”</b>			
1	<b>Ăn thực</b>	01 Bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người kèm 2 đồ uống	01 Bữa trưa/tối sang trọng dành cho 2 người kèm 2 ly đồ uống
2	<b>Nghỉ dưỡng</b>	01 Đêm nghỉ dưỡng tại resort/ khách sạn từ 4 sao dành cho 2 người/1 phòng	01 Đêm nghỉ dưỡng tại khách sạn đẳng cấp 5 sao dành cho 2 người/1 phòng

- Danh sách các đối tác cung cấp dịch vụ và chi tiết điều kiện, điều khoản của từng đối tác được quy định ở Phụ lục đính kèm.
- Khách hàng không được tách đặc quyền Infinite Plus sang đặc quyền Infinite.
- Trường hợp Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite đủ điều kiện nâng hạng lên Infinite Plus trong kỳ đánh giá:
  - + Nếu Khách hàng đã chọn và/hoặc đã đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Infinite thì Khách hàng sẽ được tặng thêm 01 Gói Infinite.

- + Nếu Khách hàng chưa chọn và/hoặc chưa đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Infinite thì Khách hàng sẽ được thay thế bằng 01 một Gói Infinite Plus.
- Trường hợp Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus không đủ điều kiện duy trì và hạ hạng xuống hạng Infinite trong kỳ đánh giá:
  - + Nếu Khách hàng đã chọn và/hoặc đã đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Infinite Plus thì Khách hàng sẽ không được tặng thêm Gói đặc quyền.
  - + Nếu Khách hàng chưa chọn và/hoặc chưa đặt lịch hẹn sử dụng dịch vụ trong Gói Infinite Plus thì Khách hàng vẫn sẽ tiếp tục được sử dụng Gói Infinite Plus đã nhận.
- Trường hợp Khách hàng Ưu tiên hạng Infinite Plus hoặc Infinite không thỏa điều kiện duy trì/ Khách hàng hạ xuống hạng Privilege hoặc không còn là Khách hàng Ưu tiên trong kỳ đánh giá theo quy định Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên: ưu đãi của Khách hàng sẽ bị ngưng.
- Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 01 đặc quyền Gói Infinite Plus hoặc 2 đặc quyền Gói Infinite trong suốt thời gian triển khai chương trình. Gói đặc quyền được tặng sẽ không gia hạn khi hết thời gian sử dụng.
- Thời hạn sử dụng Gói đặc quyền của Khách hàng: Theo thời hạn hiệu lực Hội viên Ngân hàng Ưu tiên thỏa điều kiện tặng Gói đặc quyền hoặc đến khi hết quà tặng theo thông báo từ Phòng Ngân hàng ưu tiên tùy điều kiện nào đến trước.
- Tiêu chí đánh giá Khách hàng ưu tiên thỏa điều kiện/ danh mục các Gói đặc quyền có thể được điều chỉnh/ bổ sung theo quy định của ACB Ngân hàng ưu tiên từng thời kỳ.
- Khách hàng sẽ được thay đổi lịch sử dụng Gói đặc quyền tối đa **1 lần** trong thời hạn sử dụng đặc quyền. Chi tiết về chính sách thay đổi/ hủy và điều khoản, điều kiện của từng Gói đặc quyền tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ.

Dịch vụ	Đặt trước tối thiểu	Đặt trước tối đa	Đổi lịch trước tối thiểu	Ngày sử dụng mới tối đa tính từ kể từ lịch đăng ký ban đầu (mốc N)
Âm thực	48 giờ	7 ngày	24 giờ	N + 7 ngày
Nghỉ dưỡng	7 ngày	30 ngày	20 ngày. Khả năng đổi lịch tùy vào khách sạn/ resort	N + 30 ngày

- Khách hàng thay đổi lịch sử dụng Gói đặc quyền có thể liên hệ **Tổng đài Đối tác cung cấp dịch vụ: 1800 2828 46** để đặt lại lịch sử dụng.

## 6. Các quy định khác:

- Số lượng Gói đặc quyền là có giới hạn, khi đạt đủ số lượng Khách hàng đăng ký và sử dụng Gói đặc quyền, ACB Privilege Banking sẽ gửi thông báo đến Khách hàng và việc đăng ký sẽ được thực hiện vào tháng tiếp theo (nếu Khách hàng vẫn thỏa điều kiện) hoặc ngưng nếu số lượng Gói đặc quyền của chương trình hết theo quy định.
- Đặc quyền chỉ áp dụng cho Khách hàng Ưu tiên thỏa điều kiện, không được quy đổi ra tiền mặt trong bất cứ trường hợp nào/ không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
- Khách hàng sẽ thanh toán phụ phí phát sinh khác (nếu có) khi sử dụng thêm các dịch vụ/yêu cầu trực tiếp với đối tác/nhà cung cấp dịch vụ ngoài Gói đặc quyền được tặng.
- Các Gói đặc quyền được cung cấp trên cơ sở về số lượng, điều kiện điều khoản của Thẻ lệ này. ACB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào khác ngoài Gói đặc quyền cung cấp. Chi phí này sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm bởi Khách hàng nếu có phát sinh yêu cầu trực tiếp với Nhà cung cấp hoặc đối tác cung cấp dịch vụ.

- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung Gói đặc quyền và điều khoản, điều kiện về việc thay đổi Gói đặc quyền quy định trước khi đăng ký đặt dịch vụ.
- ACB không phải nhà cung cấp quà tặng/ dịch vụ. Các sản phẩm/ dịch vụ này được cung cấp bởi các Đối tác cung cấp dịch vụ tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và ACB không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Tuy nhiên, trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về chất lượng dịch vụ liên quan đến Gói đặc quyền, ACB sẽ tiếp nhận thông tin và hỗ trợ yêu cầu liên quan.
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại, tranh chấp về thể lệ của chương trình,... quyết định của ACB là quyết định cuối cùng.
- Các thay đổi về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng Gói đặc quyền quy định của Thẻ lệ này sẽ được ACB cập nhật trên website <https://www.acb.com.vn>
- Bằng việc chọn đặt dịch vụ của Gói đặc quyền trên Platform tại ứng dụng ACB ONE, Khách hàng đồng ý với thể lệ chương trình và cho phép ACB cung cấp các thông tin cho Đối tác cung cấp dịch vụ, sử dụng các dữ liệu cá nhân của Khách hàng (lưu trữ, phân tích, các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân khác) phục vụ cho việc xác minh thông tin và cung cấp sản phẩm – dịch vụ để sử dụng Gói đặc quyền được tặng từ ACB Privilege Banking.
- Nếu Khách hàng không đồng ý với các quy định của thể lệ chương trình xem như Khách hàng từ chối tham gia nhận Gói đặc quyền từ ACB Ngân hàng ưu tiên và không phát sinh bất kỳ khiếu nại về sau. Ngoài ra, Khách hàng có thể chọn chấm dứt sử dụng các dịch vụ đã đăng ký bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến ACB. Việc Khách hàng tiếp tục duy trì, sử dụng các dịch vụ có liên quan sau khi các sửa đổi, bổ sung về việc sử dụng dịch vụ nêu trên có hiệu lực được hiểu là Khách hàng chấp thuận toàn bộ các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- ACB sẽ xử lý yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng gửi yêu cầu tra soát và cung cấp đầy đủ chứng từ theo yêu cầu ACB.
- Khách hàng được nhận thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- ACB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của ACB.
- ACB được miễn trách nhiệm pháp lý đối với các trường hợp bất khả kháng gây ảnh hưởng đến hệ thống ACB và các trường hợp xảy ra do lỗi của bên thứ 3 (ba).
- Đặc quyền của Khách hàng không có giá trị thừa kế hoặc thế chấp.

## 5.2. Đặc quyền “Mỗi ngày một niềm vui”:

STT	Dịch vụ	Gói Infinite	Gói Infinite Plus
<b>B - Đặc quyền “Mỗi ngày một niềm vui”</b>			
1	<b>Đồ uống</b>	01 Đặc quyền gói Infinite (Đặc quyền mỗi ngày 1 ly cà phê của các thương hiệu nổi tiếng)	01 Đặc quyền gói Infinite Plus (Đặc quyền mỗi ngày 1 ly cà phê của các thương hiệu nổi tiếng)

- Khách hàng chỉ được **chọn 01 thương hiệu** để sử dụng Gói đặc quyền “Mỗi ngày một niềm vui”.
- Khách hàng không thể thay đổi dịch vụ khác sau khi đã chọn Gói đặc quyền “Mỗi ngày một niềm vui”
- Mỗi Gói đặc quyền “Mỗi ngày một niềm vui” có nhiều lượt sử dụng, mỗi lượt sử dụng cho phép: Khách hàng đổi 01 đồ uống bất kỳ của một trong các thương hiệu Trung Nguyên Legend Café/ Starbucks/ Phúc Long hoặc các thương hiệu khác theo quy định từng thời kỳ (Khách hàng đã chọn). Số lượng lượt sử

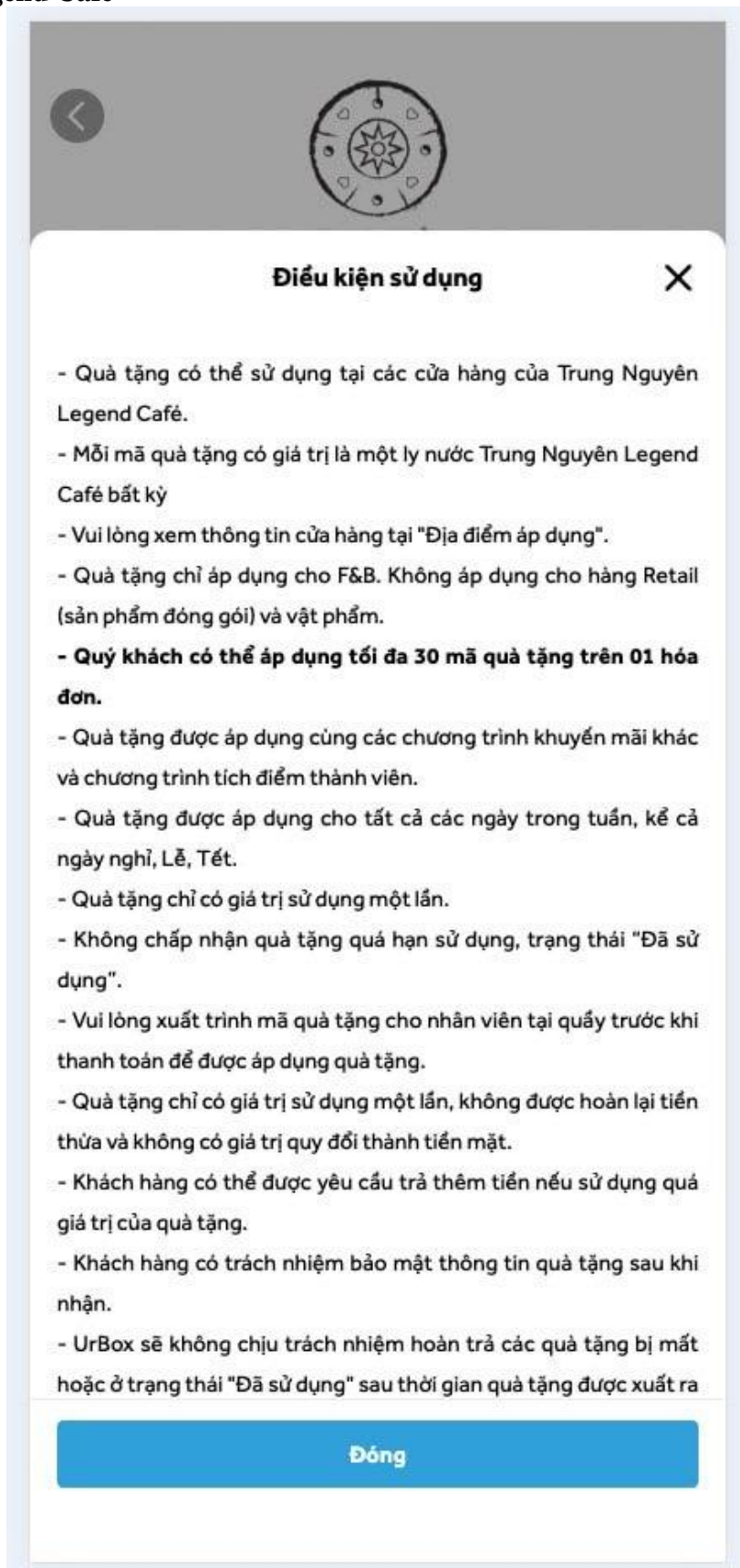
dụng tùy thuộc vào loại thương hiệu Khách hàng lựa chọn (có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ), chỉ sử dụng tại cửa hàng. Số lượng dự kiến:

<b>Gói Đặc quyền</b>	<b>Trung Nguyên Legend Café</b>	<b>Starbucks</b>	<b>Phúc Long</b>
<i>Gói Infinite</i>	<i>18 lượt</i>	<i>30 lượt</i>	<i>37 lượt</i>
<i>Gói Infinite Plus</i>	<i>31 lượt</i>	<i>53 lượt</i>	<i>63 lượt</i>

- Đối với gói dịch vụ "*Mỗi ngày một niềm vui*": Thời hạn sử dụng mã quà tặng là **6 tháng kể từ ngày Khách hàng thực hiện đổi gói dịch vụ thành công trên ACB ONE**.
- Quà tặng có thể sử dụng tại các cửa hàng của thương hiệu Khách hàng đã chọn (ngoại trừ một số cửa hàng theo quy định của từng thương hiệu).
- Mỗi mã quà tặng có giá trị là một ly nước bất kỳ.
- Số lượng mã quà tặng có thể áp dụng trên 01 hóa đơn theo thương hiệu Khách hàng đã chọn.
- Quà tặng được áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Quà tặng chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Quà tặng.
- Không chấp nhận quà tặng quá hạn sử dụng, trạng thái "Đã sử dụng".
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi nhận. ACB sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian quà tặng được xuất ra với bất kỳ lý do gì.

## ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

### 1. Trung Nguyên Legend Café




**Điều kiện sử dụng** ✕

- Quà tặng có thể sử dụng tại các cửa hàng của Trung Nguyên Legend Café.
- Mỗi mã quà tặng có giá trị là một ly nước Trung Nguyên Legend Café bất kỳ
- Vui lòng xem thông tin cửa hàng tại "Địa điểm áp dụng".
- Quà tặng chỉ áp dụng cho F&B. Không áp dụng cho hàng Retail (sản phẩm đóng gói) và vật phẩm.
- **Quý khách có thể áp dụng tối đa 30 mã quà tặng trên 01 hóa đơn.**
- Quà tặng được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác và chương trình tích điểm thành viên.
- Quà tặng được áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Quà tặng chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Không chấp nhận quà tặng quá hạn sử dụng, trạng thái "Đã sử dụng".
- Vui lòng xuất trình mã quà tặng cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng quà tặng.
- Quà tặng chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi nhận.
- UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian quà tặng được xuất ra

**Đóng**

## 2. Starbucks



**Điều kiện sử dụng** ✕

- eCard sử dụng tại các cửa hàng của Starbucks.
- Mỗi eCard có giá trị là một ly nước Starbucks bất kỳ.
- Vui lòng xem thông tin cửa hàng tại "Địa điểm áp dụng".
- Vui lòng xuất trình eCard cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng mã quà tặng
- eCard được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác.
- Không chấp nhận eCard đã quá hạn sử dụng. **Chỉ áp dụng tối đa 2 eCard trên 01 hóa đơn.**
- Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của eCard.
- **Starbucks sẽ áp dụng phương thức thanh toán "không tiền mặt" tại một số cửa hàng:**
  - + Khu vực TP. HCM: Starbucks Nguyễn Thị Minh Khai (Q3), Starbucks E-Town (Q. Tân Bình), Starbucks Cobi (Q7)
  - + Khu vực Hà Nội: Starbucks Duy Tân (Q. Cầu Giấy), Starbucks Trung Hòa (Q. Cầu Giấy)
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin eCard sau khi nhận.
- UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các eCard bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian mã eCard được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Quý khách vui lòng liên hệ **Hotline UrBox: 1800 28 28 46** (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ tết) để được hỗ trợ.

**Đóng**



### 3. Phúc Long

14:52 4G

x 63 Ly nước PHÚC LONG

Hạn sử dụng: 31/12/2024

**Điều kiện sử dụng** ✕

- Mỗi mã quà tặng có giá trị là một ly nước Phúc Long bất kì.
- Quý khách vui lòng xem thông tin cửa hàng được áp dụng tại phần "Địa điểm áp dụng".
- Không bao gồm cửa hàng:
  - + Cảng Hàng Không Quốc Tế Tân Sơn Nhất, Số 58 Trường Sơn, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh
  - + Phúc Long Premium 87 Xuân Thủy, P. Thảo Điền, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
  - + Tầng hầm B2-217 Phúc Long Takashimaya, 92 94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Bến Nghé, Quận 1 TP.Hồ Chí Minh
- **Quà tặng KHÔNG áp dụng tại các cửa hàng Phúc Long WIN/ KIOSK/FLAGSHIP**
- **Không áp dụng chụp ảnh màn hình**
- Vui lòng xuất trình mã quà tặng cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng quà tặng.
- **Chỉ có thể sử dụng 10 mã quà tặng trên cùng 1 hoá đơn;** Quà tặng sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Quà tặng đã xuất không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Quà tặng **không được** áp dụng cùng các CTKM khác.
- Quà tặng **được** áp dụng cùng chương trình tích điểm thành viên và thanh toán bằng ví điện tử.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi nhận. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian quà tặng được xuất ra với bất kì lý do gì.

**Đóng**

