

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH DÀNH CHO CHỦ THẺ VISA SIGNATURE

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đặc quyền dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature.
- Phạm vi (địa bàn) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**

STT	Ưu đãi	Nội dung khuyến mại	Mức tối đa
1	Hoàn tiền	Hoàn tiền lên đến 10% cho các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, cụ thể: Thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature: <ul style="list-style-type: none">Hoàn tiền 10% các giao dịch chi tiêu mua sắm vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đại lý du lịch;Hoàn tiền 0,5% các giao dịch lĩnh vực khác (<i>không bao gồm một số MCC trong Danh sách MCC loại trừ</i>).	<ul style="list-style-type: none">Mức hoàn tiền tối thiểu 100.000 VND/lần yêu cầu.Mức hoàn tiền tối đa 500.000 VND/BTBGD hằng tháng.
2	Tặng lượt sử dụng phòng chờ Thương gia	Tặng ngay lượt sử dụng Phòng chờ Thương gia dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Visa Signature tại hơn 1.000 sân bay trên toàn thế giới, trong đó: Đối với chủ thẻ tín dụng ACB Visa Signature: Tặng 1 lượt miễn phí phòng chờ hiệu lực mỗi quý, tối đa 1 lượt/quý.	Lượt phòng chờ miễn phí (ACB Visa Signature) không áp dụng cho người thân đi kèm.

- Khách hàng (KH) của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho tất cả các cá nhân người Việt Nam và người nước ngoài có đủ năng lực pháp luật, năng lực hành vi dân sự và là chủ thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành.
- Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại hoàn tiền:**

6.1. Ưu đãi: Hoàn tiền đến 10% doanh số giao dịch thanh toán mỗi tháng cho các khách hàng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature.

6.2. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/12/2023 đến ngày 24/03/2024.

6.3. Ngân sách dùng để khuyến mại: 6.600.000.000 VNĐ

6.4. Điều kiện tham gia chương trình:

6.4.1. Loại thẻ áp dụng:

Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ).

6.4.2. Quy định về giao dịch hợp lệ

- Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau:

- ✓ Phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
- ✓ Giao dịch thanh toán tại nước ngoài không bao gồm các giao dịch tại MCC loại trừ.

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (bao gồm thanh toán e-commerce) được liệt kê trên Bảng thông báo giao dịch mỗi tháng của chủ thẻ cho đến **24/03/2024** (tính theo giờ Việt Nam).
- Không áp dụng hoàn tiền cho các loại hình giao dịch sau:
 - ✓ Giao dịch rút/ứng tiền mặt (MCC 6011, 6010...);
 - ✓ Giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử;
 - ✓ Giao dịch thanh toán phí và lệ phí phát sinh từ thẻ, thanh toán hóa đơn (MCC 4900); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google; Quảng cáo (MCC 7311, 5968), Itunes và sòng bạc;
 - ✓ Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 5944, 5094, 7631 (trang sức), MCC 6513 (bất động sản);
 - ✓ Các giao dịch thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại “Danh sách MCC loại trừ”.
 - ✓ Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - ✓ Bất kỳ giao dịch nào mà ACB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông,...);
 - Các giao dịch thanh toán các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
 - Các trường hợp khác theo quy định của ACB trong thời kỳ.
- Giao dịch thực hiện không bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.

6.4.3. Danh mục MCC các giao dịch chi tiêu mua sắm vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đại lý du lịch

STT	Loại hình	MCC	Diễn giải
1	AIRLINES	3011	AEROFLOT
2	AIRLINES	3078	CHINA AIRLINES
3	AIRLINES	3299	WIDEROE'S FLYVESELSKAP
4	AIRLINES	4511	AIRLINES, AIR CARRIERS
5	LODGING	3501	HOLIDAY INN
6	LODGING	3503	SHERATON
7	LODGING	3509	MARRIOTT
8	LODGING	3512	INTER-CONTINENTAL
9	LODGING	3520	MERIDIEN

STT	Loại hình	MCC	Diễn giải
10	LODGING	3530	RENAISSANCE HOTELS
11	LODGING	3535	HILTON INTERNATIONAL
12	LODGING	3543	FOUR SEASONS
13	LODGING	3579	HOTEL MERCURE
14	LODGING	3604	HILTON GARDEN INN
15	LODGING	3640	HYATT
16	LODGING	3641	SOFITEL HOTELS
17	LODGING	3642	NOVOTEL
18	LODGING	3730	MGM GRAND HOTEL
19	LODGING	3751	HOMEWOOD SUITES
20	LODGING	7011	HOTELS/MOTELS/RESORTS
21	LODGING	7012	TIMESHARES
22	TRAVEL SERVICES	4722	TRAVEL AGENCIES

6.4.4. Kênh thực hiện hoàn tiền:

- Chủ thẻ phải thực hiện yêu cầu hoàn tiền qua các kênh đăng ký sau:
 - ✓ Ứng dụng ACB ONE;
 - ✓ Phòng chăm sóc và dịch vụ khách hàng;
 - ✓ Chi nhánh/Phòng giao dịch của ACB.

Lưu ý: ACB có thể cập nhật/ điều chỉnh các kênh đăng ký hoàn tiền qua từng thời kỳ và sẽ thông báo đến chủ thẻ.

- Số tiền yêu cầu hoàn tối thiểu: 100.000 VND/khách hàng/lần;

6.4.5. Quy định hoàn tiền:

- Giao dịch hợp lệ để tính doanh số chi tiêu và số tiền hoàn tích lũy là giao dịch thể hiện trên Bảng thông báo giao dịch (BTBGD) được lập trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 24/03/2024 (chỉ có hiệu lực trong năm tài chính hiện hành).
- **Số tiền hoàn tích lũy trong tài khoản của chủ thẻ chỉ có hiệu lực quy đổi đến 10/04/2024. ACB sẽ không hỗ trợ giải quyết bất kỳ trường hợp khiếu nại nào liên quan đến yêu cầu hoàn tiền đã quá thời hạn hiệu lực quy đổi.**
- Doanh số giao dịch mỗi kỳ ra Bảng Thông báo giao dịch được tính trên các tài khoản thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) và chủ thẻ chính là người đại diện yêu cầu ACB hoàn tiền. Đối với thẻ thuộc đối tượng DT, chủ thẻ phụ thứ nhất là nhân viên ACB được yêu cầu hoàn tiền.
- Doanh số giao dịch xét hoàn tiền không được chuyển nhượng/cho/ tặng giữa các thẻ bất kỳ hình thức nào.
- Số tiền hoàn lại sẽ được ACB chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính trong vòng **30 ngày làm việc** kể từ ngày ACB chốt Danh sách yêu cầu hoàn tiền của chủ thẻ định kỳ ngày 24 hàng tháng.

Ví dụ: ACB chốt Danh sách yêu cầu hoàn tiền của chủ thẻ ngày 24/02/2024 thì thời gian hoàn tiền là 30 ngày làm việc kể từ ngày 24/02/2024.

- Trường hợp thẻ tín dụng được gia hạn, số tiền hoàn tích lũy trên tài khoản thẻ cũ vẫn sẽ được tiếp tục tích lũy trên tài khoản thẻ mới.
- Trường hợp chủ thẻ chưa có nhu cầu gia hạn thẻ nhưng không hủy tài khoản thẻ, số tiền hoàn vẫn được chuyển vào tài khoản thẻ khi chủ thẻ yêu cầu.
- Trường hợp thẻ tín dụng hủy nếu:
 - ✓ Thẻ phụ bị hủy, thẻ chính vẫn được tiếp tục tham gia chương trình.
 - ✓ Thẻ chính bị hủy, thẻ chính và thẻ phụ không được tiếp tục tham gia chương trình. Toàn bộ số tiền hoàn tích lũy được sẽ bị vô hiệu và Khách hàng không thể thực hiện yêu cầu hoàn tiền.
- ACB có quyền không xét hoàn tiền và/hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đối với các trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch khiếu nại của thẻ.
 - ✓ Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn.
 - ✓ Các thẻ phát sinh giao dịch gian lận, giả mạo hoặc có nghi ngờ gian lận, giả mạo.
 - ✓ Các thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xét và chuyển số tiền hoàn.
 - ✓ Các giao dịch bồi hoàn/ghi có lại vào tài khoản thẻ tín dụng.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình tặng lượt ưu đãi lượt sử dụng Phòng chờ Thương gia:

7.1. Ưu đãi: Tặng lượt ưu đãi lượt sử dụng Phòng chờ Thương gia Dragon Pass (*) dành cho các Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế ACB Visa Signature.

() Đối tác cung cấp dịch vụ Phòng chờ Thương gia hiện sử dụng cho chủ thẻ ACB.*

7.2. Thời gian khuyến mại: từ ngày **01/01/2024** đến ngày **31/03/2024**.

7.3. Ngân sách dùng để khuyến mại: 250.000.000 VNĐ

7.4. Điều kiện tham gia chương trình:

7.4.1. Loại thẻ áp dụng:

Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế ACB Visa Signature còn hiệu lực do ACB phát hành (áp dụng cho thẻ chính).

7.4.2. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Chủ thẻ được quyền sử dụng Dịch vụ phòng chờ Thương gia và không phải trả phí sử dụng Dịch vụ phòng chờ Thương gia theo chính sách quy định của ACB theo từng thời kỳ. Quyền sử dụng phòng chờ mà không phải trả phí này chỉ áp dụng mỗi quý 1 lượt, không được cộng dồn qua quý tiếp theo nếu không sử dụng.
 - ✓ **Chủ thẻ ACB Visa Signature:** Tặng 1 lượt miễn phí phòng chờ hiệu lực mỗi quý.
- Các phòng chờ chỉ có thể được sử dụng tùy thuộc vào thời gian hoạt động của mỗi phòng chờ và việc sử dụng phòng chờ có thể bị giới hạn hoặc bị từ chối nếu xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) phòng chờ đang trong tình trạng đầy hoặc sắp đầy chỗ; (ii) có chuyến bay bị trì hoãn; (iii) Chủ thẻ không thể chứng minh tư cách thành viên; (iv) tên chủ thẻ trên hộ chiếu không khớp với tên trên Thẻ thành viên đã đăng ký với Dragon Pass; (v) theo các quy định mà theo đó Phòng chờ được

quyền từ chối hay (vi) bất kỳ lý do hợp lý nào ngoài dự kiến của phòng chờ theo chính sách, quyết định của Dragon Pass từng thời kỳ.

- Đối với Chủ thẻ Thẻ tín dụng ACB Visa Signature sử dụng vượt quá số lượt ưu đãi miễn phí, Chủ thẻ phải thanh toán phí trực tiếp cho Phòng chờ. Tất cả các phí phụ trội phải được thanh toán bằng Thẻ tín dụng ACB.
- Chính sách phí dịch vụ phòng chờ của Dragon Pass có thể thay đổi từng thời kỳ. Do sự khác nhau về tiện nghi giữa các phòng chờ, Chủ thẻ có thể sử dụng các dịch vụ tiêu chuẩn khác nhau tại các phòng chờ khác nhau. Do đó, Chủ thẻ có thể phải trả thêm phí dịch vụ phát sinh. Theo chuẩn dịch vụ Phòng chờ, thời gian sử dụng dịch vụ tối đa là ba (03) giờ.
- Bất cứ tranh cãi liên quan đến chất lượng và việc sử dụng dịch vụ của các Phòng chờ tại sân bay sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và Ban quản lý của các phòng chờ, ACB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến dịch vụ mà Dragon Pass cung cấp. Chủ thẻ cần tuân thủ các quy định của Phòng chờ, bất kỳ chi phí phát sinh nào do từ chối hoặc không tuân thủ sẽ thuộc trách nhiệm cá nhân của Chủ thẻ.
- Nhà cung cấp dịch vụ có trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết các thắc mắc, khiếu nại của chủ thẻ Dragon Pass. Chủ thẻ Dragon Pass sẽ chịu ràng buộc bởi các điều khoản, điều kiện của nhà cung cấp các dịch vụ này.

8. Quy định khác:

- Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trong trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến các Sở công thương và được các Sở công thương chấp thuận, ACB sẽ thông báo đến khách hàng trên website www.acb.com.vn. Việc chấm dứt chương trình trước hạn vẫn đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình.
- ACB sẽ không trả thưởng đối với các giao dịch của chủ thẻ thuộc nhóm ngành nghề cho phép hoàn tiền nhưng MCC của Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách MCC không áp dụng hoàn tiền (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động, hoặc đại lý thay đổi MCC...).
- ACB có quyền bổ sung danh sách trao thưởng cho khách hàng sau thời gian kết thúc chương trình và phù hợp với quy định của pháp luật mà không cần phải thông báo với các bên liên quan.
- Trong trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... ACB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi hoàn tiền theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán cho khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý với quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình;
- ACB không chịu trách nhiệm về việc khách hàng không nhận được thông tin về chương trình khuyến mại.
- ACB có quyền từ chối trao thưởng cho các trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc gian lận của khách hàng.

- Các tranh chấp về thương mại của khách hàng đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa khách hàng và ACB, và sẽ do Bộ Công thương có quyết định giải quyết cuối cùng nếu các thỏa thuận không đạt kết quả.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch.
- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng hoàn tiền sẽ bị hủy hoàn tiền.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

9. Trách nhiệm thông báo:

Trong trường hợp ACB sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định liên quan, ACB sẽ gửi thông báo đến các Sở công thương để được các Sở công thương chấp thuận. Sau đó ACB sẽ thông báo trên Website và/hoặc gửi thông báo cho khách hàng qua một trong các phương tiện: thư điện tử, nhắn tin qua số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký tại ACB hoặc thông báo bằng hình thức khác mà ACB thấy phù hợp. Điều khoản và Điều kiện của chương trình được gửi cho các Sở Công thương của các Tỉnh/Thành phố.

10. Danh mục MCC loại trừ:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
23	5735		

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby, toy, and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

11. Thông tin liên hệ:

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách liên hệ:

- *Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng (Contact Center): (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86 – 1800 577 775 (miễn phí dành cho khách hàng ưu tiên)*
- *Bộ phận Dịch vụ khách hàng Trung Tâm Phát Triển Giải Pháp Thanh Toán :*
 - + Khu vực phía Nam: (028) 38 222 022 – Ext: 118, 228, 272, 208, 123, 151, 131, 127, 326, 133
 - + Khu vực phía Bắc: (024) 35 683 790 – Ext: 130, 127, 111, 106, 117