

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: Chương trình tặng E-voucher khi sử dụng dịch vụ online trên ứng dụng ACB ONE

2. Thời gian triển khai:

- Từ 00:00 ngày 06/11/2023 đến hết 23:59 ngày 07/11/2023: Tất cả các tỉnh thành trên toàn quốc, không bao gồm TP. Hồ Chí Minh
- Từ 00:00 ngày 08/11/2023 đến hết 23:59 ngày 31/12/2023: Toàn quốc

3. Phạm vi (địa bàn) triển khai: Toàn quốc

4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ ngân hàng số trên ứng dụng ACB ONE

5. Đối tượng tham gia chương trình: Tất cả khách hàng (KH) sử dụng dịch vụ ngân hàng số ACB ONE thỏa điều kiện chương trình được nêu tại mục 7

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền

7. Nội dung chương trình: Tặng E-voucher cho KH sử dụng dịch vụ ngân hàng số trên ứng dụng ACB ONE, cụ thể:

Đối tượng hưởng ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Điều kiện hưởng ưu đãi
Ưu đãi (1) - Tặng E-voucher Shopee 20.000 VND cho KH đăng nhập lần đầu		
<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng tải và đăng nhập thành công lần đầu tiên trên ứng dụng ACB ONE- Để tải ứng dụng ACB ONE, khách hàng có thể nhấp vào https://bit.ly/ACBONEACT hoặc tìm từ khóa “ACB ONE” trên kho ứng dụng (Google Play Store, Apple App Store)	<ul style="list-style-type: none">- Tặng E-voucher Shopee trị giá 20.000 VND cho hành động thỏa điều kiện trên ứng dụng ACB ONE (<i>Hạn sử dụng: 90 ngày kể từ ngày khách hàng nhận E-voucher</i>)- Tối đa 172.170 E-voucher được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình	<ul style="list-style-type: none">- Áp dụng cho tài khoản trực tuyến (eKYC) mở mới trong năm 2023 và có trạng thái đăng nhập thành công lần đầu tiên trên ứng dụng ACB ONE vào ngày thứ 4 trở đi tính từ ngày khách hàng mở tài khoản thành công- Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 E-voucher trong thời gian diễn ra chương trình
Ưu đãi (2) - Tặng E-voucher Shopee 30.000 VND cho KH thực hiện giao dịch thỏa điều kiện		
<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng hiện hữu của ACB thực hiện giao dịch thỏa điều kiện, bao gồm các đối tượng sau:<ul style="list-style-type: none">• Khách hàng không đăng nhập trên ứng dụng ACB ONE trong vòng 01 tháng gần nhất• Khách hàng không đăng nhập trên ứng dụng ACB ONE trong vòng 02 tháng gần nhất nhưng có giao dịch tại quầy trong vòng 01 tháng gần nhất• Khách hàng có đăng nhập nhưng không có giao dịch trên ứng dụng ACB ONE trong vòng 01 tháng gần nhất	<ul style="list-style-type: none">- Tặng E-voucher Shopee trị giá 30.000 VND cho giao dịch thỏa điều kiện trên ứng dụng ACB ONE (<i>Hạn sử dụng: 90 ngày kể từ ngày khách hàng nhận E-voucher</i>)- Phát hành 12.000 E-voucher/ tháng và tối đa 24.000 E-voucher được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình.	<ul style="list-style-type: none">- Áp dụng cho giao dịch trên ứng dụng ACB ONE có giá trị từ 100.000 VND trở lên- Áp dụng các loại giao dịch bao gồm: thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, truyền hình), nạp tiền điện thoại trả trước, thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng ACB ONE.- Nhận được thông báo của ACB qua email hoặc/ và thông báo trên ứng dụng ACB ONE- Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 E-voucher trong thời gian diễn ra chương trình

Lưu ý:

- Quà tặng là mã E-voucher không được quy đổi thành tiền mặt
- Đăng nhập lần đầu tiên trên ứng dụng ACB ONE hợp lệ là lần đăng nhập thành công đầu tiên trên ứng dụng ACB ONE (vào đến màn hình trang chủ) kể từ ngày mở tài khoản (hệ thống ACB ghi nhận tài khoản chưa từng có trạng thái đăng nhập trước đó), có thời gian ghi nhận nằm trong thời gian diễn ra chương trình. Lưu ý bước đăng nhập đổi mật khẩu lần đầu không được tính là đăng nhập lần đầu.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thành công trên ứng dụng ACB ONE, có thời gian ghi nhận nằm trong thời gian diễn ra chương trình và **không** thuộc các trường hợp sau:
 - (1) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - (2) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được ACB yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Các loại giao dịch hợp lệ được áp dụng trong chương trình bao gồm: thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, truyền hình), nạp tiền điện thoại trả trước, nạp tiền điện thoại trả sau, thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng ACB ONE.
- Khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi trên nếu thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi. Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/ 01 ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trong trường hợp số lượng hành động/ giao dịch thỏa điều kiện vượt quá số lượng quy định, sẽ xét tiếp điều kiện hành động/ giao dịch thỏa điều kiện thực hiện sớm hơn.
- Trong trường hợp hành động/ giao dịch thỏa điều kiện có cùng thời gian, sẽ xét tiếp 02 điều kiện theo thứ tự sau:
 - (1) Tài khoản giao dịch là tài khoản trực tuyến (eKYC)
 - (2) Giá trị giao dịch cao hơn
- Tài khoản của khách hàng không khoá/ hủy tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khoá/ huỷ tại thời điểm chi trả khuyến mại, ACB sẽ không thực hiện trả thưởng.
- Danh sách khách hàng nhận được ưu đãi sẽ được công bố một lần vào cuối chương trình.
- Để tải ứng dụng ACB ONE, khách hàng có thể click <https://bit.ly/ACBONEACT> hoặc tìm từ khóa “ACB ONE” trên kho ứng dụng (Google Play Store, Apple App Store)

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung ưu đãi	Giá trị (VND)	Số lượng	Chi phí (VND)
Ưu đãi (1)	E-voucher trị giá 20.000 VND áp dụng cho các giao dịch trên Shopee (<i>Đơn vị phát hành E-voucher là Urbox</i>): <ul style="list-style-type: none">- Phát hành 172.170 E-voucher trong 02 tháng- Hạn sử dụng: 90 ngày kể từ ngày khách hàng nhận E-voucher	20.000	172.170	3.443.400.000
Ưu đãi (2)	E-voucher trị giá 30.000 VND áp dụng cho các giao dịch trên Shopee (<i>Đơn vị phát hành E-voucher là Urbox</i>): <ul style="list-style-type: none">- Phát hành 12.000 E-voucher/ tháng (24.000 E-voucher trong 02 tháng)- Hạn sử dụng: 90 ngày kể từ ngày khách hàng nhận E-voucher	30.000	24.000	720.000.000
Tổng cộng				4.163.400.000

Tổng ngân sách chương trình: 4.163.400.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ một trăm sáu mươi ba triệu bốn trăm nghìn đồng)

9. Cách thức trả thưởng:

9.1. Cách thức trả thưởng E-voucher:

- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng hoàn tất hành động/ giao dịch thỏa điều kiện, quà tặng E-voucher sẽ được tự động thêm và lưu tại mục “Quà của tôi” nằm trong trang ACB Rewards.
- Đồng thời hệ thống ACB Rewards cũng sẽ gửi thông báo đến khách hàng thông qua tính năng thông báo trên ứng dụng ACB ONE.

9.2. Cách sử dụng E-voucher

Để kiểm tra và sử dụng E-voucher được tặng từ chương trình, khách hàng thực hiện các bước hướng dẫn sau:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng ACB ONE
- Bước 2: Tại màn hình trang chủ hiện ra sau khi đăng nhập, nhấp vào mục “ACB Rewards” nằm góc phải màn hình, nhấp tiếp vào mục “Quà của tôi” nằm tại thanh menu bên dưới
- Bước 3: Khách hàng lựa chọn và nhấp vào E-voucher muốn sử dụng, sau đó nhấp tiếp vào mã vạch để xem chi tiết điều khoản và điều kiện của E-voucher
- Bước 4: Sử dụng E-voucher để tận hưởng ưu đãi giảm giá khi giao dịch trên Shopee bằng cách copy mã ưu đãi và dán vào mục áp mã giảm giá khi thanh toán

9.3. Quy định về E-voucher Shopee:

- Giải thưởng E-voucher Shopee là mã giảm giá trực tiếp trên giá trị đơn hàng được thực hiện trên nền tảng mua sắm trực tuyến Shopee (gồm phiên bản ứng dụng và website);
- Hạn sử dụng E-voucher Shopee: 90 ngày kể từ thời điểm ACB thực hiện trao thưởng đến khách hàng. ACB sẽ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp: KH làm thất lạc mã E-voucher; KH tự hủy đơn hàng hoặc đơn hàng bị hủy 1 phần; KH không thể sử dụng mã E-voucher sau thời hạn sử dụng;
- E-voucher Shopee không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa;
- Nếu giá trị đơn hàng thấp hơn giá trị của mã giảm giá thì giá trị của mã giảm giá bằng với giá trị thanh toán của đơn hàng. Khoản giá trị chênh lệch của mã giảm giá so với giá trị thanh toán của đơn hàng sẽ không được hoàn trả lại dưới bất kỳ hình thức nào;
- E-voucher Shopee được áp dụng cho tất cả sản phẩm được đăng bán trên nền tảng mua sắm trực tuyến Shopee, ngoại trừ sản phẩm sim điện thoại, thanh toán điện nước, ngành hàng thẻ cào và e-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến 2 tuổi), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển;
- Khách hàng trúng thưởng vui lòng nhập mã E-voucher Shopee được ACB cung cấp tại mục “Shopee Voucher” (ở trang “Thanh toán”) trên nền tảng Shopee để sử dụng. Chỉ sử dụng 01 mã E-voucher cho 01 đơn hàng trên Shopee;
- Mã trúng thưởng chỉ có giá trị sử dụng 01 lần và không chấp nhận mã trúng thưởng quá hạn sử dụng hoặc có trạng thái “Đã sử dụng”;
- Giá trị E-voucher Shopee không bao gồm phí vận chuyển (phí ship);
- E-voucher Shopee được áp dụng cùng với các chương trình khuyến mãi khác của Shopee;
- Trong trường hợp khách hàng tự hủy đơn hàng hoặc đơn hàng bị hủy 1 phần, code E-voucher Shopee sẽ không được hoàn lại;
- Nếu hệ thống báo lỗi khi sử dụng mã hoàn tự động, khách hàng vui lòng đăng nhập tài khoản Shopee trên thiết bị khác và sử dụng lại mã. Hoặc liên hệ với hotline 19001221 của Shopee để được hỗ trợ nhanh nhất;
- Các vấn đề liên quan đến mã hoàn sẽ phụ thuộc vào chính sách chung của Shopee;
- Lưu ý: Khách hàng phải tự bảo mật mã trúng thưởng sau khi nhận, mã trúng thưởng không được chia sẻ cho người khác, UrBox và Shopee sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các mã trúng thưởng bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian mã trúng thưởng được xuất ra với bất kì lý do gì.

10. Quy định khác

- Khách hàng cần đọc kỹ thể lệ trước khi tham gia chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. ACB sẽ cập nhật thông tin thay đổi hoặc bổ sung các Quy định điều khoản cũng như nội dung của chương trình này trên website acb.com.vn và <https://online.acb.com.vn> và/ hoặc ứng dụng ACB ONE.
- Trong bất kỳ tình huống khách quan dẫn đến không thể trao thưởng thành công E-voucher Shopee, để đảm bảo quyền lợi của KH đủ điều kiện trúng thưởng, ACB sẽ thay đổi loại quà tặng E-voucher khác hoặc hình thức trao thưởng khác có giá trị tương đương. Thông báo thay đổi này sẽ được ACB gửi đến khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn thông báo trên ứng dụng ACB ONE (push noti app);
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Sở Công Thương tuân thủ đúng quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng.
- ACB cung cấp chương trình và khách hàng sử dụng dịch vụ tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Kiện được nêu trong Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE/ Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE đã ký kết với ACB.
- Quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện tặng thưởng cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Quy định về Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ này và đồng ý cho ACB sử dụng thông tin trúng thưởng của khách hàng để phục vụ cho công tác ghi nhận khách hàng trúng thưởng, trao thưởng và thông báo kết quả trúng thưởng đến khách hàng.
- Khách hàng trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có).
- Thời hạn để ACB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Trách nhiệm thông báo

- ACB sẽ thông báo cho khách hàng trong trường hợp chương trình kết thúc sớm khi hết ngân sách tại website acb.com.vn và/ hoặc <https://online.acb.com.vn>

12. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc về chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Phòng Chăm sóc và dịch vụ khách hàng – Contact Center
- Điện thoại: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247