

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI MỞ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ACB – THÁNG 9 ĐẾN THÁNG 12/2026”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi mở thẻ tín dụng quốc tế ACB – Tháng 9 đến tháng 12/2026”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng (thẻ chính) tín chấp ACB Privilege Visa Signature, ACB Visa Signature, ACB Visa Platinum, ACB Visa Gold và ACB JCB Gold
3. **Thời gian khuyến mại:** Kể từ ngày 07/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (thời gian này được xác định theo ngày mở thẻ, chưa bao gồm thời gian giao dịch).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng điểm ACB Rewards
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Áp dụng cho khách hàng là cá nhân người Việt Nam/ người nước ngoài có đủ năng lực pháp luật hành vi dân sự và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - a. KH nhận được truyền thông qua email/ tin nhắn SMS/ ZNS/ ứng dụng ACB ONE/ cuộc gọi mời tham gia chương trình từ ACB; và
 - b. KHCN chưa từng có thẻ tín dụng (thẻ chính) tín chấp tại thời điểm mở thẻ hoặc đã hủy/ hết hiệu lực tất cả các thẻ tín dụng tín chấp trước ngày 01/03/2026
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng/ số lượng giải thưởng/ giá trị giải thưởng):**
Trong 3 tháng đầu kể từ tháng mở thẻ, mỗi tháng KH được tích lũy điểm thưởng ACB Rewards cho giao dịch chi tiêu qua thẻ:

Loại thẻ	Nội dung khuyến mại
Thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature	Chủ thẻ được tích lũy điểm thưởng ACB Rewards theo doanh số giao dịch chi tiêu qua thẻ: - Chi tiêu tại các lĩnh vực nhà hàng, địa điểm ăn uống, mua vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đại lý du lịch: Mỗi 1,000 VND chi tiêu, tích lũy 150 điểm ACB Rewards. Được tích tối đa 1,000,000 điểm ACB Rewards mỗi tháng - Chi tiêu khác: Mỗi 1,000 VND chi tiêu, tích lũy 10 điểm ACB Rewards. Không giới hạn điểm tích
Thẻ tín dụng quốc tế ACB Visa Platinum	Chủ thẻ được tích lũy điểm thưởng ACB Rewards theo doanh số giao dịch chi tiêu qua thẻ tại 03 lĩnh vực/ hình thức sau: - Nhà hàng, địa điểm ăn uống; - Mua sắm qua ứng dụng, trang web trực tuyến; - Ví điện tử trên thiết bị di động bao gồm Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay. Tỷ lệ tích điểm 15%/giao dịch: mỗi 1,000 VND chi tiêu, tích lũy 150 điểm ACB Rewards và tối đa 600,000 điểm/tháng, tương đương tối đa 200,000 điểm/lĩnh vực/tháng.
Thẻ tín dụng quốc tế ACB Visa Gold và JCB Gold	Tích 150,000 ACB Rewards/ tháng khi chi tiêu từ 3 triệu/ tháng.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5,461,678,694 đồng (Năm tỷ bốn trăm sáu mươi một triệu sáu trăm bảy mươi tám ngàn sáu trăm chín mươi bốn đồng)

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

10.1. Quy định tham gia chương trình:

- Chương trình áp dụng cho tài khoản thẻ tín dụng cá nhân tín chấp đầu tiên của KH mở trong thời gian chương trình, không áp dụng cho thẻ hủy, thẻ gia hạn. Trường hợp KH mở cùng lúc nhiều thẻ chính trong thời gian chương trình, mỗi KH chỉ được nhận thưởng tối đa 01 tài khoản thẻ trong suốt thời gian chương trình:
 - o Trường hợp KH mở ≥ 2 thẻ cùng ngày, khác loại thẻ, thứ tự ưu tiên trả thưởng chương trình như sau:
Thẻ Privilege Visa Signature
Thẻ Visa Signature
Thẻ Visa Platinum
Thẻ JCB Gold
Thẻ Visa Gold
 - o Trường hợp mở ≥ 2 thẻ cùng ngày, cùng loại thẻ, ưu tiên trả thưởng cho một tài khoản thẻ phát sinh giao dịch chi tiêu sớm hơn; nếu các tài khoản thẻ phát sinh giao dịch cùng lúc thì trả thưởng ngẫu nhiên trên 1 tài khoản thẻ.
- Trường hợp nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách của chương trình, ACB sẽ chọn trả thưởng cho khách hàng theo ưu tiên sau:
 - (i) thứ tự ưu tiên trả thưởng chương trình như sau:
 - o Thẻ Privilege Visa Signature
 - o Thẻ Visa Signature
 - o Thẻ Visa Platinum
 - o Thẻ JCB Gold
 - o Thẻ Visa Gold
 - (ii) tổng doanh số giao dịch chi tiêu trong tháng xét thưởng
 - (iii) ACB là pháp nhân quyết định cuối cùng.

10.2. Quy định về giao dịch hợp lệ:

10.2.1. Quy định về giao dịch hợp lệ tích điểm thưởng

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ (sales) phát sinh trên cả thẻ chính và thẻ phụ; trong 3 tháng đầu kể từ tháng mở thẻ và phải được báo nợ thành công trên hệ thống ACB (chi tiết quy định tại mục Cách thức trả thưởng của Thẻ lệ này).
Ví dụ: Thẻ mở ngày 22/09/2026 thì KH được nhận ưu đãi trong tháng 9, 10 và 11/2026; ngày giao dịch hợp lệ báo nợ không được trễ hơn ngày 30/11/2026.
- Quy định về giao dịch hợp lệ:
 - o Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ nhưng không giới hạn các điều kiện sau:
 - ✓ Phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
 - ✓ Giao dịch thanh toán tại nước ngoài không bao gồm các giao dịch tại MCC loại trừ.
 - o Không áp dụng tích điểm cho các loại hình giao dịch sau:
 - ✓ Giao dịch rút/ứng tiền mặt (MCC 6011, 6010...);
 - ✓ Giao dịch nạp tiền (topup);

- ✓ Giao dịch thanh toán phí và lệ phí phát sinh từ thẻ, thanh toán hóa đơn (MCC 4900); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google; Quảng cáo (MCC 7311, 5968), iTunes và sòng bạc;
- ✓ Giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944, 5094, 7631 (trang sức), MCC 6513 (bất động sản);
- ✓ Các giao dịch thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại “Danh mục MCC loại trừ”.
- ✓ Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- ✓ Bất kỳ giao dịch nào mà ACB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện tích điểm bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - KH thực hiện hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - KH thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông,...);
 - Các giao dịch thanh toán các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
 - Các trường hợp khác theo quy định của ACB trong thời kỳ.
- Giao dịch thực hiện không bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.

10.2.2. Danh mục MCC thỏa điều kiện chi tiêu tại lĩnh vực

- Với Thẻ tín dụng quốc tế ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature:

STT	Lĩnh vực	MCC
1	Nhà hàng, địa điểm ăn uống	5812, 5814
2	Đại lý du lịch	4722
3	Vé máy bay	3299, 3298, 3297, 3296, 3295, 3294, 3293, 3292, 3287, 3286, 3285, 3284, 3282, 3280, 3267, 3266, 3263, 3262, 3261, 3260, 3259, 3256, 3254, 3253, 3252, 3251, 3248, 3247, 3246, 3245, 3243, 3242, 3241, 3240, 3239, 3238, 3236, 3235, 3234, 3233, 3231, 3229, 3228, 3226, 3223, 3222, 3221, 3220, 3219, 3218, 3217, 3216, 3215, 3213, 3212, 3211, 3206, 3204, 3203, 3200, 3197, 3196, 3193, 3192, 3191, 3190, 3188, 3187, 3186, 3185, 3184, 3183, 3182, 3181, 3180, 3178, 3177, 3176, 3175, 3174, 3172, 3171, 3170, 3167, 3165, 3164, 3161, 3159, 3156, 3154, 3151, 3148, 3146, 3145, 3144, 3143, 3138, 3137, 3136,

		3135, 3133, 3132, 3131, 3130, 3129, 3127, 3126, 3125, 3118, 3117, 3115, 3112, 3111, 3110, 3106, 3103, 3102, 3100, 3099, 3098, 3097, 3096, 3094, 3090, 3089, 3088, 3087, 3086, 3085, 3084, 3083, 3082, 3081, 3079, 3078, 3077, 3076, 3075, 3072, 3071, 3069, 3068, 3067, 3066, 3065, 3064, 3063, 3062, 3061, 3060, 3059, 3058, 3057, 3056, 3055, 3054, 3053, 3052, 3051, 3050, 3049, 3048, 3047, 3046, 3045, 3044, 3043, 3042, 3041, 3040, 3039, 3038, 3037, 3036, 3035, 3034, 3033, 3032, 3031, 3030, 3029, 3028, 3027, 3026, 3025, 3024, 3023, 3022, 3021, 3020, 3019, 3018, 3017, 3016, 3015, 3014, 3013, 3012, 3011, 3010, 3009, 3008, 3007, 3006, 3005, 3004, 3003, 3002, 3001, 3000, 4511
4	Phòng khách sạn	7011, 3799, 3798, 3797, 3796, 3795, 3794, 3793, 3792, 3791, 3790, 3789, 3788, 3787, 3786, 3785, 3784, 3783, 3782, 3781, 3780, 3779, 3778, 3777, 3776, 3775, 3774, 3773, 3772, 3771, 3770, 3769, 3768, 3767, 3766, 3765, 3764, 3763, 3762, 3761, 3760, 3759, 3758, 3757, 3756, 3755, 3754, 3753, 3752, 3751, 3750, 3749, 3748, 3747, 3746, 3745, 3744, 3743, 3742, 3741, 3740, 3739, 3738, 3737, 3736, 3735, 3734, 3733, 3732, 3731, 3730, 3729, 3728, 3727, 3726, 3725, 3724, 3723, 3722, 3721, 3720, 3719, 3718, 3717, 3716, 3715, 3714, 3713, 3712, 3711, 3710, 3709, 3708, 3707, 3706, 3705, 3704, 3703, 3702, 3701, 3700, 3699, 3698, 3697, 3696, 3695, 3694, 3693, 3692, 3691, 3690, 3689, 3688, 3687, 3686, 3685, 3684, 3683, 3682, 3681, 3680, 3679, 3678, 3677, 3676, 3675, 3674, 3673, 3672, 3671, 3670, 3669, 3668, 3667, 3666, 3665, 3664, 3663, 3662, 3661, 3660, 3659, 3658, 3657, 3656, 3655, 3654, 3653, 3652, 3651, 3650, 3649, 3648, 3647, 3646, 3645, 3644, 3643, 3642, 3641, 3640, 3639, 3638, 3637, 3636, 3635, 3634, 3633, 3632, 3631, 3630, 3629, 3628, 3627, 3626, 3625, 3624, 3623, 3622, 3621, 3620, 3619, 3618, 3617, 3616, 3615, 3614, 3613, 3612, 3611, 3610, 3609, 3608, 3607, 3606, 3605, 3604, 3603, 3602, 3601, 3600, 3599, 3598, 3597, 3596, 3595, 3594, 3593, 3592, 3591, 3590, 3589, 3588, 3587, 3586, 3585, 3584, 3583, 3582, 3581, 3580, 3579, 3578, 3577, 3576, 3575, 3574, 3573, 3572, 3571, 3570, 3569, 3568, 3567, 3566, 3565, 3564, 3563, 3562, 3561, 3560, 3559, 3558, 3557, 3556, 3555, 3554, 3553, 3552, 3551, 3550, 3549, 3548,

		3547, 3546, 3545, 3544, 3543, 3542, 3541, 3540, 3539, 3538, 3537, 3536, 3535, 3534, 3533, 3532, 3531, 3530, 3529, 3528, 3527, 3526, 3525, 3524, 3523, 3522, 3521, 3520, 3519, 3518, 3517, 3516, 3515, 3514, 3513, 3512, 3511, 3510, 3509, 3508, 3507, 3506, 3505, 3504, 3503, 3502, 3501
--	--	--

- Với Thẻ tín dụng quốc tế ACB Visa Platinum:

STT	Lĩnh vực	Nguyên tắc tích lũy
1	Nhà hàng, địa điểm ăn uống	- Giao dịch tại MCC 5812, 5814 - Áp dụng tất cả các hình thức thanh toán hiện hữu
2	Mua sắm qua ứng dụng, trang web trực tuyến	- Giao dịch tại MCC 5977, 5941, 5732, 5722, 5699, 5691, 5661, 5655, 5651, 5641, 5631, 5621, 5611, 5311, 5262 - Áp dụng tất cả các hình thức thanh toán hiện hữu
3	Ví điện tử trên thiết bị di động	- Giao dịch tại các ví Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay - Không bao gồm MCC Nhà hàng, địa điểm ăn uống; Mua sắm qua ứng dụng, trang web trực tuyến nêu trên và MCC, Merchant ID loại trừ theo quy định

10.2.3. Danh mục MCC loại trừ

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6012	Financial Institutions – Merchandise & Services	
10	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
11	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
12	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
13	6540	Stored Value Card Purchase / Load	Nạp tiền hoặc thẻ lưu trữ giá trị
14	6529	Remote Stored Value Load	Nạp tiền online/từ xa
15	6532	Payment Transaction – Member	Thanh toán/chuyển tiền qua định chế tài chính
16	6533	Payment Transaction – Merchant	Thanh toán hộ cho merchant qua trung gian thanh toán

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
17	6536	MoneySend – Original Credit	Giao dịch chuyển tiền / hoàn tiền (MoneySend)
18	6537	MoneySend – Subsequent Debit	Giao dịch ghi nợ phát sinh liên quan MoneySend
19	7800	Government-Licensed Horse/Dog Racing	Giao dịch đua ngựa / đua chó
20	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	Các loại hình Đua ngựa/đua chó
21	7994	Video Game Arcades / Betting (non-casino)*	Giao dịch trò chơi điện tử / giải trí có tính đặt cược
22	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
23	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	Các loại hình Đua ngựa/đua chó
24	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
25	5541	Service Stations	Thanh toán tại cửa hàng xăng dầu
26	5542	Automated Fuel Dispensers	Thanh toán xăng dầu tại trụ bơm tự động
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
27	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
28	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
29	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
30	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
31	7333	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
32	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
33	5735		
34	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
35	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
36	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
37	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
38	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
39	5969		
40	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
41	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
42	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
43	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
44	5945	Hobby,toy,and Game Shops	các loại hình game
45	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
46	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
47	Các giao dịch nạp tiền (top up) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

11. Nguyên tắc áp dụng đồng thời ưu đãi với thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature ACB Visa Signature và ACB Visa Platinum

- Chương trình khuyến mại này được triển khai song song với “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature](#)” và “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Visa Platinum](#)”. Khách hàng đáp ứng điều kiện của cả hai chương trình sẽ được hưởng ưu đãi theo quy định tại các Thẻ lệ nêu trên.
- Ngoài ưu đãi tại các Thẻ lệ nêu trên, khách hàng được nhận thêm điểm thưởng ACB Rewards từ Chương trình này để đảm bảo tổng mức ưu đãi khách hàng được hưởng từ cả hai chương trình không vượt quá mức ưu đãi quy định tại Thẻ lệ này.
- Điểm thưởng từ Chương trình này được xác định bằng phần chênh lệch giữa Điểm thưởng khách hàng được hưởng theo Chương trình này; và Điểm thưởng khách hàng đã được hưởng theo với “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature](#)” và “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Visa Platinum](#)”.

11.1. Cách thức trả thưởng:

- Thông báo trả thưởng: ACB sẽ gửi thông báo trực tiếp đến khách hàng nhận thưởng qua ứng dụng ACB ONE.
- Với thẻ Privilege Visa Signature, Visa Signature và Visa Platinum :

Mỗi kỳ xét thưởng, KH sẽ được nhận thưởng 2 lần:

Lần 1: Trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng, điểm thưởng sẽ được tích lũy trên ACB Rewards theo quy định, thời gian tại mục 7.3.4 với “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature](#)” và tại mục 7.3.4, “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Visa Platinum](#)”.

Lần 2: KH sẽ được nhận thưởng số điểm ACB Rewards chênh lệch giữa ưu đãi của Thẻ lệ này so với ưu đãi tại “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature](#)” và “[Thẻ lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Visa Platinum](#)” theo thời gian tại bảng “Thời gian thông báo trả thưởng” dưới đây.

Ví dụ 1:

Khách hàng Nguyễn Văn A, mở mới thẻ tín dụng Privilege Visa Signature đầu tiên tại ACB ngày 10/10/2026 và có giao dịch chi tiêu hợp lệ báo nợ từ 10/10/2026 tới 31/10/2026 tại lĩnh vực ăn uống:

Ưu đãi	Số tiền chi tiêu hợp lệ	Tỷ lệ tích ACB Rewards	Số ACB Rewards tối đa/tháng	Số ACB Rewards KH được nhận
Theo “Thế lệ CT dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Privilege Visa Signature và ACB Visa Signature”	8,000,000	5%	500,000	400,000
Theo thế lệ này		15%	1,000,000	1,000,000

KH sẽ được nhận thưởng 2 lần:

+ Lần 1: KH được nhận thưởng 400,000 ACB Rewards trong 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng 11/2026 theo chương trình ưu đãi hiện tại của thẻ tín dụng Privilege Visa Signature

+ Lần 2: KH được nhận thưởng 600,000 (= 1,000,000 – 400,000) ACB Rewards theo thời gian tại bảng “Thời gian thông báo trả thưởng” bên dưới.

Ví dụ 2:

Khách hàng Nguyễn Văn B, mở mới thẻ tín dụng Visa Platinum đầu tiên tại ACB ngày 10/10/2026 và có giao dịch chi tiêu hợp lệ báo nợ từ 10/10/2026 tới 31/10/2026 khi mua sắm trực tuyến:

Ưu đãi	Số tiền chi tiêu hợp lệ	Tỷ lệ tích ACB Rewards	Số điểm tích tối đa/ lĩnh vực/ tháng	Số ACB Rewards KH được nhận
Theo “Thế lệ chương trình dành cho chủ thẻ tín dụng ACB Visa Platinum”	1,500,000	5%	100,000	75,000
Theo thế lệ này		15%	200,000	200,000

KH sẽ được nhận thưởng 2 lần:

+ Lần 1: KH được nhận thưởng 75,000 ACB Rewards trong 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng 11/2026 theo chương trình ưu đãi hiện tại của thẻ tín dụng Visa Platinum

+ Lần 2: KH được nhận thưởng 125,000 (= 200,000 – 75,000) ACB Rewards theo thời gian tại bảng “Thời gian thông báo trả thưởng” bên dưới.

- Với thẻ Visa Gold và JCB Gold:

KH được trả thưởng theo thời gian tại bảng “Thời gian thông báo trả thưởng” dưới đây.

Bảng: Thời gian thông báo trả thưởng

Tháng xét thưởng	Thời gian giao dịch báo nợ	Thông báo danh sách trả thưởng trước ngày
Tháng 9/2026	07/09/2026 - 30/09/2026	20/11/2026
Tháng 10/2026	01/10/2026- 31/10/2026	30/11/2026

Tháng 11/2026	01/11/2026 - 30/11/2026	31/12/2026
Tháng 12/2026	01/12/2026 - 31/12/2026	31/01/2027
Tháng 1/2027	01/01/2027 - 31/01/2027	28/02/2027
Tháng 2/2027	01/02/2027 - 28/02/2027	31/03/2027

Lưu ý:

- + Trường hợp Ngày thông báo danh sách trả thưởng rơi vào ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật, nghỉ lễ), thì Ngày thông báo danh sách trả thưởng sẽ là ngày làm việc liền kề sau ngày nghỉ
- + Trường hợp Ngày báo nợ cuối cùng theo bảng trên rơi vào ngày chủ nhật hoặc nghỉ lễ thì Ngày báo nợ cuối cùng sẽ là ngày làm việc liền kề sau ngày nghỉ

11.2. Quy định tích lũy điểm ACB Rewards:

- Trường hợp thẻ tín dụng được gia hạn, điểm ACB Rewards tích lũy trên tài khoản thẻ cũ vẫn sẽ được tiếp tục tích lũy trên tài khoản thẻ mới.
- Trường hợp chủ thẻ chưa có nhu cầu gia hạn thẻ nhưng không hủy tài khoản thẻ, điểm ACB Rewards vẫn được chuyển vào tài khoản điểm ACB Rewards của KH.
- Trường hợp thẻ tín dụng hủy nếu:
 - ✓ Thẻ phụ bị hủy, thẻ chính vẫn được tiếp tục tham gia chương trình.
 - ✓ Thẻ chính bị hủy, thẻ chính và thẻ phụ không được tiếp tục tham gia chương trình. Toàn bộ số tiền hoàn tích lũy được sẽ bị vô hiệu và KH không được tích điểm.
- ACB có quyền không xét tặng điểm và/hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch tích điểm đã tặng vào tài khoản điểm ACB Rewards của KH đối với các trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch khiếu nại của thẻ;
 - ✓ Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn;
 - ✓ Các thẻ phát sinh giao dịch gian lận, giả mạo hoặc có nghi ngờ gian lận, giả mạo.
 - ✓ Các thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xét và tích lũy điểm.
 - ✓ Các giao dịch bồi hoàn/ghi có lại vào tài khoản thẻ tín dụng.

11.3. Quy định sử dụng điểm ACB Rewards:

- Sử dụng điểm thưởng đổi quà tặng:
 - ✓ KH tra cứu, sử dụng điểm ACB Rewards để đổi quà theo danh mục quà tặng hiển thị trên ứng dụng ACB ONE và website ACB.
 - ✓ Điểm đổi quà sẽ bị trừ ngay khi thực hiện đổi quà tặng thành công.
 - ✓ Mỗi lần đổi điểm thành công, số điểm còn lại sẽ được tích lũy tiếp.
 - ✓ KH có thể chuyển điểm cho các thành viên trong Gói tài chính Gia đình Việt.

- ✓ Điểm tích lũy có thể đổi thành nhiều quà tặng trong danh mục. Danh mục quà tặng, mệnh giá và điểm đổi quà theo thông báo của ACB tại từng thời kỳ, được hiển thị trên ứng dụng ACB ONE và website ACB.
- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng: 01 điểm = 01 VND
- Hiệu lực điểm thưởng:
 - ✓ Điểm thưởng có hiệu lực 12 tháng kể từ tháng phát sinh điểm.
 - ✓ Ngày hết hạn điểm thưởng: Ngày cuối cùng của tháng thứ 12 kể từ tháng phát sinh điểm.

Ví dụ:

 - + Điểm phát sinh từ ngày 1 đến 31/10/2026 sẽ hết hạn vào ngày 31/10/2027
 - + Điểm phát sinh từ ngày 1 đến 30/11/2026 sẽ hết hạn vào ngày 30/11/2027
- ✓ Điểm ACB Rewards hết hạn sẽ tự động bị thu hồi và giảm trừ trên tài khoản ACB Rewards của KH. Điểm sắp hết hạn được hiển thị tại trang quản lý điểm thưởng ACB Rewards tại ssứng dụng ACB ONE. Đồng thời, ACB sẽ gửi thông báo cho KH về số điểm hết hạn và thời điểm hết hạn trên kênh truyền thông và theo tần suất quy định bởi ACB trong từng thời kỳ.
- Kênh đổi điểm thành quà tặng:
 - ✓ KH đăng nhập ứng dụng ACB ONE có thể sử dụng điểm thưởng cho các tiện ích sau:
 - + Mục ACB Rewards: lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.
 - + Mục ACB Rewards: Tặng điểm cho các thành viên thuộc gói Gia đình Việt.
 - + Mục thanh toán: lựa chọn hình thức thanh toán bằng điểm ACB Rewards cho các tiện ích bao gồm hóa đơn, viễn thông, du lịch, giải trí,...
- Ngoài ra, KH có thể tích lũy điểm thưởng từ các nguồn sau:
 - ✓ Điểm ACB tặng KH vào các dịp/ sự kiện đặc biệt.
 - ✓ Điểm KH được nhận từ KH khác chuyển điểm.
 - ✓ Điểm KH được nhận khi sử dụng sản phẩm dịch vụ khác của ACB theo” Chương trình gắn kết khách hàng ACB Rewards”.

12. Trách nhiệm thông báo:

Trường hợp ACB sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định liên quan, ACB sẽ thông báo trên Website và/hoặc gửi thông báo cho KH qua một trong các phương tiện: thư điện tử, nhắn tin qua số điện thoại mà KH đã đăng ký tại ACB hoặc thông báo bằng hình thức khác mà ACB thấy phù hợp.

13. Quy định khác:

- Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống ACB là căn cứ xác định cuối cùng đối với giao dịch tham gia chương trình.

- MCC được xác định theo dữ liệu do tổ chức thẻ quốc tế và/hoặc ngân hàng thanh toán cung cấp. ACB không chịu trách nhiệm đối với trường hợp MCC của đơn vị chấp nhận thẻ không được ghi nhận đúng như thực tế hoạt động kinh doanh.
- ACB có quyền dừng chương trình khi hết ngân sách mà không phát sinh nghĩa vụ bồi thường đối với các khách hàng chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận thưởng trước thời điểm kết thúc chương trình.
- ACB có quyền bổ sung danh sách trao thưởng cho KH sau thời gian kết thúc chương trình và phù hợp với quy định của pháp luật mà không cần phải thông báo với các bên liên quan
- KH chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí nếu có theo quy định pháp luật hiện hành) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến KH qua website ACB: www.acb.com.vn.
- Trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống,... ACB có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trả thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu KH không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối trả thưởng và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch đã trả thưởng cho KH.
- ACB có quyền xem xét không trả thưởng đối với trường hợp gian lận/ nghi ngờ gian lận, hoặc thẻ bị khóa theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc do vi phạm chính sách của ACB, hoặc thẻ bị chuyển nợ quá hạn, hoặc thẻ đã đóng trước hoặc trong thời gian ACB xét trả thưởng và/hoặc chuyển tặng E-voucher.
- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi sẽ bị hủy ưu đãi.
- Trường hợp thẻ đã được ACB trả thưởng, KH không được hủy thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận thưởng, hoặc theo thẩm tra của ACB rằng KH không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ACB sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà KH đã nhận/quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kỳ tài khoản nào của KH mở tại ACB.
- Tất cả thắc mắc/ khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của chương trình, KH phải phản hồi ACB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố/nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc/ khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, ACB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với KH. Trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- ACB không chịu trách nhiệm về việc KH không nhận được thông tin về chương trình khuyến mại.

- Các tranh chấp về thương mại của KH đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa KH và ACB và sẽ do Tòa án hoặc Trung tâm Trọng tài có quyết định giải quyết cuối cùng nếu các thỏa thuận không đạt kết quả.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của KH sai lệch.
- ACB không giải quyết khiếu nại, đề nghị hoàn trả lại quà trong trường hợp KH đã thực hiện đổi quà thành công và ACB nhận được thông báo giao dịch thành công từ Đối tác.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.