

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN NĂM ĐẦU CHO KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU CỦA ACB”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu cho khách hàng hiện hữu của ACB”.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng tín chấp ACB Visa Signature, ACB Visa Platinum, ACB Visa Gold và ACB JCB Gold (gồm cả thẻ vật lý và phi vật lý).
3. **Thời gian khuyến mại:** Kể từ ngày 17/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (thời gian này được xác định theo ngày mở thẻ, chưa bao gồm thời gian giao dịch).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **Phí thường niên.**
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Áp dụng cho khách hàng là cá nhân người Việt Nam/ người nước ngoài có đủ năng lực pháp luật - hành vi dân sự và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- i. Khách hàng (KH) chưa từng có thẻ tín dụng tín chấp hoặc KH đã có thẻ nhưng đã hủy/ hết hiệu lực tất cả các thẻ tín dụng tín chấp trước ngày 01/03/2026; và
- ii. KH nhận được truyền thông qua email/ tin nhắn SMS/ ZNS/ ứng dụng ACB ONE/ cuộc gọi mời tham gia chương trình từ ACB.
- iii. Thẻ chính chưa được nhận ưu đãi hoàn phí thường niên theo các chương trình ưu đãi khác của ACB.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng/ số lượng giải thưởng/ giá trị giải thưởng):

Hoàn phí thường niên năm đầu cho chủ thẻ chính khi tài khoản thẻ (gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) phát sinh ít nhất 1 giao dịch chi tiêu (sales) mỗi tháng trong liên tiếp 3 tháng đầu kể từ tháng mở thẻ.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 7,969,207,200 đồng (Bảy tỷ chín trăm sáu mươi chín triệu hai trăm lẻ bảy nghìn hai trăm đồng)

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

- Trường hợp KH mở cùng lúc nhiều thẻ chính trong lần đầu tiên thì các thẻ này đều có thể tham gia chương trình, tuy nhiên mỗi KH chỉ được nhận thưởng tối đa 01 thẻ trong suốt thời gian chương trình.
- Nếu KH mở nhiều thẻ khác ngày, KH được ưu tiên nhận thưởng trên thẻ phát hành sớm nhất.
- Nếu KH mở nhiều thẻ cùng ngày, KH được nhận thưởng trên thẻ có thời gian phát sinh chi tiêu đầu tiên sớm nhất trong tháng mở thẻ.
- Trong trường hợp hết ngân sách, thứ tự ưu tiên trả thưởng như sau:
 - + Trường hợp mở ≥ 2 thẻ cùng ngày và các thẻ đạt điều kiện khác đợt xét thưởng => Trả thưởng cho thẻ thực hiện chi tiêu đầu tiên sớm hơn.
 - + Trường hợp mở ≥ 2 thẻ cùng ngày và các thẻ đạt điều kiện tại cùng đợt xét thưởng => Trả thưởng cho thẻ có giá trị tiền thưởng lớn hơn.

10.1. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ (sales) được báo nợ thành công trên hệ thống ACB trong vòng 3 tháng đầu kể từ ngày mở thẻ (chi tiết quy định tại mục Cách thức trả thưởng của Thẻ lệ này).

Ví dụ: Thẻ mở ngày 22/09/2026 và có giao dịch sales hợp lệ báo nợ trong 3 tháng liên tiếp là tháng 9/2026, tháng 10/2026 và tháng 11/2026 thì sẽ được hoàn phí thưởng niên năm đầu.

- Giao dịch hợp lệ phải phát sinh trên tài khoản thẻ tham gia chương trình.
- Trường hợp nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách của chương trình, ACB chọn trả thưởng KH theo ưu tiên sau: (i) thời gian phát sinh giao dịch chi tiêu đầu tiên trước thì ưu tiên trước, (ii) giá trị giao dịch chi tiêu trong tháng đầu cao hơn, (iii) Tiêu chí khác theo quyết định của ACB.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch sau:
 - o Giao dịch bị hủy/ hoàn lại.
 - o Giao dịch thanh toán các khoản phí/ lãi ngân hàng.
 - o Giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy/ ATM/ POS, giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức hoặc phương tiện nào khác.
 - o Giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - o Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, giao dịch chứng khoán, ngoại tệ, tiền ảo, giao dịch nạp tiền (top-up) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ như: Paypal, Alipay, Google Wallet..., giao dịch gian lận hoặc bị nghi ngờ gian lận.
 - o KH thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông...);
 - o Giao dịch thuộc các danh sách loại hình giao dịch loại trừ sau:

Danh sách 1: MCC loại trừ

STT	Loại hình GD (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non-Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền

12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình GD liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
23	5735		
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	Các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby,toy,and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các GD nạp tiền (top up) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

Danh sách 2: Merchant ID loại trừ liên quan giao dịch nạp tiền tại các Đơn vị chấp nhận thẻ

No	Mer_ID	Merchant_Name
1	000000070111315	Vi Momo 123456 VNM
2	000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
3	000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
4	000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN

5	00000000689331	MOCA - TOP UP –VND HANOI VNM
6	000000070111737	mocavnn 840439413161 VN
7	000000070110937	NganLuong Online 84436320986 VN
8	110000000000100	ZION*MOBILEPAYMENT 1900545436 VN
9	000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN
10	000000070111315	Vi Momo 123456 VN
11	000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
12	000101596995074	CONG THANH TOAN SOHA Ha Noi VN
13	001200010124576	MOLPAY*MASB-MOLPOINTS KLANG MY
14	000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
15	000101596984078	WEPAY Ha Noi VN
16	110000000000070	VNPAY_VN 10000 VN
17	110000000000142	VTC PAY 008444551530 VN
18	00000000849737	MOCA - KHAC 19006923 VN
19	233364100022051	baokim 0084439785369VN
20	000000030100523	NL-ALEPAY-242 10000 VN
21	000000070110895	PAYOOVN 84839117147 VN

10.2. Cách thức trả thưởng:

- Khi KH mở thẻ, PTN vẫn phát sinh trên thẻ vào ngày kích hoạt và sẽ được hoàn lại vào thẻ khi đủ điều kiện.
- Thông báo trả thưởng: ACB sẽ gửi thông báo trực tiếp đến khách hàng thỏa điều kiện miễn phí qua ứng dụng ACB ONE hoặc qua email đăng ký với thẻ tín dụng tham gia chương trình

Thời gian thông báo trả thưởng:

Thời gian mở thẻ đầu tiên	Đợt xét thưởng	Thời gian báo nợ chậm nhất (*)	Thông báo danh sách trả thưởng trước ngày
Tháng 9/2026	Tháng 11/2026	30/11/2026	31/12/2026
Tháng 10/2026	Tháng 12/2026	31/12/2026	31/01/2027
Tháng 11/2026	Tháng 01/2027	31/01/2027	28/02/2027
Tháng 12/2026	Tháng 02/2027	28/02/2027	31/03/2027

(*) Trường hợp thời gian báo nợ (chốt dữ liệu) rơi vào ngày nghỉ sẽ được chuyển sang ngày làm việc kế tiếp.

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo danh sách trả thưởng, ACB sẽ chủ động hoàn tiền vào thẻ tín dụng thỏa điều kiện của KH.

10.3. Quy định khác:

- Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống ACB là căn cứ xác định cuối cùng đối với giao dịch tham gia chương trình.
- MCC được xác định theo dữ liệu do tổ chức thẻ quốc tế và/hoặc ngân hàng thanh toán cung cấp. ACB không chịu trách nhiệm đối với trường hợp MCC của đơn vị chấp nhận thẻ không được ghi nhận đúng như thực tế hoạt động kinh doanh.

- ACB có quyền dừng chương trình khi hết ngân sách mà không phát sinh nghĩa vụ bồi thường đối với các khách hàng chưa đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận thưởng trước thời điểm kết thúc chương trình.
- KH chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí nếu có theo quy định pháp luật hiện hành) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến KH qua website ACB: www.acb.com.vn.
- Trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không,... ACB có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trả thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu KH không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối trả thưởng và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch đã trả thưởng cho KH.
- ACB có quyền xem xét không trả thưởng đối với trường hợp gian lận/ nghi ngờ gian lận, hoặc thẻ bị khóa theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc do vi phạm chính sách của ACB, hoặc thẻ bị chuyển nợ quá hạn, hoặc thẻ đã đóng trước hoặc trong thời gian ACB xét trả thưởng và/hoặc chuyển tặng E-voucher.
- Trường hợp thẻ đã được ACB trả thưởng, KH không được hủy thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận thưởng, hoặc theo thẩm tra của ACB rằng KH không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ACB sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà KH đã nhận/quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kì tài khoản nào của KH mở tại ACB.
- Tất cả thắc mắc/ khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của chương trình, KH phải phản hồi ACB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố/nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc/ khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, ACB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với KH. Trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các tranh chấp về thương mại của KH đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa KH và ACB và sẽ do Tòa án hoặc Trung tâm Trọng tài có quyết định giải quyết cuối cùng nếu các thỏa thuận không đạt kết quả.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của KH sai lệch.
- ACB không giải quyết khiếu nại, đề nghị hoàn trả lại quà trong trường hợp KH đã thực hiện đổi quà thành công và ACB nhận được thông báo giao dịch thành công từ Đối tác.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.