



BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

STT	Giao dịch	Mức phí
1	Sao kê tài khoản quá khứ	
-	Sao kê chứng từ qua Email thông qua dịch vụ E-Statement	Miễn phí
-	Sao kê tại quầy giao dịch	5,000 VND /trang hoặc theo thỏa thuận - Sao kê các giao dịch phát sinh trong vòng 12 tháng kể từ ngày yêu cầu: Tối thiểu 30,000VND/lần - Sao kê các giao dịch phát sinh trên 12 tháng kể từ ngày yêu cầu: Tối thiểu 50,000VND/lần
2	Sao lục chứng từ	
-	Chứng từ trong vòng 1 tháng	10,000 VND/chứng từ
-	Chứng từ trên 1 tháng	50,000 VND/chứng từ
3	Xác nhận sổ dư bằng văn bản	
-	Xác nhận sổ dư bằng văn bản tại quầy	50,000 VND/2 bản đầu tiên/3 TTK/lần; 10,000 VND/mỗi bản tiếp theo và 10,000 VND/TTK kể từ TTK thứ 4 trở đi
-	Đóng dấu xác nhận sổ dư bằng văn bản (khi khách hàng in xác nhận sổ dư trên ACB Online)	20,000 VND/bản
4	Bảo mật Thẻ Tiết kiệm	50,000 VND/TTK
5	Giải quyết hồ sơ thừa kế	200,000 VND/hồ sơ
6	Đề nghị & xác nhận phong tỏa theo yêu cầu của khách hàng (bao gồm Chứng chỉ tiền gửi)	100,000 VND/3TK/lần; 20,000 VND/mỗi TK tiếp theo kể từ TK thứ 4 trở đi
7	Xác nhận phong tỏa sổ dư Thẻ Tiết kiệm /Tài khoản tiền gửi/ Chứng chỉ tiền gửi (trong trường hợp TTK/TKTG mở tại ACB nhưng cầm cố vay tại TCTD khác)	0.1%/giá trị phong tỏa, tối thiểu 500.000đ/lần
8	Ủy quyền Thẻ Tiết kiệm	50,000 VND/TTK/lần
9	Chuyển nhượng Thẻ Tiết kiệm	100,000 VND/TTK/lần
10	Ủy nhiệm thanh toán	0.2%; TT: 500,000 VND, TĐ: 60,000,000 VND
11	Tu chính lệnh chuyển tiền trong nước	10,000 VND/món
12	Phí hỗ trợ thu hồi giao dịch chuyển tiền nhằm cho người thụ hưởng	0.2%; 200,000 VND/món, TĐ: 3,000,000 VND/món
13	Mã hóa điện hộ	10 USD
14	Cấp giấy xác nhận mang ngoại tệ ra nước ngoài	200,000 - 2,000,000 VND/giấy xác nhận
15	Phí dịch vụ khác theo yêu cầu khách hàng	Theo thỏa thuận; TT 50,000 VND
16	Phí phát hành Ủy nhiệm thu	4,000 VND/món
17	Phí truy xuất thông tin (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản, ...)	500,000 VND/lần
18	Phí quản lý tài khoản thanh toán có gắn kết hạn mức thấu chi (HMTIC)	
-	Tài khoản mở tại quầy	Miễn phí
-	Tài khoản mở trực tuyến	Miễn phí

Ghi chú:

- Biểu phí này có hiệu lực từ ngày 14/08/2026
- Các mức phí quy định trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) (trừ những trường hợp được quy định cụ thể)
- Đối với phí dịch vụ thu bằng ngoại tệ, trường hợp phải thu bằng VND sẽ tính theo tỷ giá bán ngoại tệ do ACB công bố tại thời điểm bán.
- Không hoàn lại phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo Biểu phí này trong trường hợp khách hàng giao dịch yêu cầu hủy bỏ lệnh;
- Các dịch vụ có phát sinh điện phí, bưu phí sẽ thu thêm điện phí, bưu phí theo chi phí thực tế;
- Các chi phí thực tế khác như thuế, các chi phí phải trả cho NH nước ngoài tham gia dịch vụ, nếu có, sẽ thu theo thực chi;
- Khách hàng giao dịch rút ngoại tệ mặt từ tài khoản Thanh toán/ tài khoản Tiết kiệm KKH/CKH:
- Số tiền rút từ 10.000USD - 30.000USD : KH báo trước 1/2 ngày
- Số tiền rút trên 30.000USD : KH báo trước 1 ngày
- Tùy theo từng trường hợp đặc thù mà CN/PGD sẽ thông báo đến khách hàng về việc thu thêm phí kiểm đếm
- Biểu phí & các nội dung liên quan khác có thể thay đổi theo quy định ACB từng thời kỳ mà không cần có sự thông báo trước từ ACB, trừ khi có thỏa thuận khác giữa ACB & Khách hàng.