

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH SĂN IPHONE 14 PRO MAX MỖI NGÀY CÙNG ACB 30 NĂM

- Tên chương trình khuyến mại:** Săn iPhone 14 Promax mỗi ngày cùng ACB 30 năm
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2023 đến hết 30/06/2023
- Hình thức khuyến mại:** Quay số điện tử
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân (bao gồm cán bộ, nhân viên ACB) có sử dụng sản phẩm/dịch vụ theo quy định ở mục 6.1
- Cơ cấu giải thưởng:**

TT	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải
1	Giải Đặc biệt	iPhone 14 Promax 256 GB	29.865.000	30
2	Giải Nhất	Evoucher UrBox 3.000.000đ	3.000.000	300
3	Giải Nhì	Evoucher UrBox 300.000đ	300.000	3.000
4	Giải Khuyến khích	Evoucher UrBox 30.000đ	30.000	30.000
	Tổng cộng			33.330

- Quà Đặc biệt được quy đổi thành tiền mặt.

6. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

6.1 Điều kiện tham gia chương trình:

Đối tượng khách hàng (KH)	Thời gian nhận lượt quay số
KH sở hữu tài khoản ACB và đăng nhập ứng dụng ACB ONE lần đầu tiên sẽ nhận được 1 lượt quay số .	Từ 20h -24h trong ngày đăng nhập ứng dụng ACB ONE.
KH gửi tiền Online từ 1 tháng trở lên (bao gồm sản phẩm tích lũy tương lai) tại kênh ứng dụng ACB ONE sẽ nhận 1 lượt quay số , tối đa 1 lượt quay số/ ngày gửi tiết kiệm và áp dụng tài khoản tiền gửi đầu tiên trong ngày	Từ 20h -24h ngày làm việc tiếp theo của ngày gửi tiền.
KH nạp tiền điện thoại trả trước trên ứng dụng ACB ONE sẽ nhận 1 lượt quay số cho mỗi lần nạp tiền.	Từ 20h -24h ngày làm việc tiếp theo của ngày KH nạp tiền điện thoại.
KH tham gia gói Gia đình Việt làm thành viên chính hoặc thành viên phụ thành công tại ứng dụng ACB ONE hoặc tại chi nhánh/ phòng giao dịch ACB sẽ nhận 1 lượt quay số/ lần đăng ký thành công/chương trình . <i>Hướng dẫn tham gia gói Gia đình Việt tại phụ lục 1</i>	Từ 20h -24h ngày làm việc tiếp theo của ngày KH đăng ký tham gia gói Gia đình Việt thành công.
KH sử dụng 30 điểm ACB Rewards trên ứng dụng ACB ONE để đổi 1 lượt quay số, tối đa 1 lần/KH/chương trình . <i>Hướng dẫn đổi điểm nhận lượt quay tại phụ lục 1</i>	Ngay sau khi KH đổi điểm thành công.

- KH thỏa điều kiện sẽ nhận tin thông báo (notification) nhận lượt quay số từ ACB qua ứng dụng ACB ONE ngay khi cộng lượt quay số thành công cho khách hàng.
- Lượt quay số của KH sẽ được cấp và lưu tại mục ACB Rewards/ “Quà của tôi” trên ứng dụng ACB ONE của KH. Để sử dụng lượt quay số, KH nhấp vào thông tin lượt quay số để thực hiện quay số xác định trúng thưởng.
- **Thời gian sử dụng lượt quay số: đến hết ngày 05/7/2023**

6.2 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

6.2.1 Quay số may mắn xác định trúng thưởng:

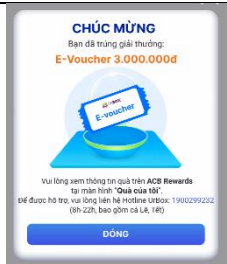
- Để thực hiện quay số xác định trúng thưởng, KH thực hiện như sau:

			
Bước 1: KH đăng nhập ứng dụng ACB ONE, sau đó chọn mục ACB Rewards tại trang chủ.	Bước 2: Trong mục "Quà của tôi", KH nhấp vào thông tin lượt quay số	Bước 3: KH bấm nút “Quay thưởng” để mở trang quay số.	Bước 4: KH bấm vào nút “QUAY NGAY” để xác định giải thưởng.

- Thời gian xác định trúng thưởng dành cho KH quay số: ngay sau khi KH thực hiện quay thưởng kết quả sẽ hiển thị trên màn hình. Thời gian sử dụng lượt quay số: từ 01/6/2023 đến hết 05/7/2023.
- Kết quả giải thưởng xuất hiện trên màn hình quay số sau ngay KH bấm nút “Quay số”, tương ứng các hình ảnh giải thưởng theo quy định tại mục 5.
- Kết quả trúng thưởng của KH được lưu tại trang “Quà của tôi” trong mục ACB Rewards trên ứng dụng ACB ONE của KH. KH có thể truy cập vào mục “Quà của tôi” để xem các thông tin trúng thưởng.

6.2.2 Nội dung hiển thị khi khách hàng trúng thưởng như sau:

Trường hợp KH trúng giải Đặc biệt sẽ hiển thị thông báo với nội dung	
---	---

Trường hợp KH trúng giải giải Nhất sẽ hiển thị thông báo với nội dung	 CHÚC MỪNG Bạn đã trúng giải thưởng: E-Voucher 3.000.000đ Vui lòng xem thông tin quà trên ACB Rewards tại màn hình "Quà của tôi". Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ hotline (tối đa: 1900299232) (9h-22h, bao gồm cả Lễ, Tết) ĐÓNG
Trường hợp KH trúng giải giải Nhì sẽ hiển thị thông báo với nội dung	 CHÚC MỪNG Bạn đã trúng giải thưởng: E-Voucher 300.000đ Vui lòng xem thông tin quà trên ACB Rewards tại màn hình "Quà của tôi". Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ hotline (tối đa: 1900299232) (9h-22h, bao gồm cả Lễ, Tết) ĐÓNG
Trường hợp KH trúng giải giải Khuyến khích sẽ hiển thị thông báo với nội dung	 CHÚC MỪNG Bạn đã trúng giải thưởng: E-Voucher 30.000đ Vui lòng xem thông tin quà trên ACB Rewards tại màn hình "Quà của tôi". Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ hotline (tối đa: 1900299232) (9h-22h, bao gồm cả Lễ, Tết) ĐÓNG
Trường hợp KH không trúng giải sẽ hiển thị thông báo với nội dung	 BẠN CHƯA TRÚNG THƯỞNG! Chúc bạn may mắn lần sau. Bạn đã hết lượt quay. TÔI ĐÃ HIỂU

6.3 Cách thức xác định trúng thưởng khi còn giải thưởng:

- Sau ngày 05/07/2023, nếu còn giải thưởng do chưa có người quay trúng, ACB sẽ tổ chức xác định KH trúng thưởng theo phương thức quay số bằng phần mềm điện tử trực tiếp cho tất cả KH tham gia chương trình để xác định KH trúng các giải thưởng còn lại như sau:
 - Địa điểm: Hội sở ACB – 442 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, Tp.HCM
 - Thời gian: 14/07/2023
 - Tất cả mã KH của KH đã thỏa điều kiện chương trình được cho vào kho quay số để xác định ngẫu nhiên mã KH trúng thưởng. KH trúng thưởng là KH sở hữu mã KH trùng với mã KH được hiển thị quay trúng. Mỗi KH chỉ có duy nhất 01 mã KH (mã KH là một dãy số định danh từng KH tại ACB, tối đa 15 ký tự số phát hành ngẫu nhiên). Mã tham dự đã trúng thưởng không được quay giải thưởng tiếp theo. Thứ tự quay số bắt đầu theo thứ tự sau: Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Khuyến khích (các hạng mục giải thưởng nào đã có KH trúng thưởng hết sẽ được bỏ qua).

6.4 Thông báo trúng thưởng:

- Người trúng thưởng Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Khuyến khích sẽ nhận thưởng ngay sau khi quay số. Giải thưởng của KH sẽ được trả và lưu tại trang “Quà của tôi” trong mục ACB Rewards trên ứng dụng ACB ONE của KH.
- Đối với Giải Đặc biệt: trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày KH quay số trúng thưởng, nhân viên ACB tại chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản sẽ liên hệ với KH bằng số điện thoại của chi nhánh/ phòng giao dịch đó để xác định qua điện thoại nhu cầu KH nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB.
 - ❖ Đối với KH nhận hiện vật: KH sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chỉ định của ACB (cụ thể chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản) hoặc chi nhánh/ phòng giao dịch ACB mà KH chỉ định, KH thực hiện nộp thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - ❖ Đối với KH quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của KH tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.
- Trường hợp ACB có tổ chức quay số trúng thưởng đối với các giải thưởng chưa có người trúng sau khi kết thúc chương trình, ACB sẽ thông báo đến KH như sau:
 - ❖ Thông báo số lượng, nội dung giải thưởng còn lại để tổ chức quay số trên website www.acb.com.vn & thông báo cho các KH được biết thông tin về mã tham gia được tham gia quay số, ngày quay, số lượng giải thưởng... qua hình thức gửi thông báo (push notification) tại ứng dụng ACB ONE của KH trước 3 ngày quay số.
 - ❖ Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số, tất cả kết quả trúng thưởng của KH sẽ được thông báo trên website www.acb.com.vn và trên Fanpage chính thức của ACB (Facebook, Zalo). Đồng thời, thông báo đến KH trúng thưởng như sau:
 - Đối với Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Khuyến khích: thông báo đến KH trúng thưởng thông qua kênh push noti trên ACB ONE (đối với KH không có ACB ONE, nhân viên ACB tại chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản sẽ gọi điện thoại thông báo cho KH bằng số điện thoại của chi nhánh/ phòng giao dịch đó).
 - Đối với Giải Đặc biệt: nhân viên ACB tại chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản sẽ liên hệ với KH bằng số điện thoại của chi nhánh/ phòng giao dịch đó để xác định qua điện thoại nhu cầu KH nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB.
 - ✓ Đối với KH nhận hiện vật: KH sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chỉ định của ACB (cụ thể chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản) hoặc chi nhánh/ phòng giao dịch ACB mà KH chỉ định, KH thực hiện nộp thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - ✓ Đối với KH quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của KH tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.

6.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Khuyến khích: Giải thưởng của KH sẽ được trả và lưu tại trang “Quà của tôi” trong mục ACB Rewards trên ứng dụng ACB ONE của KH. Giải thưởng là một dạng phiếu mua hàng điện tử do đối tác Urbox cung cấp, có giá trị và dùng được trong giao dịch mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các đối tác của Urbox.
- Đối với Giải Đặc biệt: ACB sẽ thông báo và mời KH đến Chi nhánh/Phòng giao dịch ACB để nhận thưởng.
 - ❖ Đối với KH nhận hiện vật: KH sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chỉ định của ACB (cụ thể chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản) hoặc chi nhánh/ phòng

giao dịch ACB mà KH chỉ định, KH thực hiện nộp thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.

- ❖ Đối với KH quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của KH tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.
- ❖ Thủ tục trao thưởng:
Đối với Giải Đặc biệt: KH nhận thưởng tại CN/PGD được chỉ định. KH xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân/ Hộ chiếu đã đăng ký với ACB và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng.
- Cách thức trao thưởng đối với giải thưởng/ quà tặng trong trường hợp tổ chức quay số trúng thưởng trực tiếp (đối với các giải thưởng vẫn còn sau ngày 05/07/2023). Sau ngày 14/07/2023, ACB thực hiện trao thưởng như sau:
 - ❖ Đối với Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Khuyến khích: trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số, ACB sẽ trả thưởng cho KH vào trang “Quà của tôi” trong mục ACB Rewards trên ứng dụng ACB ONE của KH. Đồng thời, thông báo đến KH qua kênh push noti trên ACB ONE khi trả thưởng thành công. Giải thưởng là một dạng phiếu mua hàng điện tử do đối tác Urbox cung cấp, có giá trị và dùng được trong giao dịch mua hàng hóa hoặc dịch vụ từ các đối tác của Urbox.
 - ❖ Đối với Giải Đặc biệt: ACB sẽ thông báo và mời KH đến Chi nhánh/Phòng giao dịch ACB để nhận thưởng
 - Đối với Khách hàng nhận hiện vật: KH sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chỉ định của ACB (cụ thể chi nhánh/ phòng giao dịch KH mở tài khoản) hoặc chi nhánh/ phòng giao dịch ACB mà KH chỉ định, KH thực hiện nộp thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - Đối với KH quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của KH tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của KH tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.
 - Thủ tục trao thưởng:
Đối với Giải Đặc biệt: KH nhận thưởng tại CN/PGD được chỉ định. KH xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân/ Hộ chiếu đã đăng ký với ACB và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: KH trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có). KH trúng giải phải chịu chi phí đi lại, ăn ở có liên quan đến việc nhận giải.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ KH 24/7: 028 38247247.

8. Trách nhiệm công bố thông tin:

- ACB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của ACB trên toàn quốc và thông báo trực tiếp với khách hàng tham gia chương trình, thông báo trên website của ACB (www.acb.com.vn).
- Sau khi chương trình kết thúc, ACB sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình tại chi nhánh, phòng giao dịch, trên website của ACB (www.acb.com.vn).

9. Các quy định khác:

- ACB được phép sử dụng hình ảnh, danh tính của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại (Nếu được sự đồng ý của KH tham gia).
- ACB có quyền từ chối tặng thưởng cho các trường hợp chứng minh được KH gian lận và sẽ xử lý đối với giải thưởng này như giải thưởng không có người trúng giải.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, ACB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Contact Center 24/7: (028) 38 247 247.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG Á CHÂU

Phụ lục 1:

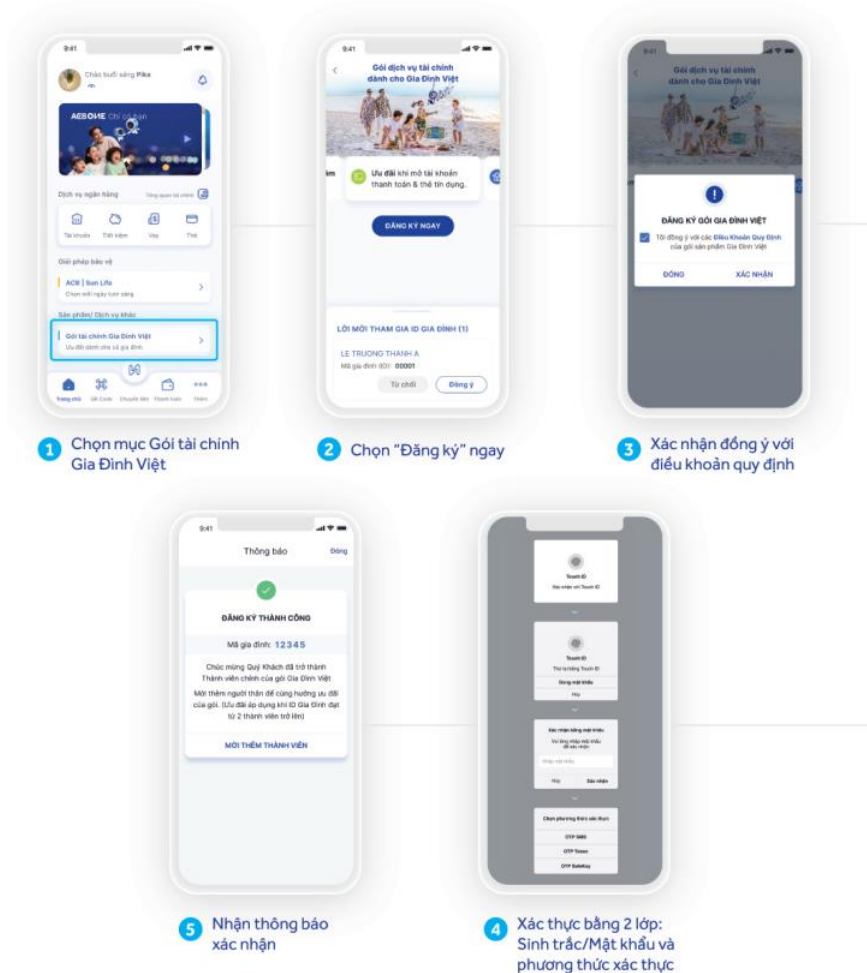
I. Cách thức tham gia gói Gia đình Việt như sau:

Cách 1: Tham gia tại ứng dụng ACB One:

- ❖ Trở thành thành viên chính (chủ hộ) bằng cách nhấn chọn “Đăng ký” tại mục “Gói tài chính Gia Đình Việt” từ trang chủ ứng dụng ACB One và thực hiện tham gia gói thành công.

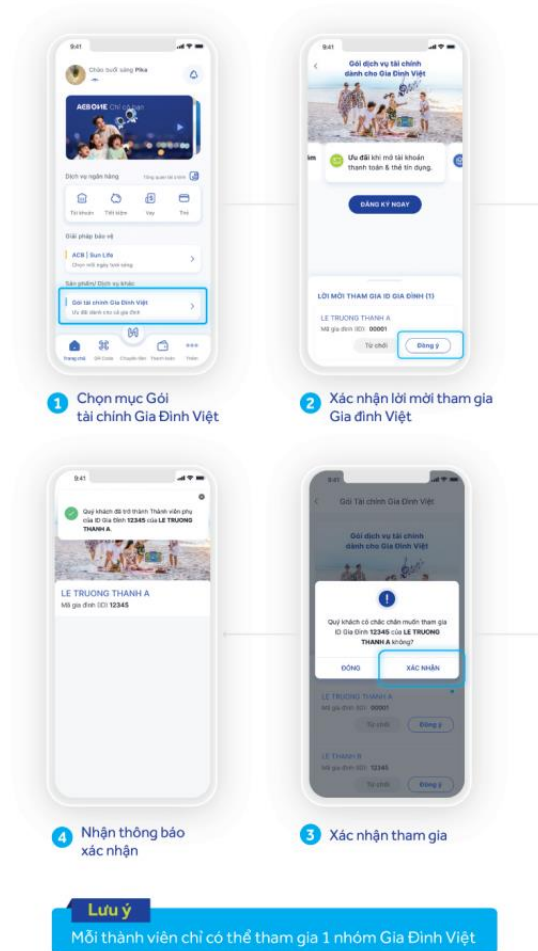
Sau đó, KH có thể mời thêm thành viên phụ cùng tham gia bằng cách nhấn nút “Mời thêm thành viên”.

Đăng ký tham gia Gói Gia Đình Việt & trở thành thành viên chính



- ❖ Trở thành thành viên phụ: nhận lời mời tham gia gói tại mục “Gói tài chính Gia Đình Việt” từ trang chủ ứng dụng, KH nhấn nút “Xác nhận” đồng ý tham gia.

Chấp nhận lời mời để tham gia Gói Gia Đình Việt



Cách 2: Tham gia tại CN/PGD ACB:

KH điền mẫu “Giấy đề nghị sử dụng Gói sản phẩm Dịch vụ Tài chính cho Gia Đình Việt” – QF-02/SPHĐCN

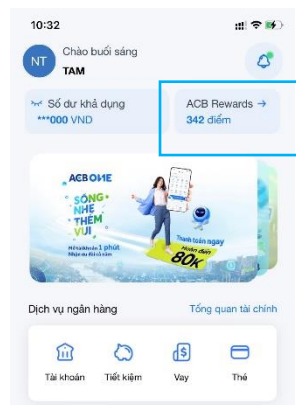
Ghi chú: quy định chung về gói Gia đình Việt:

- Mỗi gia đình có Mã gia đình (Family ID) riêng, mã gia đình được khởi tạo khi có từ 1 thành viên đăng ký tham gia.
- Thành viên đầu tiên đăng ký tham gia là thành viên chính, các thành viên còn lại là thành viên phụ.
- Chỉ áp dụng KH đăng ký mới trong thời gian khuyến mại, không áp dụng KH hủy trong kỳ đăng ký lại.

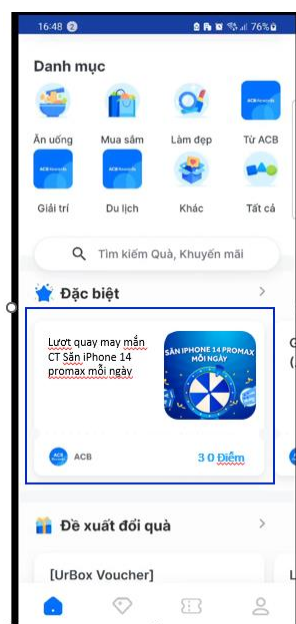
II. Cách thức đổi điểm để nhận lượt quay từ chương trình:

KH sử dụng điểm ACB Rewards hiện có để đổi điểm nhận lượt quay theo các bước sau:

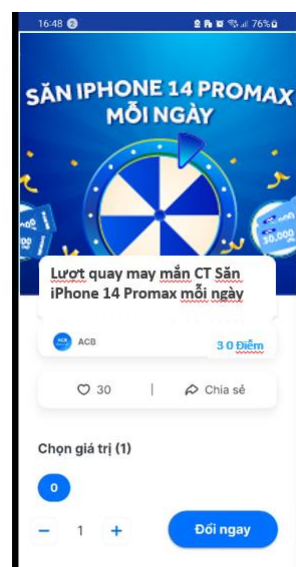
- Bước 1: KH đăng nhập ứng dụng ACB ONE, tại màn hình trang chủ chọn mục “ACB Rewards”.



- Bước 2: Tại trang chủ của ACB Rewards, tại mục “Đặc biệt”, KH bấm chọn “Lượt quay may mắn CT Sản iPhone 14 Promax mỗi ngày”.



- Bước 3: Tại màn hình đổi điểm, KH chọn “Đổi ngay” và xác nhận để đổi điểm nhận lượt quay.



- Bước 4: Sau khi đổi lượt quay thành công, KH vào mục “Quà của tôi” để xem lượt quay đã đổi điểm và có thể thực hiện quay số như hướng dẫn ở mục 8.4.1 bên dưới.

