ACB

Hướng dẫn **Kích hoạt ACB Safekey** Trên ứng dụng **ACBONE**

Bao gồm các trường hợp sau:

1. Khách hàng đã đăng ký ACB Safekey nhưng chưa kích hoạt
2. Khách hàng đang sử dụng ứng dụng ACB Safekey rời
3. Khách hàng kích hoạt ACB Safekey trên ứng dụng ACB ONE ở thiết bị khác
4. Khách hàng không thể lấy mã OTP Safekey do mất thiết bị

✅ TRƯỜNG HỢP 1:
Khách hàng đã đăng ký ACB Safekey nhưng chưa kích hoạt

Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn mục **"Thêm"** và chọn **"ACB Safekey"**

Bước 2

Tích chọn đồng ý và nhấn **"Kích hoạt"**

Bước 3

Xác thực bằng nhận diện sinh trắc học hoặc mật khẩu

Bước 4

Nhập mã xác thực OTP gửi đến số điện thoại khách hàng

Bước 5

Nhập mã kích hoạt được gửi qua tin nhắn SMS và chọn **"Xác nhận"**

Bước 6

Tạo mã PIN Safekey và chọn **"Tiếp tục"**

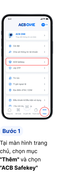
Bước 7

Nhập lại mã PIN và chọn **"Xác nhận"**

Bước 8

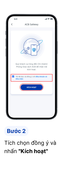
Kiểm tra kết quả kích hoạt

✅ TRƯỜNG HỢP 2:
Khách hàng đang sử dụng ứng dụng ACB Safekey rời



Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn mục **"Thêm"** và chọn **"ACB Safekey"**



Bước 2

Tích chọn đồng ý và nhấn **"Kích hoạt"**

Bước 3

Chọn phương pháp xác thực lấy OTP Safekey

Bước 4

Nhập mã OTP lấy từ ứng dụng ACB Safekey

Bước 5

Nhập mã kích hoạt được gửi qua tin nhắn SMS và chọn **"Xác nhận"**

Bước 6

Tạo mã PIN Safekey và chọn **"Tiếp tục"**

Bước 7

Nhập lại mã PIN và chọn **"Xác nhận"**

Bước 8

Kiểm tra kết quả kích hoạt

✅ TRƯỜNG HỢP 3:
Khách hàng đã kích hoạt ACB Safekey trên ứng dụng ACB ONE ở thiết bị khác

Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn mục **"Thêm"** và chọn **"ACB Safekey"**

Bước 2

Tích chọn đồng ý và nhấn **"Kích hoạt"**

Bước 3

Nhập mã OTP lấy từ ứng dụng ACB ONE đã kích hoạt ACB Safekey

Bước 4

Nhập mã kích hoạt được gửi qua tin nhắn SMS và chọn **"Xác nhận"**

Bước 5

Tạo mã PIN Safekey và chọn **"Tiếp tục"**

Bước 6

Nhập lại mã PIN và chọn **"Xác nhận"**

Bước 7

Kiểm tra kết quả kích hoạt

✅ TRƯỜNG HỢP 4:
Khách hàng không thể lấy mã OTP Safekey (do mất ứng dụng hoặc mất thiết bị)

Bước 1

Tại màn hình trang chủ, chọn mục **"Thêm"** và chọn **"ACB Safekey"**

Bước 2

Tích chọn đồng ý và nhấn **"Kích hoạt"**

Bước 3

Chọn **"Kích hoạt lại ACB Safekey trên thiết bị này"**

Bước 4

Xác thực bằng nhận diện sinh trắc học hoặc mật khẩu

Bước 5

Nhập mã xác thực OTP gửi đến số điện thoại khách hàng

Bước 6

Nhập mã kích hoạt được gửi qua tin nhắn SMS và chọn **"Xác nhận"**

Bước 7

Tạo mã PIN Safekey và chọn **"Tiếp tục"**

Bước 8

Nhập lại mã PIN và chọn **"Xác nhận"**

Bước 9

Kiểm tra kết quả kích hoạt

Tải ngay ACB ONE tại đây

App Store | Google Play

Hoặc quét mã QR

Để tìm hiểu thêm các thông tin khác, Quý khách vui lòng liên hệ Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247