

Tiêu đề: HƯỚNG DẪN LẤY MÃ XÁC THỰC (OTP) GIAO DỊCH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN (E-COMMERCE) THẺ NỘI ĐỊA

1. Quý khách đã đăng ký Sinh trắc học và sử dụng phương thức xác thực (PTXT):

1.1. OTP Safekey nâng cao: Quý khách lấy mã OTP Safekey trên ứng dụng ACB ONE để xác thực giao dịch.

- **Cách 1:** Quý khách chọn vào thông báo từ ứng dụng ACB ONE được gửi tới điện thoại của Quý khách

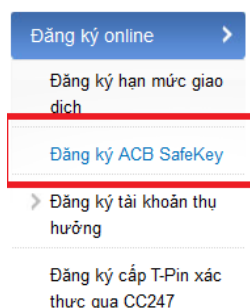


- **Cách 2:** Quý khách lấy mã OTP Safekey trên ứng dụng ACB ONE > Chọn lấy OTP.



1.2. Khác OTP Safekey nâng cao:

- Khi thực hiện giao dịch, màn hình hiển thị thông báo “*Quý khách chưa đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến, vui lòng liên hệ với ngân hàng*”.
- Quý khách thực hiện thay đổi sang PTXT OTP Safekey nâng cao của Hợp đồng ACB ONE trên ACB ONE (phiên bản web) hoặc liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch ACB để được hỗ trợ.
- Cách thực hiện thay đổi PTXT OTP Safekey nâng cao của Hợp đồng ACB ONE:
 - **Bước 1:** Đăng nhập ACB ONE (phiên bản web) > mục **Đăng ký online** > chọn **Đăng ký ACB SafeKey**:



- **Bước 2:** Chọn loại xác thực OTP Safekey nâng cao tại màn hình ĐĂNG KÝ PTXT OTP SAFEKEY:

ĐĂNG KÝ PTXT OTP SAFEKEY

Loại xác thực: OTP Safekey nâng cao

- **Bước 3:** Chọn PTXT hiện hành Quý khách đang sử dụng của Hợp đồng ACB ONE và chọn “Đồng ý”:

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các quy định được nêu trong bản [Điều kiện & Điều khoản sử dụng ACB Safekey](#)

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực: Mật khẩu tĩnh + OTP SMS

Đồng ý Hủy

- **Bước 4:** Nhập mật khẩu đăng nhập và OTP SMS/OTP Safekey cơ bản (tùy theo phương pháp xác thực Quý khách chọn tại bước 3) để xác thực giao dịch tại MH XÁC THỰC GIAO DỊCH và chọn “Xác nhận”:

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập:

OTP SMS:

Quay lại Xác nhận Hủy

- **Bước 5:** Đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn có mã kích hoạt đến số điện thoại di động nhận OTP SMS của Quý khách:

ĐĂNG KÝ PTXT SAFEKEY

Kết quả

Quý khách vừa đăng ký PPXT OTP SafeKey thành công.

Sau khi thay đổi PTXT OTP Safekey nâng cao, Quý khách thực hiện thanh toán lại giao dịch như mục 1.1.

2. Quý khách chưa đăng ký Sinh trắc học:

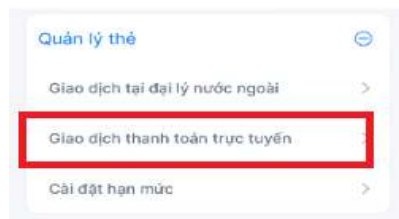
Khi thực hiện giao dịch, màn hình hiển thị thông báo “*Giao dịch không thực hiện được do chưa hoàn thành đối chiếu sinh trắc học với Tổ chức phát hành. Vui lòng liên hệ với Tổ chức phát hành để biết thêm chi tiết*”.

Quý khách đăng ký Sinh trắc học qua:

- (1) Ứng dụng ACB ONE: xem hướng dẫn tại đây <https://acb.com.vn/thong-bao-quan-trong-xac-thuc-sinh-trac-hoc-khi-su-dung-tai-khoan-thanh-toan-va-the-qua-kenh-truc-tuyen>, hoặc
- (2) Tại Chi nhánh/Phòng giao dịch ACB

Sau khi đăng ký Sinh trắc học, Quý khách bật tính năng giao dịch thẻ trực tuyến trên ứng dụng ACB ONE như sau:

- Bước 1: Chọn Thẻ cần bật tính năng.
- Bước 2: Vào mục Quản lý thẻ, chọn **Giao dịch thanh toán trực tuyến**.



- Bước 3: Bật tính năng giao dịch thẻ trực tuyến, chọn phương thức xác thực và nhập mã OTP.

Sau đó, Quý khách thực hiện thanh toán lại giao dịch như mục 1.1.