

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Apple Pay là gì?	Apple Pay là phương thức thanh toán dễ dàng, an toàn và riêng tư để thanh toán trên thiết bị di động gồm iPhone, Apple Watch, iPad và máy Mac. Khách hàng có thể thêm thẻ ACB Visa để thực hiện thanh toán tại đơn vị chấp nhận thanh toán hỗ trợ thanh toán không tiếp xúc và thanh toán trực tuyến tại các ứng dụng, website có hỗ trợ
2	Sử dụng thanh toán Apple Pay có an toàn không?	Bảo mật và quyền riêng tư là cốt lõi của Apple Pay. Tất cả giao dịch đều yêu cầu Face ID/ Touch ID hoặc mật mã của bạn trên thiết bị di động gồm iPhone, Apple Watch, iPad và máy Mac. Tính năng này chỉ có chính khách hàng mới có thể sử dụng mua hàng bằng Apple Pay. Thông tin thẻ thật của khách hàng không bao giờ được lưu trữ trên thiết bị hoặc trên máy Apple. Và khi thực hiện giao dịch, thông tin thẻ của khách hàng không bao giờ được chia sẻ với người bán, các thông tin được bảo mật.
3	Thiết bị nào hỗ trợ thanh toán Apple Pay?	– iPhone 6 trở lên sử dụng iOS 12.5.2 trở lên. – Apple Watch Series 4 trở lên sử dụng watchOS 9 trở lên. Apple Watch phải được ghép đôi với iPhone 8 trở lên. – Một số tính năng có thể thay đổi. Để biết thêm thông tin, truy cập https://www.apple.com/vn/ios/feature-availability/#apple-wallet-apple-pay.
4	Loại thẻ nào của ACB áp dụng thanh toán với Apple Pay?	– Thẻ tín dụng/ ghi nợ/ trả trước thương hiệu Visa (bao gồm thẻ cá nhân và doanh nghiệp) – Thẻ còn hiệu lực, đã được kích hoạt và thẻ đang hoạt động
5	Sự khác nhau giữa thêm thủ công trên Ví Apple và thêm tự động qua ACB ONE?	– Khi thêm tự động qua ACB ONE, hệ thống sẽ tự động chuyển các thông tin cần thiết để thêm thẻ vào cho khách hàng mà không cần phải nhập thủ công – Lưu ý: Chỉ những thẻ thỏa điều kiện thêm trên ACB ONE sẽ hiển thị chức năng Thêm vào Ví Apple
6	Tôi có thể thêm nhiều thẻ vào Apple Pay không? Và có thể thêm 1 thẻ vào nhiều thiết bị sử dụng Apple Pay không?	– Có, bạn có thể thêm thẻ ACB vào nhiều Apple Pay trên các thiết bị tương thích khác nhau. – Bạn có thể chọn thẻ mặc định để sử dụng thuận tiện hơn
7	Tôi có thể thêm cùng một thẻ vào cả iPhone và Apple Watch không?	Có, bạn có thể thêm thẻ ACB đủ điều kiện của mình vào nhiều thiết bị Apple.
8	Tôi có thể thêm thẻ ACB phi vật lý vào thanh toán Apple Pay không?	Có, bạn có thể thêm thẻ virtual vào Apple Pay để thực hiện thanh toán trong thời gian nhận thẻ vật lý
9	Khi tôi phát hành thẻ ACB mới, tôi có cần đăng ký lại để thanh toán Apple Pay không?	Có, bạn phải thực hiện thêm thẻ lại từ đầu
10	Khi thêm thẻ vào Apple Pay có tự động thêm cả thẻ chính và thẻ phụ của tôi không?	Không, bạn cần phải thực hiện thêm thẻ riêng biệt
11	Khi thêm thẻ vào Apple Pay, tôi gặp sự cố không thể thêm thẻ, tôi phải làm thế nào?	– Kiểm tra kết nối Internet có đang hoạt động hay không, vì Apple Pay yêu cầu phải có Internet khi thực hiện thêm thẻ – Kiểm tra lại tình trạng thẻ đã kích hoạt, đang hoạt động không – Kiểm tra đã đăng nhập thiết bị bằng Apple ID, đã đăng nhập iCloud, đã đặt Face ID/ Touch ID/ Mật mã chưa – Liên hệ ACB để làm rõ thêm

STT	Câu hỏi	Trả lời
12	Sau khi tôi thêm thẻ, mất bao lâu tôi có thể thực hiện giao dịch qua Apple Pay?	Kích hoạt thẻ chỉ mất từ 10 đến 20 giây
13	Tôi có thể thanh toán Apple Pay tại đâu?	- Bạn có thể thanh toán bằng Apple Pay bằng Thẻ ACB đủ điều kiện của mình tại bất kỳ nơi nào thanh toán không tiếp xúc được chấp nhận với iPhone hoặc Apple Watch. - Bạn cũng có thể thanh toán bằng Apple Pay trong ứng dụng và trên web ở bất cứ nơi nào bạn thấy thanh toán Apple Pay
14	Làm cách nào khi tôi thanh toán xác thực Face ID/ Touch ID không thành công?	Bạn có thể xác thực thanh toán thông qua mật mã
15	Tôi có bị mất phí khi sử dụng Apple Pay?	Không, bạn không bị thu thêm bất kỳ phí nào
16	Tôi có cần nhập mã PIN hoặc ký chữ ký khi thanh toán bằng Apple Pay không?	Không, bạn đã xác thực qua Face ID/ Touch ID/ mật mã trên ứng dụng.
17	Hạn mức giao dịch khi tôi sử dụng Apple Pay như thẻ nào?	Hạn mức giao dịch vẫn theo hạn mức của thẻ mà khách hàng đang sử dụng
18	Làm thế nào tôi biết giao dịch của tôi đã thành công?	Bạn sẽ nhận thông báo giao dịch thành công trên ứng dụng ACB ONE hoặc qua SMS theo kênh mà bạn đã đăng ký
19	Thanh toán Apple Pay, tôi có nhận được các chương trình khuyến mãi và chính sách sản phẩm của ngân hàng không?	Có, bạn vẫn nhận tất cả chương trình khuyến mãi, chính sách sản phẩm khi thanh toán qua Apple Pay tương tự như thanh toán thông thường
20	Tôi có thể dùng Apple Pay để chuyển khoản hay rút tiền mặt tại ATM không?	Không, hiện tại chưa hỗ trợ tính năng chuyển khoản hoặc rút tiền mặt tại ATM
21	Tôi vừa nhận được thẻ thay thế, tôi cần thêm lại thẻ vào Apple Pay không?	- Nếu thẻ thay thế mới, bạn cần phải thực hiện thêm thẻ lại vào Apple Pay - Nếu thẻ gia hạn hoặc thay thế giữ số do hư hỏng, việc thêm thẻ trên Apple Pay được thực hiện tự động, bạn không cần phải thao tác
22	Làm gì khi bị mất thiết bị di động Apple?	- Hãy thực hiện bất kỳ tác vụ nào sau đây: <i>Trên máy Mac hoặc PC:</i> Đăng nhập vào icloud.com hoặc tìm tài khoản ID Apple của bạn. Định vị thiết bị trên bản đồ và đánh dấu là bị mất hoặc xóa <i>Trên một iPhone hoặc iPad/ máy Mac khác:</i> Sử dụng tính năng “Tìm”/”Find My”, định vị thiết bị trên bản đồ và đánh dấu là bị mất hoặc xóa <i>Chi tiết tham khảo tại:</i> https://support.apple.com/HT201472 - Thông báo kịp thời đến ACB thông qua Contact Center 24/7 hoặc sử dụng ACB ONE/ACB Online hoặc đến CN/PGD ACB để yêu cầu khóa các thẻ (<i>do ACB phát hành</i>) đã đăng ký khỏi ứng dụng Apple Pay (<i>trong trường hợp không thể vô hiệu từ xa hoặc xóa dữ liệu</i>). Các thẻ bị khóa sẽ không thể thực hiện giao dịch thanh toán trên Apple Pay cho tới khi thẻ được mở khóa.

STT	Câu hỏi	Trả lời
23	Tôi có thể thực hiện thanh toán Apple Pay tại nước ngoài	Bạn có thể thanh toán tại bất kỳ đâu có hỗ trợ thanh toán không tiếp xúc
24	Khi thẻ tôi đã đóng, tôi cần xóa thẻ trên Apple Pay không?	Khi thẻ vật lý của bạn bị đóng, bạn sẽ phải xóa chi tiết thẻ của mình trong Apple Pay
25	Tôi có thể xóa thẻ trên Apple Pay không?	Có, bạn có thể xóa thẻ trên Apple Pay vào bất kỳ lúc nào – Trên iPhone hoặc iPad • Truy cập Cài đặt > Wallet & Apple Pay, chạm vào thẻ bạn muốn xóa, sau đó cuộn xuống và chạm vào Xóa thẻ này; • Hoặc mở ứng dụng Ví Apple, chạm vào một thẻ, chạm vào ba dấu chấm, sau đó cuộn xuống và chạm vào Xóa thẻ này – Đồng hồ Apple • Trên iPhone, mở ứng dụng Apple Watch và chuyển đến tab Đồng hồ của tôi; • Cuộn xuống, chạm vào Wallet & Apple Pay, chạm vào thẻ, sau đó cuộn xuống và chạm vào Xóa Thẻ này; • Hoặc chạm vào Ví Apple trên Màn hình chính của Apple Watch, chạm vào một thẻ, nhấn mạnh vào thẻ đó và chạm vào Xóa thẻ – Máy Mac có Touch ID • Chuyển đến Tùy chọn hệ thống > Ví & Apple Pay; • Nhấp vào thẻ mà bạn muốn xóa, sau đó nhấp vào dấu trừ (–) để xóa thẻ.