THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI ESIM QUỐC TẾ

1. **Địa bàn phạm vi khuyến mãi:** Toàn quốc
2. **Thời gian khuyến mãi:** từ ngày 30/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc hết số lượng mã khuyến mãi (tùy thuộc vào điều kiện nào tới trước).
3. **Sản phẩm, hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ đặt Esim quốc tế trên ứng dụng ACB ONE.
4. **Hình thức khuyến mãi:** Giảm giá trực tiếp trên giá bán
5. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng ACB ONE, bao gồm cán bộ nhân viên ACB.
6. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mãi:**
   - Giảm giá 10% giá eSIM quốc tế khi đặt trên ứng dụng ACB ONE
   - Giá trị mã khuyến mãi sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công. Trường hợp khách hàng đặt dịch vụ nhưng chưa thanh toán, mã khuyến mãi sẽ tạm tính là đã sử dụng cho đến khi hết thời hạn thanh toán đơn hàng.
   - Không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác (trừ chương trình giảm trực tiếp trên giá bán) trên cùng một đơn hàng.

10. Quy định khác:

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. ACB sẽ cập nhật thông tin thay đổi hoặc bổ sung các Quy định điều khoản cũng như nội dung của chương trình này trên website https://acb.com.vn/ và/hoặc https://online.acb.com.vn và/ hoặc ứng dụng ACB ONE.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch, KH phải thông báo ngay cho ACB qua Trung tâm dịch vụ khách hàng, số điện thoại 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247. ACB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào phát sinh sau 60 ngày từ ngày kết thúc chương trình.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công Thương tuân thủ đúng quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm ảnh hưởng đến các giao dịch của khách hàng.
- ACB cung cấp chương trình và khách hàng sử dụng dịch vụ tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Kiện được nêu trong Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE/ Hợp đồng đăng ký sử dụng dịch vụ ACB ONE đã ký kết với ACB.
- Quyết định của ACB về đối tượng hưởng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.
- Trong trường hợp ACB có cơ sở hợp lý để tin rằng khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, ACB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại cho khách hàng và sẽ thông báo với KH qua email hoặc hình thức phù hợp khác trong 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/ vi phạm pháp luật.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Thể lệ chương trình được đăng tại website acb.com.vn.
- ACB sẽ thông báo cho khách hàng trong trường hợp chương trình kết thúc sớm khi hết ngân sách tại website acb.com.vn.

12. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc về chương trình và sản phẩm/dịch vụ của ACB, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Phòng Chăm sóc và dịch vụ khách hàng – Contact Center 24/7
- Điện thoại: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247

Mọi thắc mắc liên quan đến dịch vụ Đặt vé vui chơi, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Én Việt
- Điện thoại: (+84) 961 330 330