

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP CỦA THẺ TÍN DỤNG ACB

Có hiệu lực từ ngày 08/09/2025

Nội dung Điều khoản và Điều kiện dưới đây cùng với Giấy đăng ký sử dụng tính năng trả góp của Thẻ tín dụng ACB tạo thành một hợp đồng ràng buộc pháp lý giữa Chủ thẻ và ACB. Khi Chủ thẻ đăng ký sử dụng tính năng trả góp của thẻ tín dụng ACB, đồng nghĩa với việc chấp thuận tất cả các quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng tính năng trả góp của thẻ tín dụng ACB (“**Bản Điều khoản và Điều kiện**”) này và Bản các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Á Châu:

1. Các từ viết tắt và thuật ngữ liên quan

- 1.1. ACB : Ngân hàng TMCP Á Châu.
- 1.2. BTBGD : Bảng Thông báo giao dịch.
- 1.3. CN/PGD : Chi nhánh/Phòng giao dịch của ACB.
- 1.4. **Chủ Thẻ:** Là Cá nhân được ACB cung cấp Thẻ để sử dụng, bao gồm Chủ Thẻ Chính và (các) Chủ Thẻ Phụ.
- 1.5. **Chủ Thẻ Chính:** Là Cá nhân đứng tên giao kết Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ với ACB.
- 1.6. **Chủ Thẻ Phụ:** Là Cá nhân được Chủ Thẻ Chính cho phép sử dụng Thẻ theo thỏa thuận về việc sử dụng Thẻ của Chủ Thẻ Chính với ACB. Chủ Thẻ Chính cam kết bằng văn bản thực hiện toàn bộ các nghĩa vụ phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ.
- 1.7. App ACB One : Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của ACB thông qua ứng dụng của ACB trên điện thoại.
- 1.8. Tính năng trả góp: Là tính năng mà ACB cung cấp cho Chủ thẻ tín dụng, qua đó Chủ thẻ sau khi mua sắm hàng hóa dịch vụ, rút tiền mặt từ thẻ theo quy định pháp luật có thể lựa chọn hình thức trả góp cho ACB theo nhiều kỳ hạn.
- 1.9. Đối tác liên kết hoặc Đối tác: Là các Đối tác có ký Hợp Đồng Hợp Tác Chương Trình Ưu Đãi Trả Góp Qua Thẻ Tín Dụng ACB.
- 1.10. Phí chuyển đổi hình thức trả góp: Là mức phí áp dụng cho Chủ thẻ khi ACB thực hiện chuyển đổi giao dịch sang hình thức trả góp.
- 1.11. Phí quản lý giao dịch trả góp: Là mức phí áp dụng cho Chủ thẻ khi ACB thực hiện chuyển đổi giao dịch rút tiền mặt sang hình thức trả góp, tính trên số tiền chuyển đổi ban đầu và được thu hàng tháng theo số kỳ hạn trả góp.
- 1.12. Phí chấm dứt trả góp: Là mức phí áp dụng cho Chủ thẻ khi các khoản trả góp được chấm dứt trước thời hạn/chưa thanh toán hết dư nợ của khoản đã đăng ký trả góp mà Chủ thẻ đã đăng ký.

2. Điều kiện sử dụng tính năng trả góp

- 2.1. **Loại thẻ áp dụng:** Tất cả các thẻ tín dụng (Visa/MasterCard/JCB/thẻ tín dụng nội địa) do ACB phát hành (không áp dụng với thẻ tín dụng đồng thương hiệu, thẻ tín dụng doanh nghiệp, Visa Business)
- 2.2. **Kênh đăng ký:**
 - a. Đối tác liên kết của ACB
 - b. Các CN/PGD ACB, Trung tâm phát triển giải pháp thanh toán
 - c. App ACB One

2.3. Đối tượng đăng ký:

- a. Chủ thẻ chính.
- b. Chủ thẻ phụ đã được Chủ thẻ chính đồng ý trực tiếp thực hiện các dịch vụ thẻ theo sự cho phép của chủ thẻ chính và chính sách, quy định của ACB trong từng thời kỳ

2.4. **Loại hình giao dịch áp dụng:** Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ, rút tiền mặt từ thẻ theo quy định pháp luật và mua sắm trực tuyến thanh toán bằng thẻ tín dụng do ACB phát hành và không thuộc danh mục giao dịch loại trừ do ACB quy định từng thời kỳ.

2.5. **Giá trị đăng ký chuyển đổi trả góp:** 100% giá trị giao dịch, mức tối thiểu theo quy định của từng Đối tác và **không dưới 1.000.000 đồng.**

2.6. **Kỳ hạn trả góp:** 03, 06, 09, 12 tháng theo quy định của từng Đối tác.

Thẻ và hạn mức tín dụng cấp cho Chủ thẻ phải còn hiệu lực **tối thiểu 3 tháng** tại thời điểm ACB thực hiện đăng ký trả góp trên hệ thống thẻ.

2.7. **Lãi suất và các phí liên quan:** theo Biểu phí, lãi suất thẻ tín dụng của ACB quy định trong từng thời kỳ.

Lưu ý: Trường hợp KH thực hiện giao dịch tại các Đối tác của ACB nhưng không đăng ký trả góp tại các kênh do Đối tác quy định thì KH sẽ không được hưởng các chính sách ưu đãi của ACB cho từng Đối tác.

2.8. Các điều kiện khác:

- a. Giao dịch đăng ký trả góp phải được ghi nợ thành công trên hệ thống thẻ ACB.
- b. Giao dịch đăng ký trả góp phải chưa được lập Bảng thông báo giao dịch. (Không áp dụng đối với các giao dịch được đăng ký tại Đối tác của ACB).
- c. Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của thẻ.
- d. Tổng giá trị của các giao dịch đăng ký trả góp, các khoản trả góp chưa phân bổ/chưa thanh toán, phí và lãi phát sinh trên các khoản trả góp chưa thanh toán phải nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức tín dụng của ACB cấp cho Chủ thẻ.
- e. Tình trạng tài khoản thẻ phải đang còn hoạt động và không bị trễ hạn thanh toán từ hai kỳ trở lên.
- f. Giao dịch yêu cầu trả góp của khách hàng không được hoàn lại tiền, hủy, hoặc vì bất kỳ lý do nào khác dẫn đến giao dịch thực hiện không thành công.
- g. Giao dịch không thuộc danh mục loại trừ do ACB quy định từng thời kỳ và không là các giao dịch trái quy định của pháp luật, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho dịch vụ thẻ tín dụng (thanh toán hóa đơn điện/nước...), dịch vụ của Ngân hàng và các tổ chức tín dụng khác,...
- h. Các điều kiện khác theo quy định của ACB từng thời kỳ.

3. Thanh toán hàng hóa/dịch vụ, rút tiền mặt sử dụng tính năng trả góp

3.1. Số tiền sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ thành nhiều kỳ tương ứng với số kỳ mà Chủ thẻ đã đăng ký.

3.2. Thanh toán khoản trả góp hàng tháng:

- a. Số tiền trả góp hàng kỳ được ghi nợ vào BTBGD cùng với các giao dịch thông thường khác của thẻ.
- b. Số tiền trả góp đã đưa vào BTBGD là một phần của giá trị thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho ACB theo BTBGD hàng tháng.

- c. Trước thời điểm ACB chấp nhận đăng ký tính năng trả góp cho các giao dịch mà Chủ thẻ yêu cầu, giao dịch trả góp sẽ được xem là một giao dịch thanh toán hàng hóa, rút tiền mặt từ thẻ thông thường, Chủ thẻ phải thanh toán dư nợ theo BTBGD đã thông báo. Các giao dịch này vẫn áp dụng phí và lãi theo Biểu phí thẻ tín dụng ACB quy định trong từng thời kỳ.
 - d. Khi Chủ thẻ tiến hành nộp tiền vào tài khoản thẻ, ACB thực hiện thanh toán cho khoản dư nợ thẻ theo thứ tự quy định của ACB tại Bản các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Á Châu.
 - e. Đối với khoản trả góp được ACB chuyển đổi thành công sau ngày lập BTBGD: Chủ thẻ phải thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu đã thông báo trên BTBGD, nếu không Chủ thẻ sẽ bị tính Phí không thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu, lãi thẻ theo quy định biểu phí của ACB theo từng thời kỳ.
- 3.3. Đối với giao dịch trả góp rút tiền mặt, ACB sẽ tính lãi (ngoài phí rút tiền mặt) đối với số tiền ghi nợ từ ngày giao dịch rút tiền mặt được ghi nợ vào tài khoản thẻ cho đến ngày giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công trên hệ thống.

4. Chấm dứt tính năng trả góp

- 4.1. ACB có toàn quyền quyết định chấm dứt tính năng Trả góp tại bất kỳ thời điểm nào và yêu cầu Chủ thẻ phải thanh toán ngay lập tức toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các điều kiện dưới đây):
 - a. Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Bản Điều khoản và Điều kiện này và Bản các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Á Châu; hoặc
 - b. Tài khoản thẻ tín dụng và/hoặc tính năng Trả góp bị hết hạn/chấm dứt bởi Chủ thẻ; hoặc
 - c. Tài khoản thẻ tín dụng và/hoặc tính năng Trả góp bị chấm dứt bởi ACB; hoặc
 - d. Chủ thẻ chết.
- 4.2. Khi thẻ tín dụng hết hiệu lực mà không được tái cấp (gia hạn) thì tất cả số dư phát sinh từ tính năng trả góp sẽ trở thành dư nợ thông thường (miễn phí tất toán trước hạn), đồng thời được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng vào kỳ lập BTBGD tiếp theo, Chủ thẻ có trách nhiệm phải thanh toán toàn bộ dư nợ và mọi chi phí phát sinh liên quan (nếu có) theo thông báo của ACB.
- 4.3. Bất kỳ lý do gì, khi tài khoản thẻ tín dụng và/hoặc tính năng Trả góp bị chấm dứt bởi Chủ thẻ và/hoặc ACB thì tất cả số dư phát sinh từ tính năng trả góp sẽ trở thành dư nợ thông thường, đồng thời được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng, Chủ thẻ có trách nhiệm phải thanh toán toàn bộ dư nợ và mọi chi phí phát sinh liên quan (nếu có) theo thông báo của ACB.
- 4.4. Trường hợp, Chủ thẻ tất toán khoản tiền trả góp trước hạn, Chủ thẻ phải chịu các loại phí liên quan được ACB công bố trên website của ACB theo từng thời kỳ.
- 4.5. Đối với việc chấm dứt giao dịch trả góp rút tiền mặt, ACB sẽ tính lãi (ngoài phí chấm dứt trả góp) đối với số tiền dư nợ còn lại được ghi nợ vào tài khoản thẻ tính từ ngày chấm dứt trả góp thành công.

5. Khiếu nại hàng hóa/dịch vụ

ACB không phải là nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ liên quan nên ACB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho bất cứ lỗi, hư hỏng, sai sót,... của hàng hóa/dịch vụ được thanh toán, hoặc bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ thẻ và nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ liên quan.

6. Điều khoản chung

- 6.1. ACB có quyền từ chối đề nghị sử dụng tính năng trả góp của Chủ thẻ mà không cần cung cấp lý do.
- 6.2. Thời gian thực hiện việc chuyển đổi trả góp sẽ do ACB toàn quyền quyết định.
- 6.3. Trong trường hợp thông tin Chủ thẻ cung cấp trên Giấy đăng ký sử dụng tính năng trả góp của thẻ tín dụng ACB bị sai lệch so với thông tin Chủ thẻ trên hệ thống ACB, ACB có quyền từ chối yêu cầu đăng ký tính năng trả góp của Chủ thẻ.
- 6.4. ACB có quyền ngưng hoặc chấm dứt tính năng trả góp qua thẻ tín dụng của ACB.
- 6.5. ACB có toàn quyền chủ động liên hệ Chủ thẻ để tư vấn, bán chéo (các) sản phẩm, tiếp nhận và đăng ký trả góp giao dịch thẻ theo yêu cầu của Chủ thẻ.
- 6.6. Tùy theo quyết định của ACB, trong trường hợp chuyển đổi thẻ, ACB có quyền nhưng không bắt buộc thực hiện chuyển dư nợ trả góp và số kỳ trả góp tương ứng còn lại trên thẻ cũ sang thẻ mới. Trong trường hợp ACB không chuyển dư nợ trả góp và số kỳ trả góp khi khách hàng chuyển đổi thẻ, khách hàng có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ số tiền đăng ký trả góp chưa thanh toán, dư nợ khác và các khoản lãi, phí phát sinh (nếu có) theo thông báo của ACB.
- 6.7. Các quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật. Khi có điều chỉnh, chỉnh sửa, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện này, ACB sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những thay đổi này bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào mà ACB thấy phù hợp.
- 6.8. ***Trường hợp ACB nhận được đề nghị đăng ký trả góp của Chủ thẻ qua kênh đăng ký là Đối tác liên kết của ACB, ACB sẽ gửi thông báo xác nhận đăng ký trả góp cho Chủ thẻ qua email hoặc các hình thức thông báo khác theo thỏa thuận giữa các bên trong từng thời kỳ.***
Bằng việc nhận được thông báo xác nhận đăng ký trả góp của ACB và không có bất kỳ phản hồi, khiếu nại hoặc từ chối nào trong vòng 60 ngày, Chủ thẻ được coi là đã chấp thuận việc đăng ký trả góp giao dịch thẻ tín dụng và đồng ý toàn bộ nội dung Bản Điều khoản và Điều kiện này (bao gồm cả những bản sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ).
- 6.9. Chủ thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang với ACB về việc ACB có quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các giao dịch trả góp của Chủ thẻ theo yêu cầu của người/cơ quan Nhà nước có thẩm quyền mà không cần thông báo cho Chủ thẻ. Chủ thẻ đồng ý cho ACB cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ưu đãi cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có).
- 6.10. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều khoản và Điều kiện này và Bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Á Châu thì Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng. Việc ưu tiên áp dụng này chỉ liên quan tới các giao dịch của Chủ thẻ tham gia đăng ký sử dụng tính năng trả góp của thẻ tín dụng ACB.