

Phần 1: Hướng dẫn hủy dịch vụ nhận OTP SMS

Quý khách vui lòng đăng ký và kích hoạt ACB Safekey (phương thức xác thực giao dịch ngay trên ứng dụng ACB ONE) trước khi hủy dịch vụ nhận OTP SMS.

Bước 1: Truy cập "Dịch vụ SMS Banking"







Bước 2:

Hủy dịch vụ OTP SMS đã đăng ký. Chỉ áp dụng với Khách hàng đang sử dụng dịch vụ OTP SMS



Tại màn hình "Dịch vụ", chọn "Hủy đăng ký" OTP SMS

Chọn "Xác nhận" yêu cầu và xác thực với sinh trắc học hoặc mật khẩu

Bước 3:

Chọn nhận mã xác thực OTP qua "OTP Safekey"









Chon "OTP Safekey"

Nhập mã PIN của ACB Safekey

Chọn "Nhập OTP - Xác nhận"

Bước 4: Kiểm tra kết quả hủy dịch vụ nhận OTP SMS



Phần 2:

Hướng dẫn hủy dịch vụ nhận thông báo số dư tài khoản và thẻ ghi nợ (thẻ debit) qua SMS

Thực hiện tương tự Bước 1 - Phần 1, sau đó tiếp tục:

Bước 2:

9:4	1	·■ ∻ In.
<	Dịch vụ S	MS Banking
Dịch vụ		Lịch sử thu phí
Danh sáo	ch dịch vụ	
OTP S Nhận (OTP)	SMS tin nhắn SMS chứ	ứa mã xác thực giao dịch
	Hủy c	đăng ký

Bước 3:



Bước 4:





Chọn "Thông báo số dư tài khoản và Thẻ" tại màn hình "Dịch vụ".

Chọn "Hủy đăng ký"

Kiểm tra thông tin và chọn "Xác nhận". Tiếp tục thực hiện các bước xác thực với sinh trắc học/ mật khẩu và mã xác thực qua ACB Safekey (tương tự bước 3 phần 1)

Bước 5:

Kiểm tra kết quả hủy dịch vụ nhận thông báo số dư qua SMS



Tải ngay ACB ONE tại đây

Hoặc quét mã QR



Để tìm hiểu thêm các thông tin khác, Quý khách vui lòng liên hệ Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 1900 54 54 86 - (028) 38 247 247