





Dành cho Khách hàng đã có tài khoản ACB. Tham khảo <u>tại đây</u>



1. Đăng nhập







Đăng nhập ứng dụng ABC ONE bằng Tên và mật khẩu đã đăng ký







Dành cho Khách hàng đã có tài khoản ACB

2. Thực hiện mở thẻ









3. Xác nhận thông tin và Thông báo kết quả









đồng ý điều khoản & điều kiện mở thẻ và chọn MỞ THỂ NGAY

Bằng việc bấm nút "Mở thẻ ngay" thể hiện việc KH đồng ý đối với việc ACB phát hành Hợp đồng phát hành thể ghi nợ cho KH



Thông báo mở thẻ thành công gửi đến Quý khách qua ứng dụng ACB ONE và email đã đăng ký

Mobile App - Hướng dẫn sử dụng

1. Tải ứng dụng ACB ONE



Quý khách tải và cài đặt ứng dụng ACB ONE từ kho ứng dụng App Store nếu hệ điều hành thiết bị là iOS, hoặc Google Play nếu hệ điều hành thiết bị là Android. Quý khách tìm kiếm với "từ khóa" là ACB ONE. Nếu Quý khách đã có ứng dụng ACB ONE trên điện thoại thì bỏ qua bước này.





What's new ACB ONE version 3.1 - Minor bugs fixed We always welcome our services to be be Denore late suc braue suc Cames Apps Google VD: Sam



ACB One

1M+

Contains ads

Asia Commercial Bank

3+

ACB

OHE

3.5*



2. Đăng ký





Mở ứng dụng ACB ONE chọn **Đăng ký**

1





3. Xác thực số điện thoại





Đọc các bước cần thực hiện để định danh cá nhân và chọn **Đã hiểu**

4. Định danh cá nhân

1









5. Kiểm tra và bổ sung thông tin



- 1)	- (2) (3)	
Xác n	hận thông tin	
Thông tin cá nhâ Vui lòng kiểm tra thô giấy tờ được cung câ	n ng tin được trích qué íp.	t từ
Số CMND/CCCD		
012345678912		
Họ và tên		
Jenny Wilson		
Giới tính		
O Nam	 Nữ 	
Ngày tháng năm sinh		
06/08/1968		
Ngày cấp		
06/08/2022		
Nơi cấp		
Cục cảnh sát quảr trật tự xã hội	n lý hành chính về	>

Quý khách kiểm tra và điều chỉnh (nếu có) các thông tin được trích quét từ giấy tờ đã chụp, sau đó chọn nút →

Xác nhận thông tin	
Thông tin liên hệ	
Số điện thoại	
0364 924 686	
Email	
Jenny.wilson@gmail.com	
Hồ Chí Minh	>
o	
Quận/Huyện Quận 3	>
Quận/Huyện Quận 3 Phường/Xã	>
Quận/Huyện Quận 3 Phường/Xã Phường 11	>
Quận/Huyện Quận 3 Phường/Xã Phường 11 Số nhà, Tên đường	>

Quý khách nhập bổ sung thông 2 tin liên hệ và thay đổi địa chỉ thường trú (nếu có), sau đó chọn nút \rightarrow



Lưu ý: Email và địa chỉ không cho phép nhập ký tự đặc biệt

3

6. Xác nhận thông tin



9:41 .ul 🕆 🔳 -2- \leftarrow 1). Xác nhận thông tin Tài khoản thanh toán Tài khoản cá nhân Loai tài khoản Loại tiền VND (Việt Nam Đồng) Dịch vụ ngân hàng điện tử Thẻ thanh toán Họ tên trên thể JENNY WILSON ACB UrBox Visa Debit Loại thẻ Miễn phí Phí gia nhập Miễn phí Phí thường niên năm đầu Thông tin chi tiết Họ tên Jenny Wilson Nữ Giới tính



	Kác nhận thông tin
Địa chỉ thường trú	444A, đường Cách mạng tháng 8, Phườn 11, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh
Địa chỉ liên hệ	234 Lê Văn Việt, Phường Tăng Nhơn Phú, Thành Phố Thủ Đức, TP. HCM
Chi nhánh/PGD	ACB-PGD LE VAN VIE
Nghề nghiệp	Nhân viên văn phòng
Chức vụ	Nhân viên
Tôi đã đọc và đồng sử dụng gói tài kho	yý với nội dung <u>Hợp đồng mở v</u> ản ONE
Tôi không phải ngu thuế đối với Hoa kỳ	rời Hoa Kỳ và không có nghĩa v r <u>Xem chi tiết</u>
Tôi xác nhậi	n nội dung bên trên là đúng
	Vá

2 Quý khách đánh dấu nội dung đã đúng và chọn nút **Xác nhận**

Bằng việc bấm nút "Xác nhận" thể hiện việc KH đồng ý đối với việc ACB phát hành Hợp đồng phát hành thẻ ghi nợ cho KH

7. Kết quả đăng ký gói tài khoản ONE



7.1 Trường hợp đăng ký thành công: Quý khách đăng ký gói tài khoản ONE thành công

2



¹ Ứng dụng hiển thị màn hình chúc mừng kèm thông tin đăng nhập.

Chủ tài khoản Số tài khoản	JENNY WILSON 02385968	N
Fên đăng nhập	02385968	C
Mật khẩu	Vui lòng kiểm t nhắn sms	ra tin
Ngày hiệu lực	06/08/2023	
ACB sẽ gửi thôr email đã cung c	ng tin và hợp đồng ấp.	đến
ACB sẽ thông dụng ACB ON	báo qua email v E ngay khi hoàn	à ứng tất
yêu cầu của Q	uý khách	
yêu cầu của Q • Mở thẻ AC	uý khách B UrBox Visa De	bit
yêu cầu của Q • Mở thẻ AC Trường hợp Quý trợ, vui lòng liên (028) 38 247 24	uỷ khách B UrBox Visa De ý khách cần thêm s hệ Contact Cente 17	bit sự hỗ er 24/7
yêu cầu của Q • Mở thẻ AC Trường hợp Quy trợ, vui lòng liên (028) 38 247 24	yuý khách B UrBox Visa De ý khách cần thêm s hệ Contact Cente 17	bit Sự hỗ er 24/7
yêu cầu của Q • Mở thẻ AC Trường hợp Quý trợ, vui lòng liện (028) 38 247 24 Đăn	yuý khách B UrBox Visa De ý khách cần thêm s hệ Contact Cente 17 g n gay!	bit sự hỗ er 24/7



7. Kết quả đăng ký gói tài khoản ONE



7.1 Trường hợp đăng ký thành công: Quý khách đăng ký gói tài khoản ONE thành công



Chúc mừng Quý khách đã đăng ký thành công tài khoản trực tuyến tại ACB

10:30 - 04/06/2022 Đăng nhập ngay để trải nghiệm các tiện ích và ưu đãi hấp dẫn trên ứng dụng ACB ONE.

Thông tin Tài khoản thanh toán:

- Số Tài khoản: 02385968
- Tên chủ tại khoản: Jenny Wilson
- Tên truy cập: 02385968
- Mât khẩu: Vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS

Lưu ý: Yêu cầu mở Thẻ của Quý Khách đang được xử lý và sẽ được cập nhật trong thời gian sớm nhất.

Đăng nhập ngay



Thông báo mở tài khoản thành công gửi đến Quý khách qua ứng dụng ACB ONE. Mật khẩu đăng nhập gửi qua SMS.



Chúc mừng Quý khách đã đăng ký mở thẻ trực tuyến thành công

10:30 - 04/06/2022

Ngay bây giờ, Quý khách có thể kích hoạt thẻ và sử dụng thẻ để tận hưởng những tiện ích tài chính vượt trội và ưu đãi chi tiêu hấp dẫn từ ACB.

Cách kích hoạt:

Đăng nhập ứng dụng ACB ONE > chọn mục Thẻ > chọn thẻ cần kích hoạt > Nhấn nút Kích hoat.

Thông tin thẻ:

- Tên thẻ: Thẻ ACB UrBox Visa Debit
- Số thẻ: **** 1234

Lưu ý:

- Tổng hạn mức giao dịch (ghi nợ) của Quý khách là 100 triệu/ tháng, trong đó:
 - Hạn mức giao dịch tài khoản thanh toán là 50 triệu/ tháng.
 - Hạn mức giao dịch thanh toán Thẻ là 50 triệu/ tháng. \geq
- Để không bị giới hạn hạn mức giao dịch, Quý khách cần hoàn thành việc nâng cấp tài khoản bằng hình thức trực tuyến qua cuộc gọi ghi hình (video call) hoặc nâng cấp trực tiếp tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB.



Thông báo mở thẻ thành công gửi đến Quý khách qua ứng dụng ACB ONE và email đã đăng ký

Mobile App - Hướng dẫn sử dụng

7. Kết quả đăng ký gói tài khoản ONE



7.2.Các trường hợp khác: Hệ thống trả kết quả ngay, Quý khách không được mở gói tài khoản ONE.



Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo không mở tài khoản trực tuyến, khi:

- ACB nhận diện thông tin của Quý khách đã tồn tại trên hệ thống.
- Quý khách chưa đủ điều kiện mở tài khoản tại thời điểm đăng ký, do CMND/CCCD hết hạn, độ tuổi dưới 18 tuổi....

7. Kết quả đăng ký gói tài khoản ONE



7.2.Các trường hợp khác: Hệ thống tiếp nhận yêu cầu và phản hồi kết quả đăng ký chưa thành công





Đăng ký tài khoản chưa thành công 10:30 - 04/06/2022 Quý khách vui lòng liên hệ với ACB để hoàn thành việc mở tài khoản trực tuyến. Contact Center 24/7: (028) 38 247 247



Ứng dụng hiển thị thông báo yêu cầu đang được ACB xử lý





Yêu cầu đăng ký mở thẻ trực tuyến chưa thành công

10:30 - 04/06/2022

Yêu cầu đăng ký mở thẻ trực tuyến của Quý khách vào thời điểm hiện tại không thành công. Để tiếp tục mở thẻ, Quý khách vui lòng thực hiện một trong hai cách sau:

1. Đăng nhập ứng dụng ACB ONE > chọn mục Thẻ > chọn Dịch vụ Thẻ > chọn Mở thẻ trực tuyến. Quý khách tham khảo hướng dẫn chi tiết tại đây

2. Liên hệ ACB để được hỗ trợ Contact Center 24/7: (028) 38 247 247

3

Thông báo mở thẻ chưa thành công gửi đến Quý khách qua ứng dụng **ACB ONE**