

## CHÍNH SÁCH, ĐIỀU KIỆN CHUNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THANH TOÁN

Nhằm đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật liên quan đến hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt theo quy định tại Thông tư 15/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024, kể từ ngày 31/12/2024, các quy định, chính sách sau sẽ được áp dụng đối với tất cả các Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ do ACB phát hành.

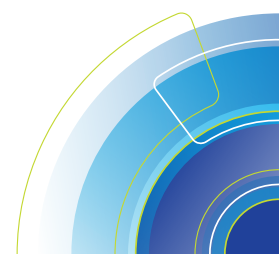
### I. Quy định về bảo mật, xử lý dữ liệu cá nhân khách hàng:

1. Toàn bộ thông tin của khách hàng (chủ thẻ), bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về họ tên, số điện thoại, số thẻ, thông tin giao dịch thẻ, các thông tin khác từ thẻ/liên quan đến thẻ, thông tin cá nhân khác của chủ thẻ là dữ liệu cá nhân của khách hàng (chủ thẻ).
2. Dữ liệu cá nhân của khách hàng là thông tin Mật, Đơn vị chấp nhận thanh toán không được phép mua bán, trao đổi, cung cấp dữ liệu cá nhân cho bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ trường hợp cung cấp cho Tổ chức thẻ nội địa, Tổ chức thẻ quốc tế để phục vụ cho việc thanh toán giao dịch mua bán, dịch vụ; cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
3. Trong phạm vi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng do chính khách hàng cung cấp hoặc nhận được từ ACB theo bất kỳ phương thức nào, Đơn vị chấp nhận thanh toán có trách nhiệm:
  - a. Tuân thủ đúng, đầy đủ quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, xử lý, lưu giữ, xóa dữ liệu, các yêu cầu khác. Trong trường hợp cần thiết, theo yêu cầu của ACB, Đơn vị chấp nhận thanh toán có trách nhiệm cung cấp cho ACB các bằng chứng chứng minh về việc đáp ứng các nội dung này.
  - b. Áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật dữ liệu cá nhân của khách hàng trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, phương án cần thiết và/hoặc theo đề nghị của ACB, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ, ngăn chặn truy cập trái phép, chống thất thoát dữ liệu cá nhân và các thông tin, dữ liệu khác trong quá trình Hai Bên hợp tác, thực hiện Hợp đồng.
  - c. Đơn vị chấp nhận thanh toán đảm bảo các dữ liệu cá nhân của khách hàng, của người lao động, của cá nhân khác mà Đơn vị chấp nhận thanh toán cung cấp cho ACB là phù hợp quy định pháp luật, Đơn vị chấp nhận thanh toán đã thực hiện các thủ tục, điều kiện cần thiết đảm bảo sự chấp thuận của chủ thẻ dữ liệu khi xử lý, cung cấp các dữ liệu cá nhân này cho ACB.

- d. Đối với các dữ liệu cá nhân của khách hàng mà Đơn vị chấp nhận thanh toán nhận được từ ACB, Đơn vị chấp nhận thanh toán chỉ được: (i) lưu trữ dữ liệu cá nhân trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý, thực hiện công việc theo thỏa thuận của Các Bên, phù hợp với quy định pháp luật; (ii) xóa, trả lại toàn bộ dữ liệu cá nhân cho ACB sau khi kết thúc xử lý dữ liệu và/hoặc theo yêu cầu của ACB và/hoặc chấm dứt Hợp đồng, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- e. Trường hợp Đơn vị chấp nhận thanh toán phát hiện về việc xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Đơn vị chấp nhận thanh toán có trách nhiệm:
  - Thông báo cho ACB ngay lập tức; và
  - Hỗ trợ, phối hợp với ACB thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật và/hoặc các hoạt động cần thiết, hợp lý để giảm thiểu tối đa thiệt hại, vi phạm phát sinh.

## II. Trách nhiệm và quyền lợi của Đơn vị chấp nhận thanh toán:

1. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của hàng hóa dịch vụ cung ứng, chịu trách nhiệm về tính xác thực hợp lệ và đầy đủ của chứng từ giao dịch thanh toán, Hóa đơn giao dịch thẻ; Đảm bảo Thẻ, Chủ thẻ đáp ứng điều kiện thanh toán theo quy định pháp luật, quy định của Hợp đồng, theo hướng dẫn của ACB.
2. ĐVCNTT cam kết không phân biệt đối xử với Chủ thẻ khi sử dụng Thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ, không thu thêm bất kỳ loại phí nào, cũng như không áp dụng giá cao hơn đối với các hàng hóa dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ.
3. Trong trường hợp có những ưu đãi đặc biệt như giảm giá hay tặng quà khuyến mãi, ĐVCNTT cam kết cũng dành cho các Chủ thẻ những ưu đãi đó. Nếu ĐVCNTT thu thêm phí hay tăng giá hàng hóa, dịch vụ đối với Chủ thẻ do Chủ thẻ thanh toán bằng Thẻ thì ĐVCNTT có trách nhiệm hoàn trả cho Chủ thẻ thông qua ACB.
4. ĐVCNTT cam kết chỉ thực hiện thanh toán Thẻ cho mục đích thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ do ĐVCNTT cung cấp cho Chủ thẻ, không ứng tiền mặt cho Chủ thẻ trừ khi có sự chấp thuận bằng văn bản của ACB, không chấp nhận thẻ để thanh toán nợ không phát sinh từ giao dịch mua bán giữa Chủ thẻ với ĐVCNTT và không thực hiện thanh toán Thẻ hộ cho các đơn vị khác, không thực hiện các giao dịch cấm theo quy định của pháp luật.
5. ĐVCNTT phải niêm yết công khai việc không phân biệt giá hoặc thu thêm tiền, phụ phí đối với các giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ so với thanh toán bằng tiền mặt.
6. ĐVCNTT có quyền yêu cầu ACB tra soát những giao dịch có sai sót theo quy trình tra soát, khiếu nại.



7. ĐVCNTT phải thường xuyên kiểm tra, giám sát thiết bị, công cụ chấp nhận thẻ, tránh việc sử dụng không đúng mục đích.
8. Các trách nhiệm và quyền lợi khác theo thỏa thuận của Các Bên.

### III. Trách nhiệm và quyền lợi của ACB:

1. Tạm ngưng cung cấp dịch vụ cho ĐVCNTT bất kỳ lúc nào để thực hiện rà soát hoạt động thanh toán của ĐVCNTT khi có dấu hiệu bất thường và/hoặc các vấn đề liên quan đến hiệu quả hoạt động kinh doanh của ĐVCNTT bao gồm nhưng không giới hạn các điều khoản thanh toán, mức phí, doanh số giao dịch... theo quy định của ACB từng thời kỳ.
2. Tạm khóa giao dịch của ĐVCNTT trên hệ thống của ACB trong trường hợp ĐVCNTT vi phạm các quy định của ACB mà không cần thông báo trước với ĐVCNTT.
3. Yêu cầu ĐVCNTT cung cấp các thông tin, chứng từ cần thiết để phục vụ cho việc thực hiện thanh toán và cung cấp các thông tin, chứng từ này cho các TCT hoặc cơ quan chức năng có thẩm quyền khi các cơ quan, tổ chức này có yêu cầu.
4. Các trách nhiệm và quyền lợi khác theo thỏa thuận của Các Bên.

### IV. Xác lập và chấm dứt Hợp đồng giữa ĐVCNTT và ACB

1. ACB và ĐVCNTT sẽ ký kết Hợp đồng về việc hợp tác, chấp nhận thanh toán.
2. Hiệu lực Hợp đồng, chấm dứt Hợp đồng sẽ theo thỏa thuận của Các Bên.

Cho dù bất kể quy định nào khác tại Hợp đồng hay thỏa thuận, cam kết khác, Chính sách, điều kiện chung áp dụng đối với đơn vị chấp nhận thanh toán này có giá trị áp dụng, ràng buộc đối với ACB, các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ của ACB.

