



# PHIẾU YÊU CẦU ĐĂNG KÝ & ĐIỀU CHỈNH DỊCH VỤ ACB ONLINE

REGISTER & CHANGE REQUEST FORM FOR ACB ONLINE SERVICE

DÀNH CHO CÁ NHÂN / FOR INDIVIDUALS CUSTOMER

## I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER'S INFORMATION

Họ và tên khách hàng <i>Customer's Name</i>			
CCCD/ CMND/ Hộ chiếu <i>ID Card/ Passport no.</i>	Ngày cấp <i>Date of issue</i>	Nơi cấp <i>Place of issue</i>	
Điện thoại liên lạc <i>Tel No</i>	Thư điện tử <i>Email</i>		
Địa chỉ liên lạc <i>Address</i>			
Số tài khoản tại ACB <i>Accounts No.</i>			

## II. THÔNG TIN ĐĂNG KÝ/ ĐIỀU CHỈNH DỊCH VỤ ACB ONLINE/ ACB ONLINE SERVICE CHANGE REQUEST

### A. Thông tin chung / Changes in general information of the organization

<input type="checkbox"/> Đăng ký mới <i>New Registration</i>	<input type="checkbox"/> Thay đổi dịch vụ <i>New Registration</i>	<input type="checkbox"/> Ngưng dịch vụ <i>Deactivate</i>	<input type="checkbox"/> Yêu cầu khác <i>Change Others</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký tài khoản thanh toán <sup>(1)</sup> <i>Add on Debit account(s)</i>	<input type="checkbox"/> Như mục I. / <i>as item I.</i>	<input type="checkbox"/> Ngưng tài khoản thanh toán <i>Deactivate Debit account(s)</i>	
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ đổi tên truy cập mới <sup>(2)</sup> <i>Registration/ Change New Username</i>		<input type="checkbox"/> Khóa tên truy cập <i>Lock Username</i>	<input type="checkbox"/> Mở khóa tên truy cập <i>Unlock Username</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/thay đổi số ĐTDĐ giao dịch <sup>(3)</sup> <i>Registration/ Change Mobile No.</i>		<input type="checkbox"/> Cấp lại mật khẩu <i>Reset Password</i>	

(1) Tài khoản dùng để ghi nợ các khoản tiền do ACB thực thi chỉ thị ACB Online/ Account for debiting sums of money that ACB uses in implementing ACB Online instructions)

(2) KH đăng ký "Tên truy cập" từ 06-20 chữ/số, không khoảng trắng, không trùng nhau và không liên tục theo thứ tự bảng chữ cái, bảng chữ số.  
"Username" consists of 06-20 alphabetical/numeric letters without space, the letters do not repeat and not accumulate in alphabet/number order

(3) ĐTDĐ dùng để nhận mật khẩu truy cập ACB Online, nhận OTP SMS (nếu đăng ký PTXT SMS), nhận mã kích hoạt ứng dụng ACB SafeKey (nếu đăng ký PTXT OTP SafeKey)/ Mobile phone number to receive password for accessing ACB Online, receive OTP SMS, receive activation code of SafeKey App

### B. PTXT và hạn mức giao dịch trong nước cho tài khoản thụ hưởng thông thường / Domestic transaction limit request

Yêu cầu <i>Request</i>	Phương thức xác thực <i>Verification methods</i>	Hạn mức theo giao dịch (VND/GD) <i>Limit per transaction (VND/trans)</i>	Hạn mức theo ngày (VND/ngày) <i>Limit per day (VND/day)</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ Register <input type="checkbox"/> Hủy/ Cancel	<b>Mật khẩu tĩnh</b> <i>Static Password</i>	Chuyển khoản giữa các tài khoản cùng chủ – không giới hạn hạn mức	
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ Changes <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ Cancel	<b>OTP SMS</b> <i>OTP SMS</i>	Tối đa 100 triệu VND/GD Max. VND 100 million/Trans.	Tối đa 300 triệu VND/ngày (Max. VND 300 million/day)
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ Changes <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ Cancel	<b>OTP Token</b> <i>OTP Token</i>	Tối đa 100 triệu VND/GD Max. VND 100 million/Trans.	Tối đa 300 triệu VND/ngày (Max. VND 300 million/day)
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ Changes <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ Cancel	<b>OTP SafeKey cơ bản</b> <i>Basic OTP SafeKey</i>	Tối đa 500 triệu VND/GD Max. VND 500 million/Trans.	Tối đa 03 tỷ VND/ngày (Max. VND 03 billion/day)
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ Changes <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ Cancel	<b>OTP SafeKey nâng cao</b> <i>Enhanced OTP SafeKey</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ Register <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ Changes <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ Cancel	<b>Chứng thư số (CA)</b> <i>Certificate Authority</i>		

- Khách hàng đăng ký tài khoản thụ hưởng thông thường trên ACB Online/ *Regular beneficiary accounts are independently registered by customers on ACB Online*
- Hạn mức theo giao dịch: là số tiền tối đa khách hàng được chuyển trong 01 giao dịch. Hạn mức này được khách hàng đăng ký trước và khác nhau cho các hình thức xác thực giao dịch khác nhau cũng như loại tài khoản ghi có khác nhau/ *Transaction limit: is a maximum amount of a single transaction that customers are allowed to make. This limit is registered beforehand by customers and is different for each authentication method as well as credit account.*
- Hạn mức giao dịch theo ngày: là tổng số tiền tối đa khách hàng được phép thực hiện tất cả các loại giao dịch trên ACB Online trong 01 ngày. (nếu khách hàng có nhiều tài khoản giao dịch thì hạn mức này là hạn mức tổng của các tài khoản), trong đó: / *Daily transaction limit: is a maximum amount of all transactions that customers are allowed to make on ACB Online within a day (if customers own multiple accounts, this limit is the total limit of all accounts), in which:*
- *Hạn mức/ ngày tối đa của các PTXT OTP SMS, OTP Token được hệ thống tự động phân chia theo từng loại giao dịch, trong đó đảm bảo hạn mức của mỗi loại giao dịch gồm "Chuyển khoản trong cùng hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn/dịch vụ" tối đa không vượt quá hạn mức đăng ký của khách hàng và hạn mức quy định của NHNN. Maximum limit/day of SMS OTP and Token OTP which is automatically categorized for each kind of transaction such as "Transfer inside ACB system, transfer outside ACB system, service payment" shall not exceed the registered limit and limit as stated in regulations of the State Bank of Vietnam.*
- *Hạn mức/ ngày tối đa của các PTXT OTP SafeKey cơ bản (OTP sinh ra từ phần mềm bảo mật ACB SafeKey) được hệ thống tự động phân chia theo từng loại giao dịch chuyển khoản, trong đó đảm bảo hạn mức của mỗi loại giao dịch gồm "Chuyển khoản trong cùng hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống" tối đa không vượt quá hạn mức đăng ký của khách hàng và hạn mức quy định của NHNN. Maximum limit/day of a basic SafeKey OTP which is automatically categorized for each kind of transaction such as "Transfer inside ACB system, transfer outside ACB system" shall not exceed the registered limit and limit as stated in regulations of the State Bank of Vietnam.*
- *Nếu khách hàng không đăng ký hạn mức, hệ thống mặc định áp dụng mức cao nhất của từng PTXT mà khách hàng đã đăng ký/ If the customer does not register a transaction limit, the default system applies the highest transaction limit of each Authentication method that the customer has registered.*

### C. PTXT và hạn mức giao dịch trong nước cho tài khoản thụ hưởng tin cậy

*Domestic transaction limit request for trusted beneficiary account*

Yêu cầu <i>Request</i>	Phương thức xác thực <i>Verification methods</i>	Hạn mức theo giao dịch (VND/GD) <i>Limit per transaction (VND/trans)</i>	Hạn mức theo ngày (VND/ngày) <i>Limit per day (VND/day)</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<b>Mật khẩu tĩnh</b> <i>Static Password</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<b>OTP SMS</b> <i>OTP SMS</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<b>OTP Token</b> <i>OTP Token</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<b>OTP SafeKey cơ bản Basic</b> <i>OTP SafeKey</i>		
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Điều chỉnh/ <i>Changes</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<b>OTP SafeKey nâng cao</b> <i>Enhanced OTP SafeKey</i>		

Tài khoản thụ hưởng tin cậy do Khách hàng đăng ký tại quầy giao dịch ACB. Tài khoản thụ hưởng tin cậy đăng ký giao dịch bằng các PTXT nào thì chỉ được thực hiện bằng đúng các PTXT đó. Hạn mức tin cậy chỉ áp dụng cho các tài khoản thụ hưởng được khách hàng chỉ định bên dưới đây.

*Trusted beneficiary account is registered by customers at the counter. The trusted beneficiary account is only allowed to use the authentication method registered at ACB. Its limit is only applied for accounts appointed in below.*

### Đăng ký/ điều chỉnh tài khoản thụ hưởng tin cậy / *Trusted beneficiary account registration*

Yêu cầu <i>Request</i>	Số tài khoản <i>Account No.</i>	Tên chủ tài khoản <i>Account holder Name</i>	Ngân hàng / Bank <i>(ghi rõ chi nhánh, tỉnh thành nếu không phải ACB /specifying branch, city, province if not ACB)</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>			
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>			

### Đăng ký/ điều chỉnh dịch vụ thông báo biến động số dư tự động/ *Automatic notifications of changes in the account balance*

<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<input type="checkbox"/> Số tài khoản <i>Account no.</i>	Số ĐTDĐ <i>Phone number</i>	Thư điện tử <i>Email</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<input type="checkbox"/> Số tài khoản <i>Account no.</i>	Số ĐTDĐ <i>Phone number</i>	Thư điện tử <i>Email</i>
<input type="checkbox"/> Đăng ký/ <i>Register</i> <input type="checkbox"/> Hủy bỏ/ <i>Cancel</i>	<input type="checkbox"/> Tất cả tài khoản/ <i>All accounts</i>	Số ĐTDĐ <i>Phone number</i>	Thư điện tử <i>Email</i>

**Đăng ký tiện ích mở rộng / Extended services**

- Chuyển khoản theo danh sách. Bulk transfer**  
 Thông tin chi tiết của giao dịch chuyển khoản: theo danh sách (mẫu của ACB) được chỉ định thanh toán thông qua ACB Online. *The details of transfer transaction: based on the list (of the form of ACB) assigned to pay via ACB Online.*

**III. XÁC NHẬN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ/ Terms and conditions**

Bằng việc ký vào Phiếu điều chỉnh dịch vụ này, tôi đề nghị Ngân hàng TMCP Á Châu cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử theo các thông tin đã nêu trên và xác nhận rằng:

*By signing this form, I request ACB to provide ACB Online service and hereby commit that:*

- Những thông tin nêu trên là đúng sự thật và chính xác. *The information provided is true and correct*
- Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận "**Điều Khoản, Điều Kiện sử dụng dịch vụ ACB Online**", bao gồm cả những sửa đổi theo từng thời điểm và các thông báo khác của ACB liên quan đến từng dịch vụ được đăng tải trên website của ACB tại địa chỉ [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn) và <https://online.acb.com.vn>. Việc tôi tiếp tục sử dụng dịch vụ xem như đồng ý với các sửa đổi, bổ sung và tiếp tục bị ràng buộc bởi các Điều Khoản, Điều Kiện này. *I have read, fully understood and accepted Terms and Conditions of using services of Asia Commercial Bank, including all amendments thereto from time to time and other notices available on ACB's website at www.acb.com.vn and https://online.acb.com.vn*
- Phiếu đăng ký kèm hợp đồng sử dụng dịch vụ ACB Online này có hiệu lực từ thời điểm có sự xác nhận sau cùng giữa Tôi/chúng tôi và ACB cho đến khi có thỏa thuận mới bằng văn bản thay thế. *The Application form is effective since the final confirming date between I/we and ACB until the new agreement to replace.*

Ngày, tháng, năm / *Date, month, year:...../...../.....*

**Chủ tài khoản / Account holder**  
*(Ký tên và ghi rõ họ tên / Sign & full name)*

**PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG / FOR ACB USE ONLY**

CN/PGD/ *Branch:.....*

Ngày, tháng, năm / *Date, month, year:...../...../.....*

**Nhân viên tiếp nhận/ CSR**  
*(Ký tên và ghi rõ họ tên)*  
*(Sign and full name)*

**Kiểm soát viên/ Supervisor**  
*(Ký tên và ghi rõ họ tên)*  
*(Sign and full name)*