

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT FILE CAPICOM SỬ DỤNG CHỨNG CHỈ SỐ CHO DỊCH VỤ ACB ONLINE

(Trên trình duyệt Internet Explore)

### ❖ Mục đích cài đặt :

Đối với phương thức xác thực sử dụng chứng chỉ số, ngoài việc cài đặt Token-CA (thiết bị lưu trữ chứng chỉ số) để xác nhận giao dịch trên ACB Online, Quý khách phải **cài đặt thêm file Capicom trước khi xác nhận lệnh.**

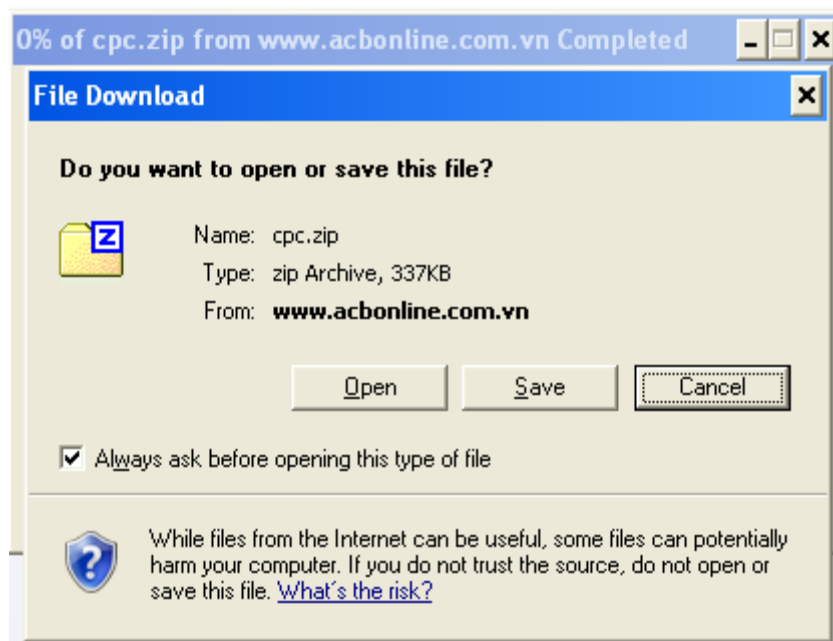
Lưu ý :

- File capicom có thể cài đặt trước hoặc sau khi cài đặt Token-CA.
- Trình duyệt Firefox không hỗ trợ giao dịch dùng capicom. Nếu dùng chứng chỉ số, Quý khách vui lòng sử dụng ACB Online trên trình duyệt Internet Explorer.
- Hướng dẫn này không bao gồm hướng dẫn cài đặt Token-CA.

### HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

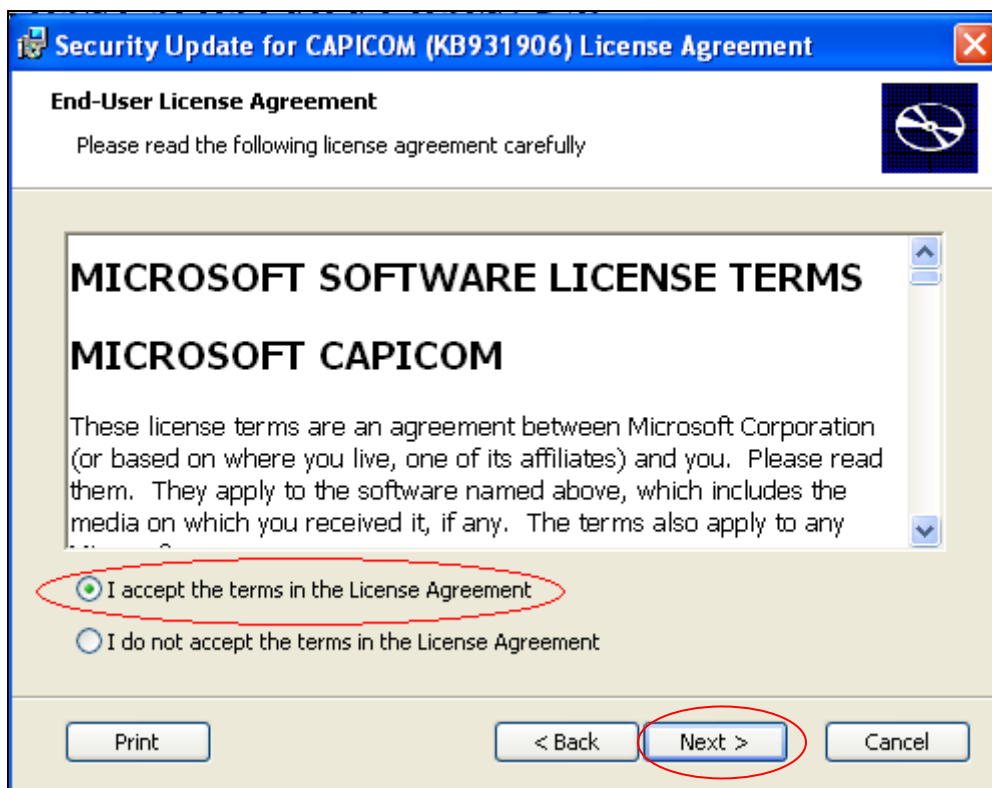
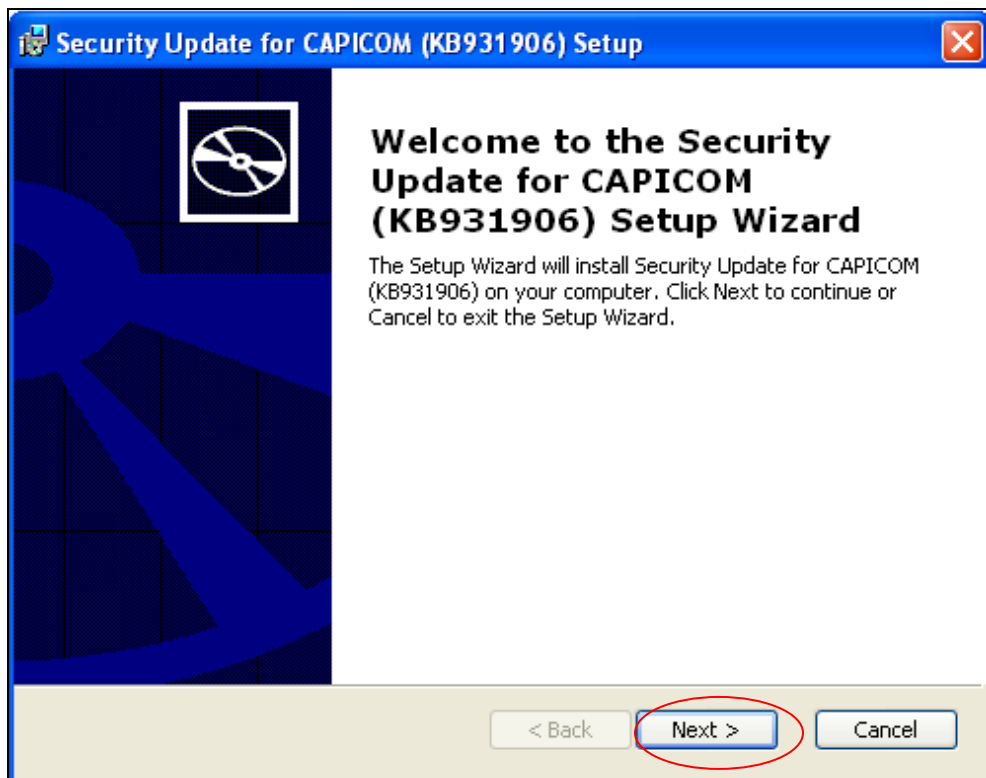
- Quý khách truy cập vào địa chỉ <http://online.acb.com.vn/hbk/cpc.zip>.

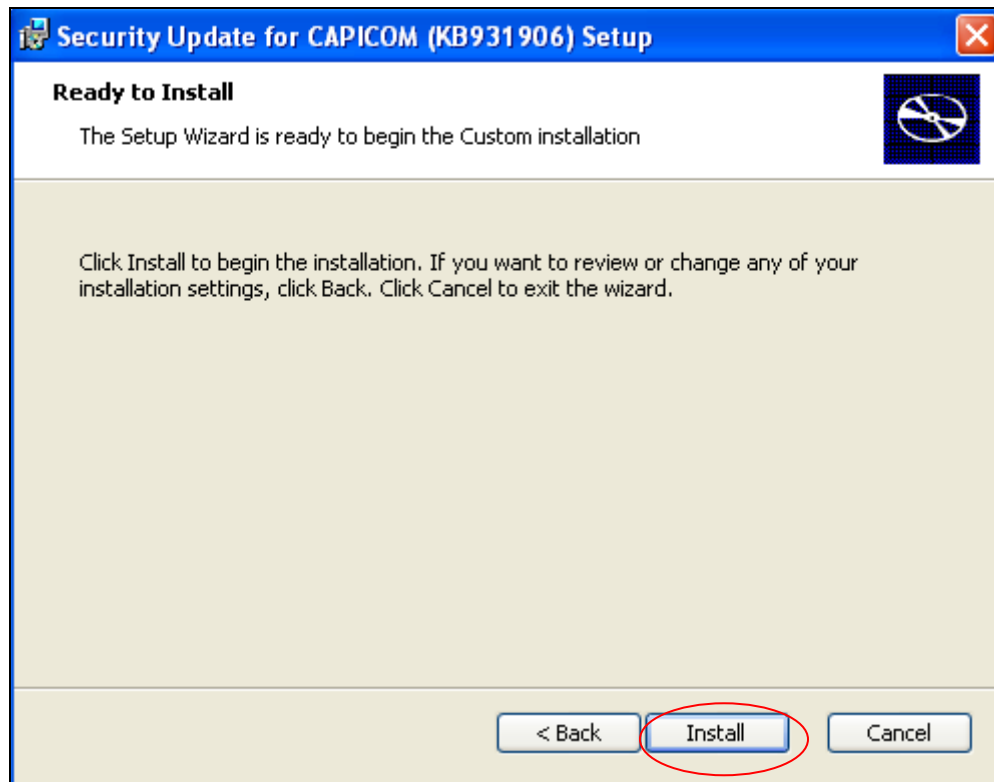
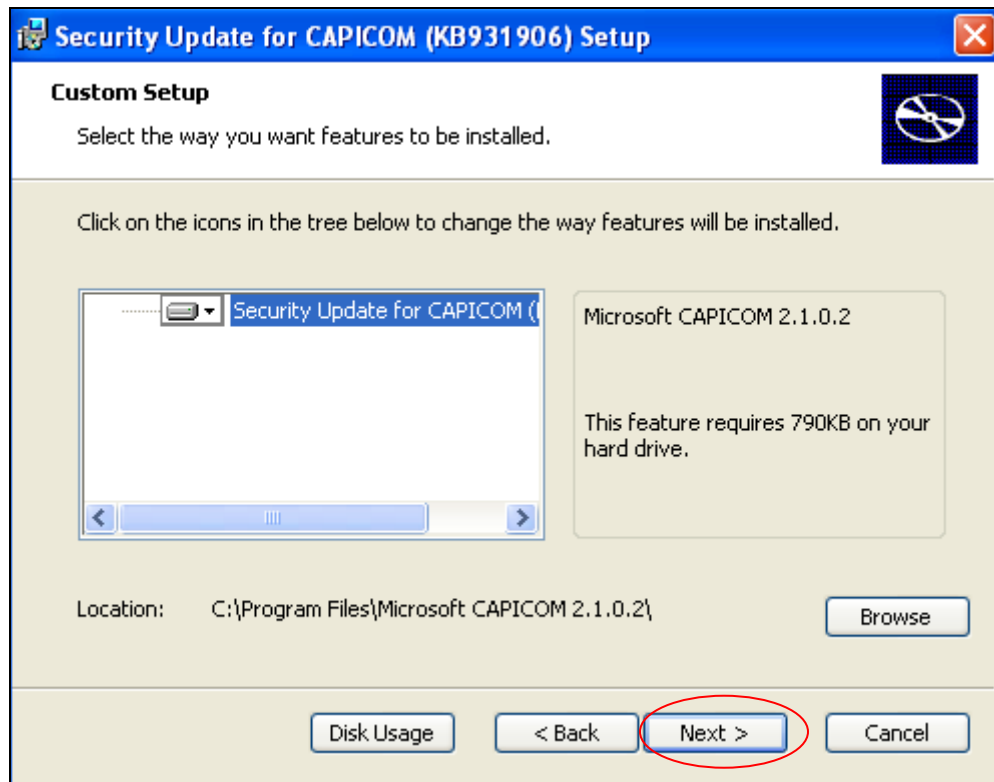
Xuất hiện hộp thoại **File download**

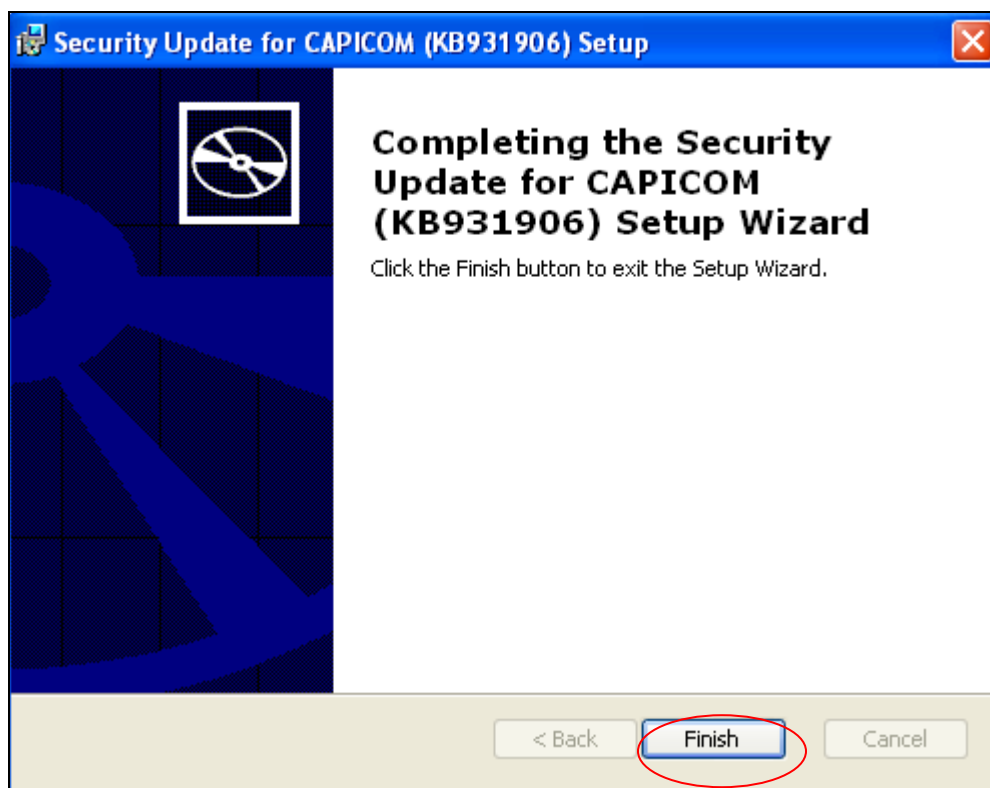


Quý khách bấm chọn « **Save** » để lưu file **cpc.zip** vào máy tính của Quý khách hoặc có thể bấm chọn « **Open** » để mở file **capicom.exe** trực tiếp. Nếu lưu về máy, Quý khách giải nén file **cpc.zip** để có được thư mục chứa tập tin **capicom.exe**

- Chạy file **CAPICOM.exe** để cài đặt (Cài mặc định, không sửa đổi thông tin)







**Lưu ý đối với khách hàng doanh nghiệp (KHDN):**

Đối với KHDN, sau khi đã cài đặt capicom thì để giao dịch được, KHDN phải thực hiện thêm bước "**Đăng ký chữ ký mẫu**". Việc đăng ký này chỉ thực hiện cho lần đầu tiên, mục đích là để xác nhận chữ ký điện tử tĩnh của khách hàng với ACB.

Quý khách (KHDN) vui lòng xem hướng dẫn đăng ký, sử dụng dịch vụ tại địa chỉ:  
[www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn)

-----o0o-----

**Mọi chi tiết về sự cố kỹ thuật trong quá trình cài đặt, sử dụng, xin liên hệ:**

**Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7**

**Điện thoại: 1900 54 54 86 – (08) 38 247 247**