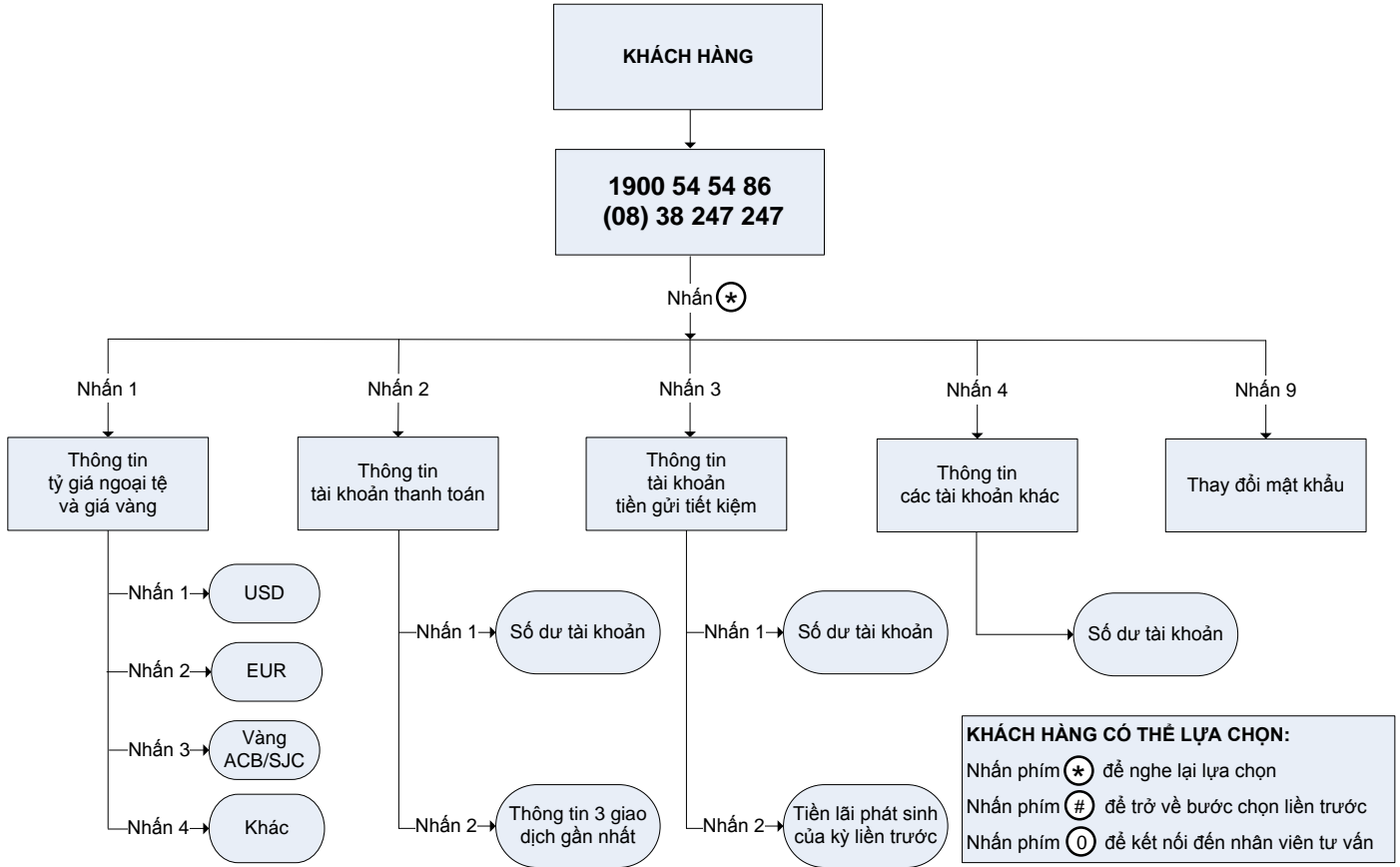


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KÊNH PHỤC VỤ TỰ ĐỘNG QUA TỔNG ĐÀI CONTACT CENTER 24/7



1 TRA CỨU TỶ GIÁ:

- Tỷ giá USD:
Nhấn 1 → 1
- Tỷ giá EUR:
Nhấn 1 → 2
- Giá vàng ACB và SJC:
Nhấn 1 → 3
- Tỷ giá Ngoại tệ khác:
Nhấn 1 → 4

2 VẤN TIN TÀI KHOẢN THANH TOÁN

- Số dư tài khoản:
Nhấn 2 → 1 → mật khẩu
- Thông tin các giao dịch gần nhất:
Nhấn 2 → 2 → mật khẩu

4 VẤN TIN TÀI KHOẢN KHÁC

- Số dư tài khoản:
Nhấn 4 → mật khẩu → số tài khoản

3 VẤN TIN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM:

- Số dư tài khoản:
Nhấn 3 → 1 → mật khẩu → số tài khoản
- Số tiền lãi đã phát sinh:
Nhấn 3 → 2 → mật khẩu → số tài khoản

9 THAY ĐỔI MẬT KHẨU

- Nhấn 9 → mật khẩu cũ → mật khẩu mới
→ xác nhận mật khẩu mới
(Lưu ý: mật khẩu gồm 4 ký tự số)