

THỎA THUẬN ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Số:

Hôm nay, ngày..... tháng năm, chúng tôi gồm có:

I. THÔNG TIN BÊN NHẬN TIỀN GỬI

Ngân Hàng TMCP Á Châu –

Địa chỉ:

Điện thoại:..... Fax:

Người đại diện: Chức vụ:

Giấy uỷ quyền số: Ngày:

Sau đây gọi là **ACB**

II. THÔNG TIN BÊN GỬI TIỀN

Khách Hàng:

Thuộc đối tượng: Cư trú

Không cư trú

Thời hạn (còn lại) Khách Hàng được phép cư trú tại Việt Nam (đối với Khách Hàng là cá nhân nước ngoài):tháng;

CMND/CCCD/Hộ chiếu số:..... do cấp

Địa chỉ thường trú:

Địa chỉ liên hệ:.....

Điện thoại cố định:

Điện thoại di động:.....

Fax :

Email :

(Sau đây gọi chung là Khách Hàng)

Bằng việc xác nhận Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn (sau đây gọi là Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch) này, Tôi (Chúng Tôi) xác nhận đồng ý gửi khoản tiền gửi có kỳ hạn tại **ACB** với các thông tin chi tiết như sau:

1. THÔNG TIN VỀ KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Số tiền gửi:(bằng chữ:))

a. Đồng tiền gửi:

b. Thời hạn gửi tiền: <ngày/tuần/tháng>

c. Ngày gửi tiền:

d. Ngày đến hạn:

- e. Lãi suất:%/năm. Lãi suất tính trên cơ sở một năm có 365 ngày.
- f. Kỳ lãnh lãi:..... <lãi cuối kỳ/lãi tháng/lãi quý>.
- g. Phương thức trả lãi: Chuyển khoản vào Tài Khoản Thanh Toán được đề cập trong Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch này.

2. PHƯƠNG THỨC GỬI TIỀN

- Trích tiền từ Tài Khoản Thanh Toán số: của chính Khách Hàng mở tại ACB.
- Nhận tiền chuyển từ Tài Khoản Thanh Toán của chính Khách Hàng mở tại ngân hàngvới nội dung như sau:
- Đơn vị nhận tiền: Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)
 - Mã Citad: 79307001
 - Nội dung: chuyển tiền về ACB –
để mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn theo thỏa thuận số

3. CHỈ THỊ CHI TRẢ VỐN GỐC VÀ LÃI KHI ĐẾN HẠN:

Tài Khoản Thanh Toán nhận chi trả gốc, lãi Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn:

- Đơn vị thụ hưởng: <<Tên Khách Hàng>>
- Số tài khoản:
- Tại ngân hàng:Tỉnh/TP:.....

- Khách Hàng đồng ý tái tục khoản tiền gửi khi đến hạn, chi tiết:

Vốn	<input type="checkbox"/> Tái tục cùng kỳ hạn, cùng kỳ nhận lãi	<input type="checkbox"/> Tái tục khác kỳ hạn Kỳ hạn mới:..... Kỳ nhận lãi mới:.....
Lãi	<input type="checkbox"/> Nhập vốn	<input type="checkbox"/> Không nhập vốn: <input type="checkbox"/> Hàng tháng <input type="checkbox"/> Quý <input type="checkbox"/> Cuối kỳ <input type="checkbox"/> Chuyển lãi vào Tài Khoản Thanh Toán

- Khách Hàng không đồng ý tái tục khoản tiền gửi khi đến hạn

Trường hợp khách Hàng không lựa chọn một trong các chỉ thị nêu trên thì:

- Nếu Khách Hàng gửi theo kỳ hạn tuần hoặc tháng thì vào ngày đến hạn, toàn bộ vốn gốc và lãi (nếu có) sẽ được tự động tái tục sang kỳ hạn gửi mới tương đương kỳ hạn vừa kết thúc hoặc theo quy định tại Thỏa Thuận Tiền Gửi Chung Có Kỳ Hạn.
- Nếu Khách Hàng gửi theo kỳ hạn ngày (sản phẩm tiền gửi kỳ hạn lãi suất linh hoạt) thì toàn bộ vốn gốc và lãi (nếu có) sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định của ACB kể từ ngày đến hạn của kỳ hạn vừa kết thúc.

4. ĐĂNG KÝ NHẬN THÔNG TIN KHOẢN TIỀN GỬI:

Khách Hàng đăng ký nhận thông báo thay đổi liên quan đến khoản tiền gửi theo chi tiết sau:

- a. Số tiền tối thiểu nhận thông báo là
- b. Khách Hàng đăng ký việc nhận/không nhận thông báo như sau:
 - Khách Hàng đăng ký nhận thông báo qua địa chỉ email:
 - Khách Hàng đăng ký nhận thông báo qua SMS, số điện thoại:
 - Khách Hàng từ chối nhận thông báo thay đổi liên quan đến khoản tiền gửi từ ACB, đề nghị ACB không gửi thông báo liên quan đến khoản tiền gửi cho Khách Hàng dưới mọi hình thức.

Khách Hàng chịu khoản phí liên quan đến việc thông báo thay đổi liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo biểu phí của ACB trong từng thời kỳ

5. CÁC THỎA THUẬN KHÁC

- Hiệu lực của giao dịch tiền gửi có kỳ hạn giữa Khách Hàng và ACB phát sinh kể từ thời điểm ACB đã nhận được khoản tiền gửi có kỳ hạn theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch này và chấm dứt vào ngày Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được tất toán.
- Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch này cùng với Thỏa Thuận Điều Khoản Chung đang niêm yết tại ACB (Khách Hàng đã được cung cấp một bản) tạo thành một Hợp Đồng Tiền Gửi Có Kỳ Hạn ràng buộc quyền và nghĩa vụ pháp lý giữa ACB và Khách Hàng trong việc thực hiện Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn. Khi Khách Hàng ký xác nhận vào Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch là đồng nghĩa với việc Khách Hàng đã chấp nhận, chịu sự ràng buộc Thỏa Thuận Điều Khoản Chung.
- Trong quá trình thực hiện Thỏa thuận này nếu có phát sinh tranh chấp hai bên sẽ giải quyết thông qua thương lượng. Nếu không thể thương lượng, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Các bên cam kết các thông tin cung cấp theo thỏa thuận này là chính xác và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin này.

- Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày ký và mặc nhiên hết hiệu lực khi các khoản gửi theo thỏa thuận này được đóng.

Thỏa thuận này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị như nhau và có hiệu lực kể từ ngày ký. Mỗi bên giữ 01 (một) bản để làm cơ sở thực hiện.

KHÁCH HÀNG
(Ký & ghi rõ họ tên)

NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU
(Ký & ghi rõ họ tên)

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Số tài khoản:

Nhân viên dịch vụ khách hàng
(Ký và ghi rõ họ tên)

THỎA THUẬN ĐIỀU KHOẢN CHUNG

TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

I. THÔNG TIN BÊN NHẬN TIỀN GỬI

Ngân Hàng TMCP Á Châu –

Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

Người đại diện: Chức vụ:

Giấy uỷ quyền số: Ngày:

Sau đây gọi là **ACB**

II. THÔNG TIN BÊN GỬI TIỀN

Khách Hàng:

Thuộc đối tượng: Cư trú

Không cư trú

Thời hạn (còn lại) Khách Hàng được phép cư trú tại Việt Nam (đối với Khách Hàng là cá nhân nước ngoài):tháng;

CMND/CCCD/Hộ chiếu số:..... do cấp

Địa chỉ thường trú:

Địa chỉ liên hệ:.....

Điện thoại cố định:.....

Điện thoại di động:.....

Fax :

Email :

(Sau đây gọi chung là Khách Hàng)

Nội dung của các điều khoản và điều kiện dưới đây cùng với Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch thành một Hợp Đồng Tiền Gửi Có Kỳ Hạn ràng buộc quyền và nghĩa vụ pháp lý giữa ACB và Khách Hàng trong việc thực hiện Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn. Khi Khách Hàng ký xác nhận vào Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch (bằng cách ký trực tiếp hoặc thông qua việc xác nhận qua Hệ Thống ACB ONLINE) là đồng nghĩa với việc Khách Hàng đã chấp nhận, chịu sự ràng buộc bởi Thỏa Thuận Điều Khoản Chung dưới đây.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trừ khi ngữ cảnh và/hoặc cách viết trong Thỏa Thuận Điều Khoản Chung có giải thích khác, các định nghĩa và giải thích sau được hiểu thống nhất và toàn vẹn trong Thỏa Thuận Điều Khoản Chung như sau:

1. **“Ngân Hàng TMCP Á Châu/ACB”**: Là bao gồm tất cả các đơn vị Hội sở, Các Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các Trung tâm trực thuộc ACB.
2. **“Khách Hàng”**: Là (các) tổ chức, cá nhân thực hiện gửi tiền gửi có kỳ hạn tại ACB.
3. **“Hệ Thống ACB ONLINE”**: Là hệ thống các phương tiện điện tử mà ACB đang sử dụng để giao tiếp với khách hàng và thông qua đó, ACB cung ứng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng cho Khách Hàng, cụ thể là thông qua các website, phần mềm ứng dụng và mạng tin nhắn viễn thông cung cấp dịch vụ ACB ONLINE của ACB. Khách Hàng có thể kết nối tới Hệ Thống ACB ONLINE thông qua các thiết bị đầu cuối như máy tính cá nhân, điện thoại di động có tính năng kết nối internet với các hình thức kết nối khác nhau như ADSL, GPRS, 3G, WIFI...
4. **“Dịch Vụ ACB ONLINE”**: Là các dịch vụ gồm ACB – iBanking, ACB – mBanking, ACB – SMS Banking. Dịch Vụ ACB ONLINE là các dịch vụ do ACB cung cấp để Khách Hàng có thể sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng và các tiện ích khác qua Hệ Thống ACB ONLINE một cách hợp pháp, hợp lệ.
5. **“ACB - IBANKING”**: Là dịch vụ mà việc kết nối tới website cung cấp Dịch Vụ ACB ONLINE thông qua các thiết bị đầu cuối là máy tính cá nhân (máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay) hoặc các thiết bị ngoài vi cầm tay như điện thoại di động, máy tính bảng có kết nối internet.
6. **“ACB – MBANKING”**: Là dịch vụ áp dụng cho giao dịch ngân hàng qua ứng dụng Mobile App của ACB được cài đặt trên các thiết bị di động chạy trên hệ điều hành IOS, Android, Windows Phone... Khách Hàng phải tải các ứng dụng trực tiếp từ Apple App Store, Google Play Store, Windows Phone Store).
7. **“Tài Khoản Thanh Toán”**: Là tài khoản thanh toán của chính Khách Hàng mở tại ACB hoặc tại các tổ chức tín dụng khác.
8. **“Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn**: Là khoản tiền gửi của Khách Hàng gửi tại ACB trong một thời hạn nhất định theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và ACB theo nguyên tắc ACB hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách Hàng.
9. **“Tiền Gửi Chung Có Kỳ Hạn”**: Là Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của từ 02 (hai) Khách Hàng trở lên.
10. **“Kỳ Hạn Gửi Tiền”**: Là khoản thời gian kể từ ngày gửi tiền đến ngày đến hạn của khoản Tiền Gửi.

11. **“Thẻ Lẻ Sản Phẩm”**: Là văn bản do ACB quy định đối với từng loại hoặc từng nhóm sản phẩm bao gồm các nội dung: đặc điểm sản phẩm (loại tiền, đối tượng, kỳ hạn, lãi suất ...); cách thức gửi, rút; quyền lợi của người gửi tiền và một số quy định khác.
12. **“Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Thông Qua Phương Tiện Điện Tử”**: Là việc Khách Hàng và ACB thực hiện các giao dịch gửi tiền, nhận, chi trả tiền gửi có kỳ hạn thông qua Hệ Thống ACB ONLINE.

ĐIỀU 2: NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN GIAO DỊCH TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Các giao dịch liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn (bao gồm: Gửi tiền, nhận chi trả lãi, vốn gốc trước hạn/đến hạn) chỉ được thực hiện thông qua Tài Khoản Thanh Toán của chính Khách Hàng như đã liệt kê tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, trừ giao dịch nhận chi trả Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn thông qua thủ tục thừa kế.
2. Khách Hàng chịu trách nhiệm và đảm bảo tính xác thực đối với các hồ sơ, giấy tờ cung cấp cho ACB trong quá trình và/hoặc liên quan đến việc thực hiện giao dịch Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại ACB.
3. Mẫu Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và mẫu Thỏa Thuận Điều Khoản chung đã được ACB niêm yết công khai tại trụ sở các Chi nhánh, Phòng Giao dịch; được ACB đăng tải trên website ACB.
4. Đồng tiền chi trả lãi, gốc: Khách Hàng gửi Tiền Gửi Có Kỳ Hạn bằng loại đồng tiền nào thì được chi trả lãi, gốc bằng loại đồng tiền đó.

ĐIỀU 3: CHI TRẢ VỐN, LÃI TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Việc chi trả vốn, lãi Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được thực hiện theo thỏa thuận của ACB và Khách Hàng.
2. Nếu Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng thuộc trường hợp tái tục khi đến hạn và:
 - a. Vào thời điểm đến hạn, ACB ngưng huy động kỳ hạn/sản phẩm tiền gửi mà Khách Hàng tham gia theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, Thỏa Thuận Điều Khoản Chung; hoặc
 - b. Khách Hàng không thỏa điều kiện về thời hạn gửi tiền theo quy định ACB, quy định pháp luật.Thì ACB sẽ:
 - (i) Chủ động chuyển Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng sang kỳ hạn gửi ngắn hơn liền kề hoặc sẽ chuyển sang sản phẩm tiền gửi khác mà ACB đang triển khai thực hiện, lãi của khoản tiền gửi được tính theo mức lãi suất của kỳ hạn/sản phẩm mới do ACB quy định.

- (ii) Chủ động tất toán Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng và chuyển toàn bộ số tiền vào Tài Khoản Thanh Toán của chính Khách Hàng mà Khách Hàng đã chỉ định.

ĐIỀU 4: TÀI KHOẢN THANH TOÁN

1. Khách Hàng chỉ được quyền yêu cầu thay đổi Tài Khoản Thanh Toán khi có đủ các điều kiện sau:
 - a. Tài Khoản Thanh Toán không thuộc tình trạng bị tạm khóa/phong tỏa/đóng theo thỏa thuận giữa ACB và Khách Hàng, quy định của ACB.
 - b. Khách Hàng phải thực hiện thủ tục thay đổi thông tin Tài Khoản Thanh Toán theo quy định ACB và phải được ACB xác nhận.
 - c. Hiệu lực việc thay đổi Tài Khoản Thanh Toán chỉ phát sinh kể từ thời điểm có xác nhận của ACB về việc thay đổi.
2. Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán bị phong tỏa, tạm khóa, đóng, ACB xử lý như sau:
 - a. Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán bị phong tỏa, tạm khóa, đóng trước khi ACB nhận được khoản tiền gửi theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch thì Khách Hàng và ACB sẽ thay đổi Tài Khoản Thanh Toán để gửi, nhận chi trả Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo thỏa thuận giữa ACB và Khách Hàng.
 - b. Vào ngày thanh toán gốc, lãi theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, trường hợp Tài Khoản Thanh Toán bị đóng mà Khách Hàng chưa hoàn tất thủ tục thay đổi Tài Khoản Thanh Toán theo quy định tại khoản 1 Điều này, ACB sẽ xử lý như sau:
 - (i) Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán mở tại ACB:
 - Vào ngày thanh toán gốc, lãi khoản tiền gửi, ACB chủ động không chuyển toàn bộ khoản tiền gốc, lãi vào Tài Khoản Thanh toán đã chỉ định mà chuyển sang khoản chờ thanh toán, ACB không chi trả lãi đối với số tiền chuyển sang khoản chờ thanh toán.
 - Khách Hàng có trách nhiệm thực hiện các thủ tục theo hướng dẫn của ACB (mở Tài Khoản Thanh Toán mới, sửa đổi điều khoản về Tài Khoản Thanh Toán theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, các thủ tục khác) để ACB thực hiện thanh toán tiền lãi, gốc theo thỏa thuận.
 - (ii) Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán mở tại tổ chức tín dụng khác:
 - Vào ngày thanh toán gốc, lãi, ACB, chủ động thực hiện việc thanh toán gốc, lãi vào Tài Khoản Thanh Toán đã được chỉ định.
 - Trường hợp khoản tiền được hoàn lại theo thông báo của tổ chức tín dụng mở tài khoản, ACB sẽ chuyển khoản tiền gốc, lãi chuyển sang khoản chờ thanh toán và khoản tiền này không tính lãi.

- Khách Hàng phải thực hiện các thủ tục thay đổi Tài Khoản Thanh Toán để ACB thực hiện việc thanh toán.
- c. Vào ngày thanh toán gốc, lãi theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, trường hợp Tài Khoản Thanh Toán rơi vào các trường hợp sau: (i) Bị phong tỏa/tạm khóa/yêu cầu ngừng giao dịch theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (ii) Bị phong tỏa/tạm khóa theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và Bên Thứ Ba khác; (iii) Bị phong tỏa/tạm khóa theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và ACB và/hoặc theo quyết định của ACB mà Tài Khoản Thanh Toán chưa được thay đổi theo quy định tại khoản 1 Điều này thì ACB vẫn tiếp tục chuyển tiền lãi, tiền gốc của theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch vào Tài Khoản Thanh Toán mà Khách Hàng đã chỉ định.

ĐIỀU 5: CAM KẾT VÀ BẢO ĐẢM CỦA KHÁCH HÀNG

Khách Hàng cam đoan và xác nhận.

1. Số tiền gửi (vốn gốc) và cả lãi tiền gửi (nếu có) thuộc sở hữu hợp pháp, duy nhất của Khách Hàng.
2. Số tiền gửi có nguồn gốc hợp pháp, không bị cấm, hạn chế giao dịch bởi bất kỳ quy định pháp luật, quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
3. Khách Hàng có toàn quyền xác lập giao dịch gửi tiền, thực hiện tất toán, chuyển giao quyền sở hữu, cầm cố, các giao dịch khác có liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được xác lập theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch mà không cần có bất kỳ sự chấp thuận, đồng ý dưới bất kỳ hình thức nào từ bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác.
4. Khách Hàng đã được Ngân hàng TMCP Á Châu cung cấp đầy đủ các thông tin mẫu Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, mẫu Thỏa Thuận Điều Khoản Chung Tiền Gửi Có Kỳ Hạn (sau đây gọi là Thỏa Thuận Điều Khoản Chung). Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ các nội dung trong Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, Thỏa Thuận Điều Khoản Chung.
5. Các cam kết của Khách Hàng tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung là xác thực.
6. Trường hợp vì bất kỳ lý do nào, vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt thời hạn của Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, ACB có quyền yêu cầu Khách Hàng xuất trình các chứng từ xác minh thông tin Khách Hàng, khi đó, Khách Hàng có nghĩa vụ cung cấp chứng từ theo yêu cầu của ACB.

Trường hợp Khách Hàng vi phạm cam kết, tuyên bố về đối tượng Khách Hàng mà Khách Hàng đã cam kết, tuyên bố theo quy định tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch, dẫn đến việc giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn giữa Khách Hàng và ACB chưa đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật thì ACB tự động tất toán Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng

và chuyển toàn bộ số tiền gửi có kỳ hạn cùng với tiền lãi theo mức lãi suất không kỳ hạn vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.

ĐIỀU 6: RÚT VỐN TRƯỚC HẠN

1. Khách Hàng được yêu cầu tất toán Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn trước ngày đến hạn.
2. Lãi suất của khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được tất toán trước hạn:
 - a. Nếu số ngày gửi thực tế (tính từ ngày gửi tiền đến ngày tất toán trước hạn) < 03 Ngày Làm Việc thì Khách Hàng không được hưởng lãi.
 - b. Nếu số ngày gửi thực tế (tính từ ngày gửi tiền đến ngày tất toán trước hạn) \geq 03 Ngày Làm Việc thì khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng được hưởng lãi theo mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của loại tiền tương ứng xác định tại thời điểm rút.

ĐIỀU 7: NỘP THÊM VÀO KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Khách Hàng được nộp thêm tiền vào Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo quy định tại Thẻ Lẻ Sản Phẩm ACB.
2. Thủ tục nộp thêm tiền, thời điểm, mức lãi suất thực hiện theo quy định của ACB.

ĐIỀU 8: TRA CỨU THÔNG TIN, THÔNG BÁO KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Khách Hàng có thể tra cứu thông tin Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn bằng các hình thức sau:
 - a. Thông qua Hệ Thống ACB ONLINE;
 - b. Thông qua Trung tâm dịch vụ khách hàng Contact Center 24/7 trong trường hợp Khách Hàng có ký Thỏa thuận giao dịch điện tử với ACB;
 - c. Tại Quầy giao dịch ACB.
2. Trường hợp Khách Hàng có nhu cầu xác nhận số dư Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn cho các mục đích hợp pháp, Khách Hàng thực hiện thủ tục đề nghị xác nhận số dư tại Quầy giao dịch ACB và **chịu mức phí theo quy định của ACB.**
3. ACB sẽ chủ động thông báo cho Khách Hàng các thay đổi liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn trong các trường hợp sau:
 - a. Thay đổi số dư Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
 - b. Tái tục Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
4. ACB thực hiện việc thông báo các thay đổi liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo phương thức do Khách Hàng lựa chọn.

Bằng văn bản này, Khách Hàng xác nhận: ACB thực hiện việc thông báo các thay đổi liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua email hoặc SMS theo thông tin mà Khách Hàng đã đăng ký với ACB. Trường hợp Khách Hàng không thực hiện thủ tục đăng ký địa

chỉ email, số điện thoại di động để nhận thông báo thì đồng nghĩa với việc Khách Hàng không có nhu cầu nhận thông báo thay đổi thông tin Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và Khách Hàng đề nghị ACB không thực hiện việc thông báo các thay đổi liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.

5. Khách Hàng chịu các khoản phí theo quy định của ACB trong từng thời kỳ liên quan đến việc tra cứu thông tin, nhận thông báo khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo quy định tại Điều này.

ĐIỀU 9: CẦM CỐ KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN

1. Khách Hàng được quyền cầm cố Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn để đảm bảo cho nghĩa vụ trả nợ của Khách Hàng, của Bên Thứ Ba khác tại ACB, tổ chức tín dụng khác theo quy định pháp luật, quy định ACB.
2. Thủ tục cầm cố, xác nhận cầm cố thực hiện theo quy định của ACB.

ĐIỀU 10: CHUYỂN GIAO QUYỀN SỞ HỮU KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN

1. Khách Hàng có quyền chuyển giao quyền sở hữu Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn cho Bên Thứ Ba khác.
2. Bên nhận chuyển giao quyền sở hữu Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn phải đáp ứng điều kiện về đối tượng được gửi Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo quy định pháp luật, quy định của ACB, trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo thủ tục thừa kế.
3. Bên nhận chuyển giao quyền sở hữu Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn đương nhiên kế thừa toàn bộ quyền, nghĩa vụ, tuân thủ các cam kết của Khách Hàng theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung.
4. Khách Hàng thực hiện thủ tục chuyển giao quyền sở hữu Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại quầy giao dịch ACB.

ĐIỀU 11: CHỨNG TỪ GIAO DỊCH TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN

1. Trường hợp Khách Hàng thực hiện giao dịch gửi Tiền gửi Có Kỳ Hạn trực tiếp tại quầy giao dịch ACB, Khách Hàng và ACB sẽ ký kết:
 - a. Thỏa Thuận Điều Khoản Chung, Thỏa Thuận Điều Khoản Chung này chỉ được ký kết 01 (một) lần và có giá trị áp dụng cho tất cả các Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng tại ACB; và
 - b. Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch.

2. Trường hợp Khách Hàng thực hiện giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn thông qua Hệ Thống ACB ONLINE: Khách Hàng có thể trích xuất Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung theo hướng dẫn của ACB.
3. Trường hợp Khách Hàng thực hiện giao dịch trực tiếp tại Quầy giao dịch ACB và bản chính Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung bị mất, rách, nhàu nát, Khách Hàng có quyền yêu cầu ACB ký lại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung trên cơ sở tuân thủ các nguyên tắc, thủ tục sau:
 - a. Khách Hàng trực tiếp (không thông qua ủy quyền) đến trụ sở ACB – nơi đã xác lập, thực hiện giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn ký văn bản yêu cầu ACB cấp lại Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
 - b. Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng chưa được ACB xác nhận phong tỏa để đảm bảo nghĩa vụ của Khách Hàng hoặc Bên Thứ Ba;
 - c. Khách Hàng phải cam kết với ACB về việc (i) Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung đã bị mất, rách, nhàu nát; (ii) Khách Hàng chưa sử dụng Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung để đảm bảo cho bất kỳ nghĩa vụ nào và/hoặc giao, cung cấp cho bất kỳ Bên Thứ Ba nào để chứng minh năng lực tài chính hoặc bất kỳ mục đích nào khác; (iii) Việc Khách Hàng yêu cầu cấp lại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung là để phục vụ chon hu cầu, mục đích hợp pháp của Khách Hàng, không có g bất kỳ yếu tố gian lận, lừa dối hoặc mục đích bất hợp pháp nào khác;
 - d. Khách Hàng phải chịu khoản phí theo biểu phí của ACB trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 12: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách Hàng được ACB cung cấp dịch vụ theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung;
2. Khách Hàng được nhận chi trả gốc, lãi Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung;
3. Khách Hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của ACB khi thực hiện Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
4. Tuân thủ các nguyên tắc giao dịch, quy định pháp luật trong quá trình xác lập, thực hiện Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.
5. Khách Hàng cam kết không sử dụng bất cứ dịch vụ, tiện ích nào của ACB để phục vụ cho mục đích trái pháp luật.
6. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật, quy định tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung này.

ĐIỀU 13: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA ACB

1. Nhận tiền gửi, chi trả gốc, lãi Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn cho Khách Hàng theo quy định tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung;
2. Yêu cầu Khách Hàng cung cấp các thông tin, chứng từ cần thiết khi xác lập, thực hiện Giao Dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
3. Từ chối các yêu cầu của Khách Hàng nếu các yêu cầu này theo đánh giá của ACB là chưa đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật.
4. Bảo mật thông tin Khách Hàng, thông tin liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng theo quy định pháp luật, quy định tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung.
5. Tham gia Bảo hiểm tiền gửi theo quy định pháp luật.
6. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật, quy định tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung này.

ĐIỀU 14: BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Các thông tin liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng tại ACB là thông tin được quản lý và sử dụng theo chế độ mật. ACB có trách nhiệm quản lý thông tin Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng theo quy định Pháp Luật.
2. Việc cung cấp thông tin liên quan đến Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn sẽ được xem là không vi phạm quy định bảo mật thông tin trong các trường hợp sau:
 - a. Việc cung cấp thông tin là thực hiện theo quy định pháp luật hoặc nhằm tuân thủ bắt kỳ thủ tục tố tụng, giải quyết tranh chấp tại Tòa án hoặc Trọng tài thương mại;
 - b. Việc cung cấp thông tin là thực hiện theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền như: yêu cầu của Cơ quan thuế (trong và ngoài nước), hải quan, cơ quan điều tra, tòa án, thi hành án, thừa phát lại, cơ quan phòng chống rửa tiền (trong và ngoài nước), công bố thông tin trên thị trường chứng khoán, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác.
 - c. Cung cấp thông tin theo yêu cầu của Khách Hàng, Bên Thứ Ba được Khách Hàng ủy quyền.
 - d. Việc cung cấp thông tin được sự đồng ý của Khách Hàng;
 - e. Cung cấp thông tin cho luật sư, bên tư vấn, bên nhận chuyển giao quyền sở hữu với điều kiện là bên nhận thông tin phải có cam kết bằng văn bản về việc bảo mật các thông tin nhận được và chỉ sử dụng thông tin cho mục đích công việc phù hợp với chức năng hoạt động của bên nhận thông tin.
 - f. Các trường hợp khác theo quy định Pháp Luật.

ĐIỀU 15: TRÁCH NHIỆM VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Khách Hàng và ACB cùng tuyên bố và đảm bảo rằng:

1. Mỗi Bên tự chịu trách nhiệm về việc tuân thủ pháp luật trong hoạt động của mỗi Bên và các vi phạm pháp luật nếu xảy ra do hành vi đơn phương của một Bên sẽ không liên đới trách nhiệm pháp lý với bên còn lại;
2. Việc xác lập, thực hiện giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn này tuân thủ quy trình nội bộ, thẩm quyền của mỗi Bên;
3. Mỗi Bên tự chịu trách nhiệm về hành vi và kết quả của hành vi của người làm công, làm thuê, người được chỉ định, người được ủy quyền của mỗi bên liên quan đến việc thực hiện giao dịch Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
4. Các tranh chấp xảy ra giữa một bên với Bên Thứ Ba sẽ không ảnh hưởng hoặc liên đới trách nhiệm đến Bên còn lại;
5. Khách Hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho ACB trong trường hợp ACB tự động trích, khấu trừ tiền lãi, gốc để thanh toán cho các nghĩa vụ của Khách Hàng tại ACB;
6. Một Bên sẽ không phải chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại và trách nhiệm thanh toán phạt vi phạm (nếu có) khi thiệt hại hoặc phạt vi phạm xảy ra xuất phát hoặc có nguyên nhân từ sự kiện bất khả kháng.
7. Khi xảy ra Sự kiện bất khả kháng dẫn đến việc ACB không thể thanh toán lãi/gốc Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo thỏa thuận thì việc thanh toán sẽ được ACB thực hiện sau khi sự kiện Bất khả kháng kết thúc.
8. Tất cả các thông tin mà Khách Hàng cung cấp cho ACB trong quá trình xác lập, thực hiện giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn là chính xác, trung thực và đầy đủ.

ĐIỀU 16: NGÔN NGỮ

1. Ngôn ngữ chính sử dụng trong giao dịch Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn là Tiếng Việt;
2. Tùy vào nhu cầu thực tế, Các Bên có thể thỏa thuận sử dụng tiếng nước ngoài thông dụng kèm bản Tiếng Việt hoặc bản song ngữ Tiếng Việt và Tiếng nước ngoài. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn về nội dung giữa nội dung Tiếng Việt và nội dung Tiếng nước ngoài thì nội dung Tiếng Việt sẽ có giá trị sử dụng.

ĐIỀU 17: VI PHẠM, XỬ LÝ VI PHẠM

Trường hợp ACB vi phạm nghĩa vụ thanh toán gốc, lãi Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo thỏa thuận của Khách Hàng và ACB tại Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung, ACB phải chịu phạt vi phạm đối với số tiền chậm thanh toán tương ứng với khoản thời gian chậm thanh toán với mức lãi suất bằng 150% lãi suất trong hạn theo Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung. Số ngày chậm trả

được tính từ ngày kế tiếp của ngày đến hạn thanh toán đến hết ngày ACB thanh toán khoản tiền gốc, lãi bị trễ hạn. Quy định tại khoản này không áp dụng trong trường hợp việc ACB không thực hiện nghĩa vụ thanh toán là do sự kiện bất khả kháng hoặc do nguyên nhân khách quan khác.

Thỏa Thuận Điều Khoản Chung này có giá trị ràng buộc Khách Hàng và ACB trong tất cả các giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách hàng tại ACB cho dù khoản tiền gửi đó phát sinh trước hoặc sau thời điểm Khách Hàng ký và/hoặc xác nhận chấp thuận Thỏa Thuận Điều Khoản Chung này bằng biện pháp khác.

Các quy định này được áp dụng để giải quyết tranh chấp (nếu có) ngay cả khi Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng tại ACB đã được tất toán.

Khách Hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận toàn bộ các nội dung trong Thỏa Thuận Điều Khoản Giao Dịch và Thỏa Thuận Điều Khoản Chung này và các quy định khác có liên quan.

ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký & ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký & ghi rõ họ tên)