

**PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI
DỊCH VỤ ACB ONLINE**
(ACB - iBanking & ACB – mBanking dành cho khách hàng cá nhân)

TTDV Khách hàng 24/7:
* 1900 54 54 86
* (028) 38 247 247
* 1800 577 775 (miễn phí
– dành cho KH ưu tiên)

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU - (ACB)

Tên giao dịch:
Số CCCD/CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:
Là chủ tài khoản số: Điện thoại liên lạc:

Tôi đề nghị ACB thay đổi các thông tin sau liên quan đến dịch vụ ACB Online như sau:

A. Thông tin chung

Khoản mục thay đổi	Chi tiết thay đổi
Ngưng/ mở lại dịch vụ	<input type="checkbox"/> Ngưng dịch vụ <input type="checkbox"/> Mở lại dịch vụ
Tên truy cập	<input type="checkbox"/> Khóa <input type="checkbox"/> Cập lại:.....
Mật khẩu truy cập	<input type="checkbox"/> Cập lại
Số điện thoại liên lạc	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
Số ĐTDĐ nhận mật khẩu truy cập	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
Số ĐTDĐ nhận OTP SMS	<input type="checkbox"/> Đổi SĐT mới:
OTP Token	<input type="checkbox"/> Cập lại
	<input type="checkbox"/> Khóa số ID:
	<input type="checkbox"/> Mở khóa số ID:
Chữ ký điện tử (CA)	Đổi nhà cung cấp: <input type="checkbox"/> VNPT <input type="checkbox"/> BKAV <input type="checkbox"/> FPT <input type="checkbox"/> VIETTEL
Khác:.....	

B. Tài khoản ghi nợ

- Thêm tài khoản:.....
 Ngưng tài khoản:.....

Nhiều số tài khoản thì ghi cách nhau dấu phẩy (,)

C. Phương thức xác thực và hạn mức giao dịch

	Phương thức xác thực	Hạn mức tài khoản thụ hưởng ⁽²⁾	
		Thông thường ^(*)	Tin cậy
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Tên truy cập + mật khẩu (MK)	 VND/ngày (tối đa 500 triệu /ngày)
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Tên truy cập + MK + OTP Ma trận Số serial:..... VND/ngày (tối đa 100 triệu đồng/ngày) VND/ngày (tối đa 2 tỷ đồng/ngày)
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Tên truy cập + MK + OTP SMS Số ĐTDĐ nhận OTP (*): VND/ngày (tối đa 300 triệu đồng/ngày) VND/ngày (tối đa 2 tỷ đồng/ngày)
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Tên truy cập + MK + OTP Token ID Token: VND/ngày (tối đa 500 triệu đồng/ngày) VND/ngày (tối đa 2 tỷ đồng/ngày)
<input type="checkbox"/> Đăng ký <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Điều chỉnh	Tên truy cập + MK + Chữ ký điện tử Nhà cung cấp CA (*): VND/ngày (không giới hạn) VND/ngày (không giới hạn)

D. Tài khoản thụ hưởng tin cậy

Tài khoản thụ hưởng tin cậy trong hệ thống ACB			
Chi tiết	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			
Tài khoản thụ hưởng tin cậy ngoài hệ thống ACB			
Chi tiết	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	Ngân hàng (ghi rõ chi nhánh, tỉnh thành)
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			
<input type="checkbox"/> Thêm <input type="checkbox"/> Ngưng			

E. Dịch vụ mở rộng

Dịch vụ	Chi tiết	
<input type="checkbox"/> Chuyển khoản theo danh sách	<input type="checkbox"/> Đăng ký	<input type="checkbox"/> Hủy bỏ
<input type="checkbox"/> Dịch vụ chuyển tiền Western Union	<input type="checkbox"/> Đăng ký	<input type="checkbox"/> Hủy bỏ
<input type="checkbox"/> Thông báo biến động số dư tự động qua ĐTDĐ	<input type="checkbox"/> Đăng ký	<input type="checkbox"/> Hủy bỏ
	Số tài khoản:	Số tài khoản:
	Số ĐTDĐ (tối đa 05 số):	Số ĐTDĐ (tối đa 05 số):

....., ngày tháng năm

Khách hàng
(Ký và ghi rõ họ tên)

Lưu ý:

Trường hợp không phải là chủ tài khoản đến giao dịch trực tiếp tại ACB, người đại diện cần xuất trình giấy ủy quyền của chủ tài khoản

PHẦN DÀNH CHO ACB

Nhân viên giao dịch

....., ngày tháng năm

Kiểm soát viên